

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta dapat disimpulkan bahwa :

1. Terdapat perbedaan kepuasan pasien peserta BPJS antara penerima bantuan iuran (PBI) dan non penerima bantuan iuran (PBI) di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta pada tahun 2017 dengan nilai p-value sebesar $0,003 > 0,05$.
2. Kepuasan pasien peserta BPJS antara penerima bantuan iuran (PBI) di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta didapatkan mean sebesar 63,95 dengan median sebesar 63 standar deviasi 4,228. Nilai minimal sebesar 56 dan nilai maksimal sebesar 76.
3. Kepuasan pasien peserta BPJS antara non penerima bantuan iuran (Non PBI) di Puskesmas Pandak II Bantul Yogyakarta didapatkan mean sebesar 61,32 dengan median sebesar 62 standar deviasi 2,824. Nilai minimal sebesar 56 dan nilai maksimal sebesar 66.

B. Saran

1. Bagi Puskesmas
Sebagai bahan masukan bagi puskesmas dalam pelayanan kesehatan baik pelayanan kepada pasien pengguna BPJS maupun bukan pengguna BPJS Kesehatan.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
Menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya tentang kepuasan pasien terutama dalam pelayanan BPJS kesehatan.