

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Susi, dan Sunarto. (2009) . Hubungan Kualitas Lyanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Badan Layanan Kesehatan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Magelang.
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/handle/11617/2067> di akses tanggal 28 mei 2017
- Azwar, Saifuddin. (2010). *Metode Penelitian* . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Herlambang, Susatyo. (2016). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Gosyen Publising
- Hidayah. (2014). Manajemen Modal Asuhan Keperawatan Profesional (MAK) Tim dalam Peningkatan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit. Volume VII Nomor 2, 2014.
- Kementerian Kesehatan RI. (2015). *Rencana Strategis Kementerian Kesehatan* . Jakarta : Kementerian Kesehatan RI
- Markus. (2010). *Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta:EGC
- Magfirah, Nizmayanun & Adhar Arifuddin. (2014). Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien Rawat jalan di Puskesmas Lemba sada Kabupaten Donggala.
<http://jurnalunismuhpalu.org/index.php/PJKM/article/view/68> di akses 28 mei 2017.
- Mubarak. (2012).*Ilmu Keperawatan Komunitas*.Jakarta:Salemba Medika.
- Muninjaya, A.A., Gde. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:EGC.
- Nursalam. (2007). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____.(2011). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional , Edisi3*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2013). *Konsep dan Penerapan Metode Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2014). *Management Keperawatan Aplikasi dalam Praktek Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika

- _____. (2016). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 5. Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S . (2012). *Metodelogi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Raharjanti, Triani. (2014). Hubungan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta. Di kutip dari sekripsi pada tanggal 17 juli 2017.
- Rahmawati, Rita. (2014). Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Tingkat Kepuasan Pasien. Volume 2 Nomor 1, 2014.
- R, Heriyanto. (2011). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Kohesivitas Tim terhadap Kualitas Pelayanan Perawat Rumah Sakit ibu dan anak Bunda alia Pondok Bambu Jakarta timur. Tesis Universitas Gajah Mada (UGM) di kutip pada tanggal 12 agustus 2017.
- Rangkuti, (2006). *Teknik Pengukuran dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dan Analisa*. Jakarta: Gramedia Utama.
- Risky, A.D., dan Mulyaningsih. (2013). Reliabilitas Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Salah Satu Puskesmas Kabupaten Ngawi. *Jurnal ilmiah keperawatan*. Volume 10 Nomor 2. <http://jurnal.stikes-aisyiyah.ac.id/index.php/gaster/article/view/52> di akses 18 mei 2017
- Sabarguna. B.S. (2004). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY
- Simamora. H. R., (2012). *Buku Ajar Manajemen Keperawatan*. Jakarta: EGC
- Simamora. H (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Ke-3. STIE YKPN. Yogyakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: CV Alfa Beta.
- Triritya, M. (2011). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan dan Word of Mount. <http://ejurnal.unisri.ac.id/index.php/Ekonomi/article/view/1352> di akses tanggal 28 mei 2017
- Trisnantoro, L. (2006). Memahami Penggunaan Ilmu Ekonomi Dalam Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press. <https://journal.ugm.ac.id/jmpk/article/viewFile/2745/2467> .di akses 28 mei 2017

Triwibowo, C.(2013). *Manajemen Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit*.
Jakarta: TIM

Undang-undang Dasar No 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.

Pohan.I.S. (2012) . *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Penerbit EGC

Yamit,Zulian. (2013). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Yogyakarta:

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA