

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diperoleh dari penelitian ini yaitu:

1. Mahasiswa prodi (S1) keperawatan menyatakan kualitas pelayanan akademik di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dalam kategori sedang (69.9%).
2. Masih ada mahasiswa yang menyatakan tidak puas terhadap kualitas pelayanan akademik di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta (27.8%).
3. Tidak ada hubungan antara kualitas pembelajaran dengan kepuasan mahasiswa ($p=0,200$).
4. Terdapat hubungan yang signifikan bimbingan akademik dengan tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ($p=0,000$).
5. Terdapat hubungan yang signifikan sumber daya pendukung dengan tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ($p=0,000$).
6. Terdapat hubungan yang signifikan aktivitas ekstra kurikuler dengan tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ($p=0,000$).
7. Terdapat hubungan yang signifikan komunikasi dengan pimpinan terhadap tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ($p=0,000$).
8. Terdapat hubungan yang signifikan layanan administrasi dengan tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ($p=0,000$).
9. Terdapat hubungan yang signifikan pelayanan akademik dengan tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta ($p=0,000$).

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi Pengelola Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Pengelola Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta hendaknya lebih meningkatkan masing-masing aspek kualitas pelayanan akademik karena masih mendapatkan penilaian sedang dari mahasiswa meliputi

a. Kualitas Pembelajaran

Diharapkan dosen agar lebih tepat waktu sesuai jadwal untuk mengisi perkuliahan

b. Bimbingan Akademik

Dosen pembimbing akademik dapat lebih memotivasi mahasiswa saat melakukan bimbingan.

c. Sumber Daya Pendukung

Stikes Jenderal A.Yani Yogyakarta dapat memperhatikan perlengkapan kesediaan *personal hygiene* yang ada di toilet.

d. Aktivitas Ekstrakurikuler

Stikes Jenderal A.Yani Yogyakarta dapat lebih memperhatikan lagi untuk pemberian penghargaan kepada mahasiswa yang berprestasi di bidang non akademik.

e. Komunikasi dengan Pimpinan

1) Pimpinan Stikes Jenderal A.Yani dapat lebih peka dan memperhatikan setiap keluhan dan masukan mahasiswa.

2) Para jajaran pimpinan Stikes Jenderal A.Yani Yogyakarta dapat menjadikan masukan mahasiswa sebagai bahan evaluasi untuk memperbaiki kualitas pelayanan yang ada.

f. Layanan Administrasi

Layanan administrasi dapat lebih cepat dan tanggap dengan keperluan mahasiswa saat memberikan pelayanan dan dapat memperbaiki prosedur yang jelas baik alur, bentuk, tanggung jawab staf dan waktu layanan.

2. Bagi peneliti selanjutnya
 - a. Peneliti yang akan datang hendaknya melakukan pengukuran kepuasan dengan membandingkan harapan dengan kinerja yang dirasakan mahasiswa.
 - b. Peneliti yang akan datang hendaknya melakukan pengukuran kepuasan mahasiswa di seluruh program studi agar dapat lebih mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa secara keseluruhan.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA