

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagian besar responden menyatakan pelayanan sangat baik yaitu sebanyak 54 responden (72,0%) dari pelayanan yang diberikan Puskesmas Cangkringan Sleman.
2. Sebagian besar responden berminat untuk kembali mendapatkan pelayanan dari Puskesmas Cangkringan Sleman yaitu sebanyak 71 orang (94,7%).
3. Terdapat hubungan yang positif dan bermakna antara mutu pelayanan kesehatan dengan minat kunjungan ulang pasien di Puskesmas Cangkringan Sleman ( $r = 0,241$ ,  $p = 0,031$ ,  $\alpha < 0,05$ ).

#### **B. Saran**

Berdasarkan hasil, pembahasan, dan kesimpulan penelitian tentang hubungan mutu pelayanan kesehatan dengan minat kunjungan ulang pasien di Puskesmas Cangkringan, terdapat beberapa saran yang diajukan sebagai bahan pertimbangan adalah:

1. Bagi Dinas Kesehatan Kabupaten Sleman  
Dinas Kesehatan Sleman hendaknya mengontrol persepsi pasien terkait mutu pelayanan di Puskesmas dengan cara memberikan masukan setiap puskesmas untuk menyediakan kotak saran.
2. Bagi Puskesmas
  - a. Mempromosikan puskesmas sebagai pusat kesehatan masyarakat yang melayani *promotif* dan *preventif* bukan hanya sebagai pelayanan *kuratif* dan *rehabilitatif*.
  - b. Mempromosikan program-program yang ada di puskesmas baik *basic six* maupun program-program pengembangan yang ada.
  - c. Membina hubungan kepercayaan dengan masyarakat sehingga menimbulkan sugesti positif terhadap masyarakat.

- d. Meningkatkan mutu pelayanan kesehatan baik dengan meningkatkan kompetensi dan motivasi kerja serta meningkatkan pembinaan peran serta masyarakat melalui kelompok-kelompok masyarakat yang terorganisir, misalnya: UKK, Kelompok Kesejahteraan Remaja.
3. Peneliti lainnya
    - a. Kepada peneliti lainnya dapat melakukan penelitian tentang mutu pelayanan kesehatan dengan jenis penelitian yang berbeda. Misalnya dengan menggunakan studi kualitatif.
    - b. Melakukan penelitian dengan aspek yang sama dengan menambahkan variabel-variabel lain yang mempengaruhi mutu pelayanan diluar variabel yang telah penulis teliti.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA