

HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP KELAS III RSUD WATES

Dewi Widayanti ¹, Rahayu Iskandar ²

INTISARI

Latar Belakang : Profesionalisme perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan, dapat mempengaruhi hasil kinerja perawat. Bila kinerja perawat dalam pelayanan dasar maksimal, maka kualitas terhadap mutu pelayanan kesehatan menjadi lebih baik. Penurunan kinerja berakibat pada rasa kepuasan pasien dan keluarga, dimana hal tersebut akan berdampak pada mutu pelayanan rumah sakit. Faktor yang mempengaruhi terjadinya resiko penurunan kinerja salah satunya adalah beban kerja.

Tujuan : Mengetahui hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap kelas III RSUD Wates.

Metode : Penelitian ini merupakan penelitian *non- eksperimental* dengan pendekatan *cross- sectional* dengan menggunakan total sampling. Subyek penelitian ini sebanyak 91 responden sesuai dengan kriteria inklusi dan kriteria eksklusi. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dan lembar observasi.

Hasil Penelitian : Dari 91 perawat, 13 perawat (14,3 %) memiliki beban kerja tinggi dengan kinerja cukup, 29 perawat (31,9 %) memiliki beban kerja sedang dengan kinerja yang baik, sedangkan 22 perawat (24,2 %) memiliki beban kerja yang rendah dengan kinerja yang baik. Hasil analisis didapatkan nilai *p-value* 0,000 dengan tingkat kesalahan 5 % (0,05).

Kesimpulan : Ada hubungan beban kerja dengan kinerja perawat di ruang rawat inap kelas III RSUD Wates.

Kata Kunci : Beban kerja, Kinerja perawat

¹ Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE CORRELATION BETWEEN WORKLOAD AND NURSE PERFORMANCE IN INPATIENT WARD OF THIRD GRADE IN WATES GENERAL HOSPITAL

Dewi Widayanti ¹, Rahayu Iskandar ²

ABSTRACT

Background : Nurses' professionalism in providing nursing care can influence nurses' performance. Maximal performance in basic care may result in better health service quality. On the contrary, degradation in performance may lead to dissatisfaction from patients and their family which affect service quality of a hospital. One of factors is that influences the risk of performance degradation is workload.

Objective : To identify The Correlation between Workload and Nurses' Performance in Inpatient Ward of Third Grade in Wates General Hospital.

Method : This was a non experimental study with *cross sectional approach* and *total sampling* technique. Subjects in this study were 91 respondents suitable with inclusion and exclusion criteria. Compilation data method was distributing questionnaires and observational sheets.

Result : Among 91 nurses, 13 nurses (14,3 %) had high workload with sufficient performance, 29 nurses (31,9 %) had moderate workload with fine performance, 22 nurses (24,2 %) had low workload with fine performance. The result of analysis figured out *p-value* of 0,000 with error rate of 5 % (0,05).

Conclusion : There was a Correlation between Workload and Nurses' Performance in Inpatient Ward of Third Grade in Wates General Hospital.

Keywords : Workload, Nurses' Performance

1 Student Of S1 Nursing Study Program in Jenderal Achmad Yani School of Health Science of Yogyakarta

2 A Counseling Lecture Of S1 Nursing Study Program in Jenderal Achmad Yani School of Health Science of Yogyakarta