

DAFTAR PUSTAKA

- Alaan, Y. (2016). Pengaruh Service Quality (Tangibble, Empathy, Reliability, Rensponsiveness dan Assurance) Terhadap Costumer Satisfaction: Penelitian Pada Hotel Serela Bandung. *Jurnal Manajemen*, 255-270.
- Alamri A, Rumayar. A, Kolibu F. (2015). Hubungan ANtara Mutu Pelayanan Perawat dan Tingkat Pendidikan dengan Kepuasan Pasien Peserta Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Islam (RSI) Siti Maryam Kota Manado. *Jurnal Ilmiah Farmasi Unsrat*, 241-251, Vol 4, No 4.
- Aman, M., & Rusdijjati, R. (2014). Model Perlindungan Kesehatan dan Keselamatan Tenaga Kerja Sektor Informal Melalui Kolaborasi POS UKK dengan Bank Sampah Mandiri. *Simposium Nasional Teknologi Terapan*, 1-10.
- Antari, N. N. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan di UPT Kesmas Payangan Gianyar Bali. *Intisari Sains Medis*, 492-496, Vol 10, No 3.
- Ardianti, R., & Sutopo, Y. K. (2014). Analisia Pengelolaan Sumber Daya Manusia Sektor Formal Dan Sektor Informal Di Jawa Timur. *AGORA*, 1-13.
- Ariguntar, T., & Rahmayanti, S. N. (2017). Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 55-60, Vol 6, No. 1.
- Azizah, L. N. (2019). Analisis Manajemen Pengelolaan Pasar Tradisional Guna Meningkatkan Pendapatan Pedagang Kecil. *Jurnal Penelitian Ilmu Manajemen*, 823-831.

- Dahlan, M. S. (2016). *Besar Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan edisi 4*. Jakarta: Epidemiologi Indonesia.
- Denny, H. M., Jayanti, S., Setyaningsih, Y., & Pigoramdhan, A. P. (2016). pembentukan pos upaya kesehatan kerja pada industri kecil pembuatan alat rumah tangga di kelurahan bugangan kota semarang. *Kesmas*, 45-48.
- Dharma, K. K. (2013). *Metodologi Penelitian Keperawatan: Panduan Melaksanakan dan Menerapkan Hasil Penelitian*. Jakarta: Trans Info Media.
- Dijk, F. J., Bubas, M., & Smits, P. B. (2015). Evaluation Studies on Education in Occupational Safety and Health: Inspiration for Developing Economies. *Annals of Global Health*, 548-560.
- Fatmasari, E. Y., Jati, S. P., & Damayanti, N. A. (2018). Analisis Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Bersatatus Akreditasi Utama Dan Paripurna Di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 124-134 Vol 6, Nomor 5.
- Hidayat, A. A. (2014). *Metode Penelitian Keperawatan & Teknik Analisis Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Infodatin. (2018). Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan R.I tentang K3 Keselamatan dan Kerja 2018.
- Istiono, W., & Kuntoro, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 140-147, Vol 2, No 1.
- Koesyanto, H. (2018). *Kesehatan Kerja Sektor Informal*. Semarang.
- Koesyanto, H. (2018). *Penyakit Akibat Kerja*. Semarang: Dosen IKM UNNES.
- Kurniawan, B., Sriatmi, A., & Husnan Khair, D. M. (2018). Analisa Perbedaan Proses Pembentukan Pos Upaya Kesehatan Kerja (UKK) Di Kota Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 51-62, Volume 6, Nomor 4.

- Manzoor, F., Wei, L., Hussain, A., Asif, M., & Ali Shah, S. I. (2019). Patient Satisfaction with Health Care Services: An Application of Physician's Behavior as a Moderator. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 1-16.
- Mernawati, D., & Zainafree, I. (2016). Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Lempur Tengah Kecamatan Semarang Selatan Kota Semarang. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 45-52.
- Mertha, I. M., Surasta, I. W., & Savitri, T. (2016). Stress Kerja dengan Kejadian Hipertensi Pada Pedagang Pasae Tradisonal. *Jurnal Gema Keperawatan*, 50-55.
- Mrema, E. J., Ngowi, A. V., & Mamuya, S. H. (2015). Status of Occupational Health and Safety and Related Challenges in Expanding Economy of Tanzania. *Annals of Global Health*, 538-547.
- Muninjaya. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- _____. (2013). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2015). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2017). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional..* Jakarta: EGC.
- Olomi, Mboya, & Manongi. (2017). Patients Level of Satisfaction with the Health Care Services Received at Outpatient Departments in Kilimanjoro Region Tanzania. *Journal of Patient Care*, 1-6.

- Organization, I. L. (2010). *Buku Pedoman Pencegahan Kecelakaan Kerja*. Jakarta: PT Pustaka Bimana Pressindo.
- Palinggi, S., South, L. F., & Rattu, A. M. (2019). Analisis Pelaksanaan Pos Upaya Kesehatan Kerja Di Wilayah Kerja Puskesmas Tumpaan Kecamatan Tumpaan. *Paradigma Sehat*, 105-110.
- Parasuraman, A. e. (1988). SERVQUAL: A Multiple Item Scale For Measuring Consumer Perception of Service Quality. *Internstionsl Journal for Quality in Health Care*, Vol 67.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 100 Tahun 2015 Tentang POS UKK Kerja Integrasi. (2015).
- Prihatiningtyas, B., Dewi, N., & Lasri. (2016). Pemerdayaan Pedagang Pasar Tradisional Blimbing Berbasis Partisipatif Dalam Perlindungan Sosial. *Jurnal Care*, 98-104 Vol 4, No 3.
- Riyanto, A. (2011). *Pengolahan dan Analisis Data Kesehatan*. Yogyakarta: Medikal Book.
- Sondaks, J. J., Pipitcahyani, T. I., & Marjati. (2013). *Mutu pelayanan (kesehatan dan kebidanan)*. Salemba Medika.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri. (2011). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Undang-Undang Republik Indonesia Tahun 2009 Tentang Kesehatan. (2009).
- Utami, Y. T. (2018). Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di UPTD Puskesmas Penumpang Surakarta. *Jurnal Ilmiah Rekam Medis dan Informatika Kesehatan*, 57-65, Vol 8, No 1.

Yasa, I. M., & Septiana, F. E. (2020). Analisis Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Pendapatan Pedagang Perempuan Lansia Lanjut Usia di Pasar Badung. *E-Jurnal Ekonomi Pembangunan Universitas Udayana*, 120-146, Vol 9, No 1.

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA