

# TINGKAT KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSUD WATES

Zetira Nurmalita Maharsi<sup>1</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang :** Manajemen rekam medis sangat penting untuk meningkatkan ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Ketepatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap dari bangsal ke instalasi rekam medis sangat penting untuk pengambilan kembali berkas rekam medis untuk meningkatkan pelayanan kepada pasien.

**Tujuan :** Mengetahui tingkat ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis dan faktor-faktor penyebab keterlambatan pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap.

**Metode :** Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan fenomenologi. Metode pengumpulan data dengan menggunakan observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

**Hasil :** Hasil ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Wates yaitu 62 % sedangkan tidak tepat waktu dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap 38 %. Bangsal yang tepat waktu dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap adalah bangsal Melati, Dahlia, ICU dan NICU yang tepat semua dalam pengembalian berkasnya, dan paling tidak tepat waktu dalam pengembaliannya yaitu bangsal Kenanga dari 44 berkas tidak tepat waktu ada 39 berkas rekam medis rawat inap.

**Kesimpulan :** Pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSUD Wates dikatakan sangat kurang baik, dengan ketepatan pengembalian 62 %, faktor-faktor yang menyebabkan diantaranya dokter tidak mengisi secara langsung berkas rekam medis setelah pelayanan, tidak adanya penghargaan atau *reward*, tidak adanya sosialisasi SOP secara formal dan berkas kembali tidak tepat waktu.

**Kata Kunci :** Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis, Faktor-faktor Penyebab

---

<sup>1</sup> : Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderall Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup> : Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderall Achmad Yani Yogyakarta

## **THE RATE OF RETURN TIMELINESS FILES INPATIENT MEDICAL RECORD ON HOSPITALS WATES**

Zetira Nurmalita Maharsi<sup>1</sup>, Laili Rahmatul Ilmi<sup>2</sup>

### ***ABSTRACT***

**Background :** Medical record management is very important for improving quality such as timely return of inpatient medical record. The accuracy of the return medical record from inpatient soon to medical record unit is very important for supporting retrieval of medical record paper based improving service excellent for patient.

**Objective :** To measure of return medical record paper of inpatient and another cause to explore the factor of delayed of medical record inpatient.

**Method :** This was a descriptive study with qualitative approach and phenomenology design. Data were collected by conducting observation, interview and study documentation.

**Result :** Result of return timeliness files inpatients medical record on regional hospital of Wates 62 % while not timely in return files inpatient medical record 38 %. The timely ward in return of the files inpatient medical record is Melati Ward, Dahlia, ICU and NICU all right in returning the medical record file, and at least on time in return is Kenanga Ward of 44 files not on time 39 files inpatient medical record.

**Summary :** Return of inpatient medical record file on Hospital Wates said very bad, with accurate return 62 %, cause factors between doctors do not fill out the medical record file immediately after the service, not reward, not formally socializatin SOP and return file not on time.

**Keyword :** Return Timeliness Medical Record, Cause Factors

---

<sup>1</sup> : A student of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program of Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta

<sup>2</sup> : A counselor of Medical Record and Health Information Diploma 3 Study Program of Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta