

DAFTAR PUSTAKA

- Bowen, R. B, 2000. *Recognizing and rewarding employees*. New York: McGraw-Hill
- Depkes RI. 2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta : Departemen Kesehatan Republik Indonesia Direktorat Jenderal Pelayanan Medik
- Hatta, Gemala. 2013. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Universitas Indonesia
- Herujto, Y.M. 2001. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Grasindo
- Imamoto, T, Tobe, T, Mizoguchi, K, Ueda, T, Igarashi, T, Ito, H. 2002. *Perivesical Abcess Caused By Migration Of A Fishbone From The Intestinal Tract, International Journal Of Urology. Vol 9 (405-406)*
- McMiller K. 2000. *Being A Medical Records Clerk*. New Jersey : United States Of America
- Moleong, Lexy J. 2013. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Notoatmodjo, Sukidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Republik Indonesia. 2006. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1045/Menkes/Per/XI/2006 Tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit Di Lingkungan Departemen Kesehatan*. Jakarta : MenKes RI
- Republik Indonesia. 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No. 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Jakarta : MenKes RI
- Sabarguna, B S. 2008. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta : CV. Sagung Seto
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung:Alfabeta
- Undang–Undang Republik Indonesia No. 44 tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
- Winarti dan Supriyanto. Analisis Kelengkapan Pengisian dan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Kesehatan, 2013*. Volume 1