

**ANALISIS BEBAN KERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI UNIT REKAM  
MEDIS BAGIAN ANALISA BERDASARKAN TEORI *WORKLOAD*  
*INDICATORS OF STAFF NEED* (WISN)  
DI RUMAH SAKIT TK.II DR.SOEDJONO MAGELANG**

**Karya Tulis Ilmiah**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Perekam Dan Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta**



Disusun oleh:

**ELLEN DINI LESTYOWATI**  
**1314005**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D3)  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS BEBAN KERJA SUMBER DAYA MANUSIA DI UNIT REKAM  
MEDIS BAGIAN ANALISA BERDASARKAN TEORI *WORKLOAD*  
*INDICATORS OF STAFF NEED (WISN)*  
DI RUMAH SAKIT TK.II DR.SOEDJONO MAGELANG**

Karya Tulis Ilmiah

Diajukan oleh:

**ELLEN DINI LESTYOWATI**  
1314005

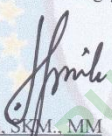
Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Perekam dan Informasi Kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal: ...24 Juli 2017...

Menyetujui:

Penguji,


Pembimbing

  
Harno, SKM., MM  
NIDN/NIP

  
Dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH  
NIDN/NIP 0519106802

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



  
Sis Widyanto, A.Md PerKes, SKM, MPH  
NIP 99-0553-6224

#### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta :

Nama : Ellen Dini Lestyowati  
NPM : 1314005  
Program Studi : Perkam dan Informasi Kesehatan (D-3)  
Judul Karya Tulis Ilmiah: Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Di Unit Rekam Medis Bagian Analisa Berdasarkan Teori *Workload Indicators Of Staff Need (WISN)* Di Rumah Sakit TK.II dr.Soedjono Magelang.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.  
Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Juli 2017



Ellen Dini Lestyowati

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil aalamin. Puji Syukur kepada Allah yang Maha memudahkan segala urusan hamba-Nya di muka bumi ini. Dengan segala kemudahan-Nyalah penulis selaku hamba-Nya dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Beban Kerja Sumber Daya Manusia Di Unit Rekam Medis Bagian Analisa Berdasarkan Teori *Workload Indicators Of Staff Need* (WISN) Di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang”.

Penelitian ini dapat diselesaikan atas bimbingan, arahan, bantuan dan saran berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu dan pada kesempatan ini penulis ucapkan terimakasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH selaku ketua Prodi D3 Perkam dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH sebagai pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk membimbing peneliti dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Harno, SKM., MM selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam Tugas Akhir ini.
5. Staf dan dosen-dosen Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.
6. dr. Rahmad Saptono, Sp.OG selaku Direktur Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang yang telah memberikan izin untuk penelitian ini.
7. Mukti Wibowo, SKM selaku Kepala Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.
8. Seluruh staf dan pegawai rekam medis Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang yang telah mendukung dan melancarkan Tugas Akhir ini.
9. Ayah, ibu tercinta dan kakak-kakak atas doa, motivasi dan kasih sayangnya untuk kelancaran penyusunan Tugas Akhir ini.

10.Seluruh teman-teman rekam medis 2014, atas dukungan serta yang telah membantu dalam bentuk doa, motivasi dan kasih sayang dalam penyusunan Tugas Akhir ini.

11.Semua pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung, namun tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitan yang penulis buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan bahkan kesalahan yang terdapat dalam penulisan penelitian ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam hal ini penulis menerima kritikan dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun penelitian ini sehingga dapat menjadi penelitian yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Demikian Tugas Akhir ini, semoga tugas akhir ini dapat diterima dan dapat memberi inspirasi bagi penelitian dimasa yang akan datang. Dan semoga tugas akhir ini dapat memberi manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
MOTTO DAN HALAMAN PERSEMBAHAN .....	xii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan .....	3
1. Tujuan Umum .....	3
2. Tujuan Khusus .....	3
D. Manfaat .....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teoritis.....	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Rekam Medis .....	6
3. <i>Assembling</i> , Analisa, dan Koding Indeksing .....	8
4. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
5. Beban Kerja .....	13
B. Kerangka Teori .....	16
C. Kerangka Konsep .....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan penelitian .....	18
1. Jenis penelitian.....	18
2. Rancangan penelitian .....	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	18
1. Lokasi Penelitian.....	18
2. Waktu Penelitian .....	18
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	18
1. Subjek Penelitian .....	18
2. Objek Penelitian.....	19
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	19
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	20
1. Alat Pengumpulan Data .....	20
2. Teknik Pengumpulan Data.....	20

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	20
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	21
1. Metode Pengolahan Data .....	21
2. Analisis Data .....	21
H. Etika Penelitian .....	22
I. Jalannya Penelitian .....	22
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit dan Rekam Medis di Rumah Saki Tk. II dr.Soedjono Magelang .....	24
1. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	24
2. Gambaran Umum Unit Rekam Medis .....	27
B. Hasil Penelitian .....	28
1. Uraian tugas petugas analisa (assembling dan koding indeksing di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Tk. II dr.Soedjono Magelang .....	29
2. Kebutuhan SDM bagian Analisa ( <i>assembling</i> dan koding indeksing) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang menggunakan metode WISN .....	34
C. Pembahasan Penelitian.....	41
1. Uraian tugas petugas analisa (assembling dan koding indeksing di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Tk. II dr.Soedjono Magelang .....	41
2. Kebutuhan SDM bagian Analisa ( <i>assembling</i> dan koding indeksing) di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang menggunakan metode WISN .....	42
D. Keterbatasan Penelitian.....	43
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	44
B. Saran.....	44

## DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional.....	19
Tabel 3.2 Rencana Kegiatan Penelitian .....	22
Tabel 4.1 Kategori Sumber Daya Manusia .....	29
Tabel 4.2 Hari kerja tersedia tahun 2016 .....	34
Tabel 4.3 Waktu kerja tersedia di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang .....	36
Tabel 4.4 Unit dan Kategori SumberDaya Manusia .....	37
Tabel 4.5 Standar Beban Kerja SDM yang melakukan analisa ( <i>assembling</i> dan koding indeksing) .....	38
Tabel 4.6 Standar Kelonggaran bagian analisa ( <i>assembling</i> dan koding indeksing) di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.....	39
Tabel 4.7 Kuantitas kegiatan pokok bagian analisa ( <i>assembling</i> dan koding indeksing) di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.....	40
Tabel 4.8 Perhitungan tenaga analisa ( <i>assembling</i> dan koding indeksing) di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.....	40

PERPUSTAKAAN  
JENDERAL ACHMAD YAN  
UNIVERSITAS YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Penelitian.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Rekam Medis .....	28

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

1. DRM : Dokumen Rekam Medis
2. KLPCM : Ketidaklengkapan Pencatatan Catatan Medis
3. RS : Rumah Sakit
4. RI : Rawat Inap
5. RJ : Rawat Jalan
6. SDM : Sumber Daya Manusia
7. SDMK : Sumber Daya Manusia Kesehatan
8. SOP : Standar Operasional Prosedur
9. WISN : *Workload Indicators Of Staff Need*

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Pengantar Penelitian
- Lampiran 2. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 3. Lembar Persetujuan Triangulasi Sumber
- Lampiran 4. Pedoman Wawancara
- Lampiran 5. Hasil Wawancara
- Lampiran 6. Hasil Wawancara
- Lampiran 7. Hasil Wawancara
- Lampiran 8. Hasil Wawancara
- Lampiran 9. Hasil Wawancara
- Lampiran 10. Jumlah (hitungan dari rata-rata perhari)

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA