

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif dan kualitatif (menggunakan *mix method*). Penelitian ini menjelaskan atau mendeskripsikan data dari hasil wawancara, observasi tentang kegiatan pokok petugas analisa (*assembling* dan koding indeksing) di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang dan menghitung waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan kegiatan pokoknya serta menghitung jumlah SDM berdasarkan beban kerja petugas menggunakan metode WISN.

2. Rancangan Penelitian

Rancangan Penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*. Rancangan penelitian *cross sectional* yaitu penelitian yang dilakukan pada kurun waktu tertentu.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang yang beralamat di Jalan Jend. Urip Sumahardjo No. 48 Magelang.

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Juni 2017.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Pada penelitian ini subjek penelitian digunakan sebagai sumber data primer. Informan atau responden dalam penelitian ini adalah :

- a. Petugas Analisa (*Assembling*) sebagai Responden A;
- b. Petugas Analisa (koding indeksing) sebagai Responden B;

- c. Petugas Analisa (Koding indeksing) sebagai Responden C;
- d. Kepala Rekam Medis sebagai Responden D.

2. Objek Penelitian

Dalam penelitian ini objek penelitian ini digunakan sebagai sumber data sekunder. Objek dalam penelitian ini yaitu :

- a. Kebijakan direktur mengenai penetapan hari dan waktu kerja di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.
- b. Struktur organisasi rekam medis Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.
- c. Uraian tugas petugas analisa (*assembling* dan koding indeksing) Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.
- d. SOP analisa Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.

D. Variabel dan Definisi Operasional

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional

Jenis Variabel	Nama Variabel	Definisi Operasional	Satuan
Bebas	Waktu kerja	waktu untuk melakukan pekerjaan, dapat dilakukan pada pukul 07.00-15.30 WIB di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.	Jam/Tahun
Bebas	Standar beban kerja	volume atau kuantitas beban kerja selama 1 tahun per kategori SDM analisa di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.	Menit/Tahun
Bebas	Standar kelonggaran	faktor-faktor kelonggaran setiap kategori SDM analisa (<i>assembling</i> dan koding) meliputi jenis kegiatan dan kebutuhan waktu penyelesaian suatu kegiatan yang tidak terkait langsung atau dipengaruhi tinggi rendahnya kualitas atau jumlah kegiatan pokok/pelayanan di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.	Jam/Tahun
Bebas	Kuantitas kegiatan pokok tiap unit kerja selama 1 tahun	Data kegiatan pelayanan yang telah dilaksanakan di unit rekam medis selama kurun waktu satu tahun.	Dokumen
Terikat	Kebutuhan SDM petugas analisa (<i>assembling</i> dan koding indeksing)	SDM yang dibutuhkan untuk melakukan analisa (<i>assembling</i> dan koding indeksing) di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.	Orang

E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

a. *Stopwatch*

Stopwatch untuk mengukur lama waktu dalam melakukan kegiatan pokok petugas analisa (*assembling* dan koding indeksing).

b. *Recorder*

Alat rekaman pada penelitian ini digunakan pada saat melakukan wawancara.

c. Alat tulis dan buku catatan

Alat tulis dan buku catatan digunakan untuk mencatat data-data yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara (*Interview*)

Peneliti akan mewawancarai responden sesuai dengan daftar pertanyaan yang telah disiapkan peneliti untuk data yang diperlukan.

b. Pengamatan (Observasi)

Penelitian ini, sumber data yang dikumpulkan dengan observasi yaitu peneliti akan mengamati waktu yang diperlukan dalam melakukan uraian tugas petugas analisa (*assembling* dan koding indeksing) di Unit Rekam Medis di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.

c. Studi Dokumentasi

Penelitian ini, sumber data yang dikumpulkan dengan cara dokumentasi yaitu peneliti akan melihat uraian tugas petugas analisa (*assembling* dan koding indeksing) dan SOP.

F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Teknik Pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber. Triangulasi sumber yaitu dengan menanyakan pertanyaan yang sama kepada subjek penelitian yang berbeda.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode pengolahan data

a. Pengumpulan data

Mengumpulkan data dari hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi yaitu melihat kegiatan pokok petugas analisa (*assembling* dan koding indeksing) dan menghitung waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan kegiatan pokoknya.

b. Editing

Setelah data terkumpul dari hasil pengamatan dan wawancara akan dilakukan penyuntingan.

c. Tabulasi

Dalam penelitian ini tabulasi digunakan untuk memidahkan data hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi dalam bentuk tabel dan dilakukan perhitungan menggunakan WISN.

d. Penyajian data

Data yang telah didapatkan berdasarkan metode perhitungan WISN akan disajikan bentuk tabel dan uraian kalimat.

2. Analisis data

Pada penelitian ini, hasil penelitian dianalisis secara kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif dilakukan dengan cara perhitungan yaitu digunakan untuk menghitung waktu yang dibutuhkan dalam menyelesaikan kegiatan pokoknya serta menghitung jumlah SDM berdasarkan beban kerja petugas menggunakan metode WISN. Sedangkan analisa kualitatifnya menjelaskan atau mendeskripsikan data dari hasil wawancara, observasi tentang kegiatan pokok petugas analisa (*assembling* dan koding indeksing).

H. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada responden atau sampel yang akan diteliti.

2. *Informed Consent*

Maksud dan tujuan penelitian ini dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika responden setuju, maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

3. *Anonimitas* (tanpa nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek penelitian, namun hanya diberikan simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

4. *Confidentiality* (Kerahasiaan)

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya akan mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan nama asli subyek penelitiannya.

I. Jalannya Penelitian

Penelitian dilakukan dengan tahapan sebagai berikut :

1. Tahap Persiapan

Meliputi pengurusan ijin serta persiapan lembar persetujuan subyek penelitian dan pedoman wawancara.

2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan penelitian dilakukan dalam bentuk kegiatan :

- a. Hari pertama penelitian peneliti melakukan pengamatan tentang uraian tugas dan menghitung rata-rata waktu bagian analisa dan koding dalam melakukan tugas pokoknya di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.
- b. Pada Hari kedua penelitian peneliti melakukan wawancara yaitu dengan mewawancarai subyek penelitian bagian analisa dan koding.

- c. Hari ketiga penelitian peneliti melakukan pengamatan tentang uraian tugas dan menghitung rata-rata waktu bagian *assembling* dalam melakukan tugas pokoknya di Rumah Sakit Tk.II dr.Soedjono Magelang.
 - d. Setelah melakukan pengamatan peneliti melakukan wawancara yaitu dengan mewawancarai subyek penelitian bagian *assembling*.
 - e. Meminta data kunjungan pasien rawat inap triwulan I (Januari-Maret) tahun 2017.
3. Tahap pengolahan dan Analisa Data

Data kunjungan pasien, wawancara terkait hari kerja, cuti tahunan, pelatihan&pendidikan, libur nasional, ketidakhadiran kerja dan waktu kerja, kategori pendidikan SDM bagian Analisa (*Assembling* dan koding indeksing), faktor kelonggaran , serta uraian tugas serta rata-rata waktu yang dibutuhkan untuk menyelesaikan tugas pokok sudah terkumpul maka dilakukan pengolahan dan analisis data dengan metode yang digunakan yaitu WISN untuk perhitungan kebutuhan SDM. Data tentang perhitungan kebutuhan SDM disajikan dalam bentuk tabel dan uraian kalimat.