

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

### **A. DESAIN PENELITIAN**

Jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah menggunakan metode penelitian *research and development*. Penelitian yang digunakan untuk menghasilkan produk tertentu dan menguji keefektifan produk tersebut. Penelitian *research and development* menghasilkan produk tertentu yang bersifat analisis kebutuhan dan untuk menguji keefektifan produk tersebut supaya dapat berfungsi luas, maka diperlukan penelitian untuk menguji keefektifan produk tersebut (Sugiyono, 2015).

Menurut Sugiyono (2015), metode penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci, teknik pengumpulan data dilakukan secara triangulasi atau gabungan, penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari generalisasi. Penelitian ini dilakukan dengan menempuh langkah-langkah pengumpulan data, klasifikasi, pengolahan/analisis data, membuat kesimpulan.

Penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah *research and development* menghasilkan produk yang baru yaitu mendesain ulang Formulir Resume Medis, Formulir Rimgkasan Masuk dan Keluar, Formulir Persetujuan Rawat Inap dan Formulir *Informed Consent* di RS PKU Muhammadiyah Wonosari

### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini digunakan di Unit Instalasi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di RS PKU Muhammadiyah Wonosari pada bulan Mei-Agustus Tahun 2017.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

#### **1. Subjek Penelitian**

Menurut Bungin (2009), subjek penelitian adalah informan peneliti yang memahami objek penelitian sebagai pelaku maupun orang lain yang

memahami objek penelitian. Pada penelitian subjek ini adalah Dokter, perawat, petugas rekam medis dan petugas pendaftaran. di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

## 2. Objek

Objek penelitian adalah sasaran dari penelitian atau objek yang diteliti (Burgin, 2007). Dalam penelitian ini yang digunakan adalah sumber data sekunder yaitu Formulir Resume Medis, Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar, Formulir Persetujuan Rawat Inap dan Formulir *Informed Consent* pada berkas rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

### **D. Definisi Konsep**

Menurut Notoadmojo (2012), definisi operasional adalah uraian tentang batasan variabel yang dimaksud, atau tentang apa yang diukur oleh variabel yang bersangkutan. Dalam penelitian ini denisi operasional yang digunakan adalah :

- a. Berkas rekam medis adalah berkas atau dokumen yang berisi formulir penting di RS PKU Muhammadiyah wonosari;
- b. Desain Formulir adalah komponen yang berisi item-item pada formulir berkas rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Wonosari;
- c. Formulir *Informed Consent* adalah formulir surat tindakan persetujuan tindakan medis pada pasien di RS PKU Muhammadiyah Wonosari;
- d. Formulir Persetujuan Rawat Inap adalah Formulir yang berisi surat pernyataan pasien untuk dilakukan rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.
- e. Formulir Ringkasan Masuk dan Keluar adalah formulir yang dibuat dan diisi oleh dokter pada saat pasien sudah mendapat tindakan di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.
- f. Formulir Resume Medis adalah formulir yang berisi pelayanan pasien pulang menggambarkan tindakan yang dilakukan selama pasien tinggal di rumah sakit.

## E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data

### 1. Teknik Pengumpulan Data

#### a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan wawancara digunakan apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari narasumber (informan) secara lebih mendalam dan jumlah narasumber (informan) sedikit/kecil. Wawancara semistruktur digunakan untuk menemukan digunakan untuk menemukan permasalahan terbuka dimana pihak yang diajak wawancara dimintakan ide-ide (Sugiyono, 2005). Pada penelitian ini peneliti melakukan wawancara dengan menggunakan teknik daftar pertanyaan dan akan dijawab oleh narasumber, alat tulis dan alat rekam suara pada penelitian ini peneliti akan melakukan wawancara dengan menggunakan *focus group discussion* kepada :

- 1) Dokter Umum dan Dokter Spesialis;
- 2) Petugas Rekam Medis;
- 3) Perawat;
- 4) Petugas Pendaftaran

#### b. Observasi

Pengamatan adalah suatu prosedur yang berencana yang antara lain meliputi melihat, mendengar, dan mencatat sejumlah dan taraf aktifitas tertentu atau situasi tertentu yang ada hubungannya dengan masalah yang diteliti (Notoadmojo, 2010). Observasi yang dilakukan adalah melihat dan mendengar.

Pada penelitian ini observasi dilakukan dengan cara mengamati pada bagian formulir berkas rekam medis yang terdapat di RS PKU Muhammadiyah Wonosari yaitu formulir resume medis, formulir ringkasan masuk dan keluar, formulir persetujuan rawat inap dan formulir *informed consent*.

#### c. Studi Dokumen

Menurut Arikunto (2010), dokumentasi dari asal katanya dokumen yang artinya barang-barang tertulis didalam melaksanakan metode dokumentasi peneliti menyelidiki benda-benda tertulis. Pada penelitian ini studi dokumentasi yang digunakan adalah formulir yang berada diberkas rekam medis RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

d. *Focus Group Discussion*

Menurut (Prastowo, 2008), *Focus Group Discussion* adalah sekelompok kecil yang dipimpin seorang narasumber atau moderator peserta untuk berbicara terbuka dan spontan tentang hal dianggap penting dan berkaitan dengan topik saat itu. Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan kegiatan *Focus Group Discussion* dengan memperoleh wawancara, masukan dan informasi dari dokter spesialis, pasien, petugas dan petugas rekam medis terkait rancangan desain ulang formulir resume medis, formulir persetujuan rawat inap, formulir resume medis dan formulir ringkasan masuk dan keluar di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

2. Instrumen Pengumpulan Data

Menurut Notoadmojo (2012), instrument penelitian adalah alat-alat yang akan digunakan untuk pengumpulan data. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Pedoman wawancara

Menurut Arikunto (2010), pedoman wawancara “*semi structured*” adalah interviwer menanyakan serentetan pertanyaan yang sudah terstruktur, kemudian satu persatu diperdalam menggorek keterangan lebih lanjut. Penelitian dengan pedoman wawancara dengan menggunakan sebuah daftar berupa pertanyaan ke narasumber yaitu dokter, perawat, petugasrekammedisdanpetugaspendaftaran.

b. *Checklist Observasi*

Menurut Notoadmojo (2010), *checklist Observasi* adalah daftar tilik yang telah dipersiapkan terlebih dahulu untuk menyelidiki objek-objek yang diobservasi. Pengamat hanya memberikan tanda check pada daftar yang menunjukkan adanya gejala atau ciri dari sasaran pengamatan. Daftar checklist yang digunakan dalam penelitian ini adalah memeriksa item-item yang tersedia pada formulir rekam medis di RS PKU Muhammadiyah Wonosari Tahun 2017.

### **F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data**

Teknik pemeriksaan keabsahan data dilakukan dengan uji kredibilitas data. Uji kredibilitas data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah Triangulasi Teknik. Triangulasi Teknik untuk menguji kredibilitas data dilakukan dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik berbeda. Misalnya data diperoleh dengan wawancara, lalu dicek dengan observasi, dokumentasi, atau kuisioner kemudian melakukan diskusi lebih lanjut kepada sumber data yang bersangkutan atau yang lain, untuk memastikan data mana yang dianggap benar atau mungkin semuanya benar karena sudut pandangnya berbeda-beda (Sugiyono, 2015).

Pada penelitian ini peneliti akan melakukan atau membandingkan hasil wawancara, observasi dan studi dokumentasi pada formulir resume medis, formulir ringkasan masuk dan keluar, formulir persetujuan rawat inap dan formulir *informed consent* di RS PKU Muhammadiyah Wonosari

### **G. Metode Pengolahan dan Analisa Data**

1. Metode Pengolahan Data

a. *Editing*

Hasil wawancara angket atau pengamatan dari lapangan harus dilakukan penyuntingan terlebih dahulu harus dilakukan penyuntingan terlebih dahulu (Notoadmojo, 2010). Pada proses *editing* ini, peneliti melakukan penyuntingan hasil wawancara dengan dokter, petugas

rekam medis, perawat dan pasien terkait formulir resume medis, formulir ringkasan masuk dan keluar, formulir persetujuan rawat inap dan formulir *informed consent* di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

## 2. Analisa Data

Urutan teknis analisis data yang digunakan adalah dengan menggunakan :

### a. Data *Reduction*

untuk itu maka perlu dicatat secara teliti dan rinci. Melakukan data *Reduction* berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, Data yang diperoleh dari lapangan dengan jumlah cukup banyak memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya (Sugiyono, 2015). Pada penelitian ini, peneliti merangkum data hasil dari wawancara, observasi, dan studi dokumentasi terkait formulir resume medis, formulir ringkasan masuk dan keluar, formulir persetujuan rawat inap dan formulir *informed consent* di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

### b. Data *Display*

Dalam penelitian kualitatif, penyajian data ini dapat dilakukan dalam bentuk tabel, grafik, phiecard, pictogram dan sejenisnya. Dengan mendisplaykan data, maka memudahkan untuk memahami apa yang terjadi kemudian merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini, data-data hasil wawancara, observasi disajikan dalam bentuk redesain formulir yaitu terkait formulir resume medis, formulir ringkasan masuk dan keluar, formulir persetujuan rawat inap dan formulir *informed consent* di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

### c. *Conculsion Drawing /Verivication*

Dalam analisis data kualitatif kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah bila tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat untuk mendukung pada tahap pengumpulam

data berikutnya (Sugiyono, 2015). Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan redesain ulang formulir resume medis, formulir ringkasan masuk dan keluar, formulir persetujuan rawat inap dan formulir *informed consent* di RS PKU Muhammadiyah Wonosari.

#### **H. Etika Penelitian**

Dalam etika penelitian berdasarkan metode yang digunakan pada penelitian ini menggunakan data sekunder berkas. Sehingga menjaga keaslian dan tidak merusak formulir pada berkas rekam medis. Peneliti juga harus menjaga kerahasiaan identitas data yang diteliti kecuali dalam lingkup penelitian, serta melampirkan surat izin untuk melakukan studi pendahuluan maupun penelitian dari rumah sakit dan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten GunungKidul.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANU  
YOGYAKARTA

**I. Jalannya Penelitian**

**Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian**

No	Kegiatan	Waktu											
		Mei 2017				Juni 2017				Juli 2017			
		1	2	3	4	1	2	3	4	2	3	4	
1	Penyusunan Proposal	■	■	■									
2	Penngurusan Perizinan Pendahuluan		■										
3	Studi Pendahuluan		■										
4	Seminar Usulan Penelitian			■									
5	Penguran Perizinan Penelitian						■						