

**WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN  
DI RSUD WATES TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat mencapai Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**DEWI KOTIMAH**

**1314019**

**PROGRAM STUDI**

**PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**

**JENDERAL ACHMAD YANI**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN  
DI RSUD WATES TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Oleh:

**DEWI KOTIMAH**  
**1314019**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapat Gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta pada:

Tanggal : 8 Agustus 2017

Menyetujui :


Penguji,

  
**Suryo Nugroho Markus, SE., MPH**  
**NIDN: 0526047601**

Pembimbing,

  
**Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM**  
**NUP: 905536386**

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
**Sis Wuryanto, A.Md Perkes., SKM., MPH**  
**NUP: 9905536224**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Dewi Kotimah

NPM : 1314019

Program Studi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya : Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Wates Tahun 2017

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri bukan hasil plagiarisme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 8 Agustus 2017



Dewi Kotimah

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul: **“Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Wates Tahun 2017”** dengan tepat waktu. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai gelar Ahli Madya Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Karya tulis ilmiah ini dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md PerKes, SKM, MPH selaku Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dan Koordinator pelaksanaan penelitian dan pembuatan KTI.
3. Kori Puspita Ningsih A.Md., SKM selaku pembimbing akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Suryo Nugroho Markus SE., MPH selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Staf dan dosen-dosen Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Dr. Lies Indriyati, Sp.A sebagai Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
7. Dewi Natalia, A.Md sebagai Kepala Instalasi Rumah Sakit Umum Daerah Wates.

8. Seluruh staf dan pegawai Rekam Medis Rumah Sakit Umum Daerah Wates.
9. Ayah, Ibu, adik tercinta atas do'a, motivasi dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini untuk kelancaran penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Seluruh teman-teman Rekam Medis angkatan 2014 atas dukungan dan do'a yang telah kalian berikan demi kelancaran Karya Tulis Ilmiah ini.
11. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini berguna bagi semua.

Yogyakarta, Juli 2017

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
DAFTAR KODING.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i> .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
D. Manfaat Penelitian .....	3
E. Keaslian Penelitian.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Tinjauan Teoritis .....	5
B. Landasan Teori.....	12
C. Kerangka Konsep.....	13
BAB III METODE PENELITIAN .....	14
A. Desain Penelitian.....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	15
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	15
D. Definisi Operasional.....	17
E. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	18
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	20
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	21
H. Teknik Analisis Data .....	23
I. Etika Penelitian .....	24
J. Jalannya Penelitian .....	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	26
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	26
1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Daerah Wates.....	26
2. Jenis-jenis Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Wates.....	27
3. Sejarah Singkat Instalasi Rekam Medis RSUD Wates .....	28
4. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis .....	29
B. Hasil Penelitian .....	30
1. Mengetahui Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Wates Tahun 2017. ....	30
2. Mengetahui prosentase ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Wates tahun 2017. ....	38

3. Mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Wates tahun 2017.....	42
C. Pembahasan .....	48
1. Mengetahui Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD Wates Tahun 2017. ....	48
2. Mengetahui prosentase ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Wates tahun 2017. ....	53
3. Mengetahui faktor-faktor penyebab keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Wates tahun 2017.....	56
D. Keterbatasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran .....	62
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN  
 UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
 YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan....	8
Tabel 4.1 Total SDM Penyedia Dokumen Rekam Medis.....	30
Tabel 4.2 Kualifikasi Jumlah SDM Petugas Penyedia Dokumen Rekam Medis..	31
Tabel 4.3 Ketepatan Waktu Penyediaan DRM.....	38
Tabel 4.4 Rata-rata Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan....	41
Tabel 4.5 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan....	52
Tabel 4.6 Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pelayanan Rawat Jalan....	53
Tabel 4.7 Ketepatan Waktu Penyediaan DRM.....	53
Tabel 4.8 Frekuensi Waktu Pelayanan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Daerah Ciamis Tahun 2014.....	54
Tabel 4.9 Distribusi Frekuensi Waktu Pelayanan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien lama.....	54

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YUNIKS  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	12
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis di RSUD Wates Tahun 2017.....	28
Gambar 4.1 Prosentase Total Kualifikasi SDM.....	30
Gambar 4.2 Prosentase Pendidikan Terakhir Petugas Pendaftaran di RSUD Wates.....	31
Gambar 4.3 Prosentase Pendidikan Terakhir Petugas <i>Filing</i> di RSUD Wates.....	32
Gambar 4.4 Diagram Penyediaan DRM Rawat Jalan.....	38
Gambar 4.5 Prosentase Penyediaan Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di RSUD Wates.....	39

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAHYI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

DRM	: Dokumen Rekam Medis
SDM	: Sumber Daya Manusia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
MKI	: Manajemen Komunikasi dan Informasi
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan
KIB	: Kartu Identitas Pasien
NCR	: <i>Non Carbon Required Paper</i>
ATK	: Alat Tulis Kantor
DPPKA	: Dinas Pendapatan Pengelolaan Keuangan dan Aset
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
TPPRI	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Inap
KEPMENKES	: Keputusan Menteri Kesehatan
AP	: Asesmen Pasien
IFHIMA	: <i>International Federation of Health Information Management Assosiation</i>

## DAFTAR KODING

- Koding 1 Pedoman/kebijakan Penyediaan dokumen rawat jalan, berapa standar waktunya
- Koding 2 Waktu evaluasi penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan dan pelaksanaannya
- Koding 3 Didalam indikator mutu ditentukan peninjauan/ PIC untuk melakukan evaluasi penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan
- Koding 4 Perhitungan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan di RSUD Wates
- Koding 5 Capaian waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan sudah sesuai dengan standar waktu yang sudah ditentukan
- Koding 6 SPO tentang uraian tugas untuk petugas filing di RSUD Wates
- Koding 7 Apakah SDM petugas filing sudah mencukupi
- Koding 8 Pihak yang komplain terkait dengan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan
- Koding 9 Apakah sering terjadi kesalahan dalam pendistribusian rekam medis pasien ke klinik
- Koding 10 Penyebab terjadinya kesalahan pendistribusian rekam medis pasien ke klinik.
- Koding 11 Faktor dari SDM/*man* yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan
- Koding 12 Faktor dari bahan/*material* yang menyebabkan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan
- Koding 13 Faktor dari cara kerja/*methode* yang menyebabkan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan
- Koding 14 Faktor dari uang/*money* yang menyebabkan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan?
- Koding 15 Faktor dari mesin/*machine* yang menyebabkan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan?
- Koding 16 Perbaikan yang telah dilakukan dengan permasalahan tentang penyediaan dokumen rekam medis

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1.1 Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus Untuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 1.2 Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus untuk Direktur RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 2 Surat Keterangan/Izin dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 3 Surat Balasan Ijin Studi Pendahuluan RSUD Wates
- Lampiran 4.1 Ijin Penelitian dari Kampus untuk Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 4.2 Ijin Penelitian dari Kampus untuk Direktur RSUD Wates Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 4.3 Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 5 Surat Keterangan/Izin Penelitian dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Kulon Progo
- Lampiran 6 Surat Balasan Ijin Penelitian RSUD Wates
- Lampiran 7 Persetujuan Responden
- Lampiran 8 Persetujuan Responden
- Lampiran 9 Persetujuan Responden
- Lampiran 10 Persetujuan Responden
- Lampiran 11 Persetujuan Responden
- Lampiran 12 Persetujuan Responden
- Lampiran 14 Persetujuan Responden
- Lampiran 15 Persetujuan Responden
- Lampiran 16 Persetujuan Responden
- Lampiran 17 Persetujuan Responden
- Lampiran 18 Pedoman Wawancara
- Lampiran 19 Hasil Wawancara Koding 1
- Lampiran 20 Hasil Wawancara Koding 2
- Lampiran 21 Hasil Wawancara Koding 3
- Lampiran 22 Hasil Wawancara Koding 4
- Lampiran 23 Hasil Wawancara Koding 5
- Lampiran 24 Hasil Wawancara Koding 6
- Lampiran 25 Hasil Wawancara Koding 7
- Lampiran 26 Hasil Wawancara Koding 8
- Lampiran 27 Hasil Wawancara Koding 9
- Lampiran 28 Hasil Wawancara Koding 10
- Lampiran 29 Hasil Wawancara Koding 11
- Lampiran 30 Hasil Wawancara Koding 12
- Lampiran 31 Hasil Wawancara Koding 13
- Lampiran 32 Hasil Wawancara Koding 14
- Lampiran 33 Hasil Wawancara Koding 15
- Lampiran 34 Hasil Wawancara Koding 16
- Lampiran 35 *List* Dokumentasi

- Lampiran 36 *Check List* Observasi Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Baru Di RSUD Wates 2017
- Lampiran 37 *Check List* Observasi Pelaksanaan Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama Di RSUD Wates 2017
- Lampiran 38 *Check List* Observasi Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Baru Di RSUD Wates 2017
- Lampiran 39 *Check List* Observasi Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama Di RSUD Wates 2017
- Lampiran 40 Laporan Kunjungan Pasien Rawat Jalan Periode Triwulan I di RSUD Wates.
- Lampiran 41 Lembar Hadir Bimbingan

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA