

# WAKTU PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS RAWAT JALAN DI RSUD WATES TAHUN 2017

Oleh:  
Dewi Kotimah<sup>1</sup>, Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang :** Pentingnya penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan untuk kepentingan pelayanan pasien maka penulis ingin mengetahui tentang tinjauan waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Wates tahun 2017. Namun pada studi pendahuluan yang dilakukan pada bulan Mei 2017 di RSUD Wates dengan jumlah sampel 31 dokumen rekam medis masih terdapat waktu penyediaan dokumen rekam medis yang telat lebih dari 10 menit yaitu sebesar 93,54% dan yang tidak terlambat yaitu sebesar 6,45%. Sedangkan kebijakan di RSUD Wates standar pelayanan waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan yaitu  $\leq 10$  menit.

**Tujuan Penelitian :** Mengetahui waktu penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di RSUD Wates tahun 2017.

**Metodologi Penelitian :** Jenis Penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan *cross-sectional*. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara, dan studi dokumentasi.

**Hasil Penelitian :** Pelaksanaan penyediaan dokumen terdapat 13 orang petugas. Dalam penyediaan dokumen rekam medis mengalami keterlambatan sebanyak 152 (76,8%) dokumen pasien baru dan pasien lama dari jumlah sampel 198 dokumen rekam medis. faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis di RSUD Wates yaitu kurangnya SDM di bagian *filing*, terjadinya *misfile*, penumpukan *tracer*, dan dokumen rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan.

**Kesimpulan :** Penyediaan dokumen rekam medis mengalami keterlambatan sebanyak 152 (76,8%) dokumen pasien baru dan pasien lama dari jumlah sampel 198 dokumen rekam medis dipengaruhi karena kurangnya SDM di bagian *filing*, terjadinya *misfile*, penumpukan *tracer*, dan dokumen rekam medis yang tidak ditemukan di rak penyimpanan.

Kata Kunci: Dokumen rekam medis, Waktu Penyediaan

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**TIME OF PROVIDING MEDICAL RECREASE DOCUMENTS IN RSUD  
WATES 2017**

By:  
Dewi Kotimah<sup>1</sup> , Kori Puspita Ningsih<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background:** The importance of providing outpatient medical record documents for the sake of patient services, the authors want to know about the time review of provision of medical records outpatient in hospitals Wates 2017. But in the preliminary study conducted in May 2017 at Wates Hospital with a sample of 31 medical record documents There is still time to provide medical record document that is more than 10 minutes late is 93.54% and that is not too late that is 6.45%. While the policy in hospitals Wates standard service time of medical records document outpatients that is  $\leq 10$  minutes.

**Objective:** To know the time of medical record of outpatient medical records at Wates Hospital in 2017.

**Method:** The type of research used is descriptive with qualitative approach and cross-sectional design. Methods of data collection by way of observation, interviews, and study documentation.

**Result:** Implementation of document provision there are 13 officers. In the provision of medical record documents, 152 (76.8%) of new and old patients documented the sample size of 198 medical record documents. The factors that influence the delay in providing medical record documents at Wates Hospital are the lack of human resources in filing, misfile, tracer buildup, and medical records not found on storage shelves.

**Conclusions:** The provision of medical record documents has been delayed by as many as 152 (76.8%) of new patient documents and the old patients from the sample number. 198 medical record documents were affected due to lack of human resources in filing, misfile, tracer buildup and medical records not found On the storage rack.

**Keywords:** Document Record, Time of Provision

---

<sup>1</sup> Student of Medical Record and Health Information Study Program STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Lecturer of Medical Record and Health Information Study Program STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.