

**TINJAUAN WAKTU PENYEDIAAN DAN FAKTOR PENYEBAB  
KETERLAMBATAN PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR  
YOGYAKARTA TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Perekam Medis  
dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**Disusun oleh :**

**YULINA**

**1314026**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

TINJAUAN WAKTU PENYEDIAAN DAN FAKTOR PENYEBAB  
KETERLAMBATAN PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR  
YOGYAKARTA TAHUN 2017

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Oleh:

YULINA  
1314026


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapat Gelah Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

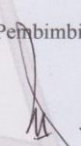
Tanggal: .....

Menyetujui:


Penguji,

Pembimbing,

  
Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH  
NUP : 9905536224

  
Dra. Rawi Miharti, MPH  
NIDK : 8854110016

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH  
NUP : 9905536224

#### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yulina  
NPM : 1314026  
Program Studi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul Karya Ilmiah : Tinjauan Waktu Penyediaan dan Faktor Penyebab  
Keterlambatan Pendistribusian Rekam Medis Rawat Jalan  
Di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta Tahun 2017

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta demi kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 17 Juli 2017

Yang menyatakan,



Yulina

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah dengan judul **“Tinjauan Waktu Penyediaan dan Faktor Keterlambatan Pendistribusian Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Condong Catur”** dan menyelesaikan laporan ini dengan baik.

Proses penyusunan karya tulis ilmiah ini tentunya ada hal-hal yang penulis tidak dapat melakukannya sendiri. Penyelesaian karya tulis ilmiah tentang Tinjauan Waktu Penyediaan dan Faktor Penyebab Keterlambatan Pendistribusian Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Condong Catur dapat terselesaikan dengan bantuan, bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr.,M.Kes selaku ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md PerKes.,SKM.,MPH selaku ketua Prodi D-3 Perekam dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Dra. Rawi Miharti, MPH selaku pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti.
4. dr. Herti Eliza Silalahi, M.Kes, PhD selaku Direktur Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.
5. Lina Sulistyawati, A.Md RMIK selaku koordinator rekam medis di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.
6. Seluruh staff rekam medis di Rumah Sakit Condong Catur Yogyakarta.
7. Orang tua kami tercinta, ayahanda dan ibunda yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi, dan limpahan kasih sayang, serta semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa hasil karya tulis ilmiah yang peneliti buat ini masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Dalam

hal ini peneliti mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun dalam menyusun laporan ini sehingga dapat menjadi laporan yang baik dan dapat digunakan pada masa yang akan datang.

Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat, khususnya bagi mahasiswa Program Studi D-3 Perekam dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

Yogyakarta, Juli 2017

Penyusun

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

|   |      |
|---|------|
| HALAMAN PENGESAHAN.....                           | ii   |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                          | iii  |
| KATA PENGANTAR.....                               | iv   |
| DAFTAR ISI .....                                  | vi   |
| DAFTAR TABEL.....                                 | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....                               | ix   |
| DAFTAR SINGKATAN .....                            | x    |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                             | xi   |
| INTISARI.....                                     | xii  |
| <i>ABSTRACT</i> .....                             | xiii |
| BAB I.....  | 1    |
| PENDAHULUAN .....                                 | 1    |
| A. Latar Belakang .....                           | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....                          | 2    |
| C. Tujuan Penelitian.....                         | 2    |
| D. Manfaat Penelitian.....                        | 3    |
| E. Keaslian Penelitian.....                       | 3    |
| BAB II.....                                       | 7    |
| TINJAUAN PUSTAKA.....                             | 7    |
| A. Tinjauan Teori.....                            | 7    |
| B. Kerangka Konsep .....                          | 11   |
| C. Pertanyaan Penelitian .....                    | 11   |
| BAB III .....                                     | 12   |
| METODE PENELITIAN.....                            | 12   |
| A. Jenis Penelitian dan Rancangan Penelitian..... | 12   |
| B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....              | 12   |
| C. Subyek dan Obyek Penelitian.....               | 13   |
| D. Definisi Operasional.....                      | 14   |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                  | 15   |
| F. Instrumen Penelitian.....                      | 16   |
| G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....        | 16   |

|  |    |
|--|----|
| H. Metode Pengolahan dan Analisis Data ..... | 16 |
| I. Jalannya Penelitian .....                 | 18 |
| BAB IV .....                                 | 20 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....         | 20 |
| A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....           | 20 |
| B. Hasil Penelitian.....                     | 21 |
| C. Pembahasan .....                          | 33 |
| BAB V.....                                   | 42 |
| KESIMPULAN DAN SARAN.....                    | 42 |
| A. Kesimpulan .....                          | 42 |
| B. Saran.....                                | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA                               |    |
| LAMPIRAN                                     |    |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 3.1 Definisi Operasional .....                              | 15 |
| Tabel 4.1 Penyediaan Rekam Medis Berdasarkan Interval Waktu ..... | 27 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Kerangka Konsep .....                               | 11 |
| Gambar 2. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 22 |
| Gambar 3. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 23 |
| Gambar 4. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 23 |
| Gambar 5. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 24 |
| Gambar 6. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 24 |
| Gambar 7. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 25 |
| Gambar 8. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 26 |
| Gambar 9. Langkah – langkah Proses Filing .....               | 26 |
| Gambar 10. Prosentase Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan..... | 28 |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

|       |   |
|-------|---|
| SDM   | : Sumber Daya Manusia                   |
| SIRS  | : Sistem Informasi Rumah Sakit          |
| SNF   | : <i>Straight Numerical Filing</i>      |
| SOP   | : Standar Operasional Prosedur          |
| SPM   | : Standar Pelayanan Minimal             |
| TDF   | : <i>Terminal Digit Filing</i>          |
| TPPRJ | : Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan |
| URJ   | : Unit Rawat Jalan                      |

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1. Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus Kepada Kesbangpol Kabupaten Sleman
- Lampiran 2. Surat Ijin Studi Pendahuluan dari Kampus Kepada Direktur Rumah Sakit Condong Catur
- Lampiran 3. Surat Balasan Studi Pendahuluan Dari Bapeda Kepada Kampus
- Lampiran 4. Surat Ijin Penelitian dari Kampus Kepada Kesbangpol Kabupaten Sleman
- Lampiran 5. Surat Ijin Penelitian dari Kampus Kepada Direktur Rumah Sakit Condong Catur
- Lampiran 6. Surat Balasan Ijin Penelitian Dari Bapeda Kepada Kampus
- Lampiran 7. Surat Balasan Ijin Penelitian Dari Rumah Sakit Condong Catur
- Lampiran 8. Surat Keterangan Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 9. Informed Consent
- Lampiran 10. Hasil Wawancara
- Lampiran 11. Hasil Checklist Observasi Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan
- Lampiran 12. Struktur Organisasi Rumah Sakit Condong Catur
- Lampiran 13. SPO Penyimpanan (Filing) Rekam Medis
- Lampiran 14. SPO Permintaan dan Distribusi Berkas Rekam Medis
- Lampiran 15. Jumlah Pasien Rawat Jalan bulan April 2017
- Lampiran 16. Lembar Bimbingan Karya Ilmiah
- Lampiran 17. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Usulan Karya Ilmiah