

**TINJAUAN WAKTU PENYEDIAAN DAN FAKTOR PENYEBAB  
KETERLAMBATAN PENDISTRIBUSIAN REKAM MEDIS RAWAT  
JALAN DI RUMAH SAKIT CONDONG CATUR  
YOGYAKARTA TAHUN 2017**

Yulina<sup>1</sup>, Rawi Miharti<sup>2</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang** : Kecepatan penyediaan rekam medis rawat jalan menjadi salah satu indikator dalam mengukur kepuasan. Standar pelayanan minimal di Rumah Sakit Condong Catur untuk penyediaan rekam medis adalah maksimal 10 menit. Berdasarkan studi pendahuluan di Rumah Sakit Condong Catur ditemukan bahwa penyediaan rekam medis mengalami keterlambatan atau lebih dari 10 menit sebesar 18%. Dengan adanya keterlambatan terdapat beberapa faktor yang menyebabkan tingginya angka keterlambatan.

**Tujuan** : Tujuan pada penelitian ini untuk mengetahui waktu penyediaan dan faktor penyebab keterlambatan pendistribusian rekam medis rawat jalan di Rumah Sakit Condong Catur.

**Metode Penelitian** : Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif dan rancangan penelitian fenomenologi. Metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi. Sampel yang digunakan pada penelitian ini berjumlah 100 rekam medis rawat jalan.

**Hasil** : Hasil penelitian ini menunjukkan 24% rekam medis rawat jalan mengalami keterlambatan atau lebih dari 10 menit dari jumlah sampel 100 rekam medis rawat jalan. Faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan rekam medis rawat jalan ditinjau dari segi *man* (manusia), *method* (cara), *machine* (alat) dan *environment* (lingkungan) yaitu tingginya beban kerja, sistem penjajaran masih menggunakan SNF, tidak ada *jobdesc* petugas rekam medis, aplikasi SIRS yang kurang mendukung, tidak adanya print cetak *tracer*, penempatan rekam medis yang kurang efektif, dan ruang penyimpanan rekam medis yang kurang efektif.

**Kata kunci** : penyediaan rekam medis, faktor penyebab, pendistribusian

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**REVIEW OF TIME OF PROVISION AND FACTORS CAUSING DELAY  
OF DISTRIBUTION OF OUTPATIENT MEDICAL RECORD IN  
HOSPITAL CONDONG CATUR YOGYAKARTA IN 2017**

Yulina<sup>1</sup>Rawi Miharti<sup>2</sup>

***ABSTRACT***

**Background** : The speed of providing outpatient medical records is one of the indicators in measuring satisfaction. Minimum service standards at Condong Catur Hospital for the provision of medical records is a maximum of 10 minutes. Based on a preliminary study at Condong Catur Hospital it was found that the provision of medical records was delayed by more than 10 minutes by 18%. With the delay there are several factors that cause the high number of delay.

**Objective** : The purpose of the study is to determine the timing of provision and factors causing the delay of distribution of outpatient medical records At Condong Catur Hospital.

**Research Method** : The research type used is descriptive with qualitative approach and phenomenology research design. Methods of data collection by way of observation, interview and documentation study. The sample used in this study amounted to 100 outpatient medical records.

**Result** : The result of this study showed that 24% of outpatient medical records were delayed for more than 10 minutes from the sample number of 100 outpatient medical records. Factors influencing the delay in providing outpatient medical records in terms of man, methods , machine and environment are high workload, alignment system still using SNF, no jobdesc medical records officer, application less supportive SIRS, lack of tracer prints, less effective medical records, and less effective medical record storage space.

**Keywords** : Provision of Medical Records, Factors of Cause, Distribution

---

<sup>1</sup> A Student Of Diploma 3 Medical Recorders And Health Information Study Program Of Achmad Yani High School Of Health Sciences Yogyakarta.

<sup>2</sup> A Conseling Lecture Of Diploma 3 Medical Recorders And Health Information Study Program Of Achmad Yani High School Of Health Sciences Yogyakarta.