

**EVALUASI WAKTU PENYEDIAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
PASIE N LAMA PADA KLINIK DALAM DI RSUD KOTA
YOGYAKARTA
TAHUN 2017**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
Stikes Jenderal Achmad Yani
Yogyakarta



Disusun oleh:

RAHMA DEWI KARTIKA

1314028

**PROGRAM STUDI DIPLOMA 3
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

**EVALUASI WAKTU PENYEDIAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN
PASIEN LAMA PADA KLINIK DALAM DI RSUD KOTA
YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

RAHMA DEWI KARTIKA

1314028

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 25 Agustus 2017

Menyetujui :

Penguji,



Dra. Rawi Miharti, MPH
NIDK. 8854110016

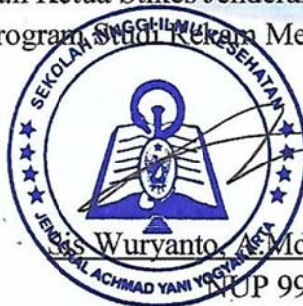
Pembimbing,



Sis Wuryanto, A.Md, Perkes., SKM., MPH
NUP. 9905536224

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Wuryanto, A.Md, Perkes., SKM., MPH
NUP 9905536224

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini, adalah mahasiswa Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Rahma Dewi Kartika

NPM : 1314028

Program Studi : Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

Judul Karya Ilmiah : Evaluasi Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Pada Klinik Dalam di RSUD Kota Yogyakarta.

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dan pihak manapun.

Yogyakarta, 25 Agustus 2017



Rahma Dewi Kartika

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul **“Evaluasi Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama Pada Klinik Dalam di RSUD Kota Yogyakarta”**

Karya Tulis Ilmiah ini merupakan Tugas Akhir yang disusun untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi pada Program D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Stikes Achmad Yani Yogyakarta.

Selama proses penulisan Karya Tulis Ilmiah ini Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah ini. Oleh karena itu, Penulis selanjutnya ingin menyampaikan rasa hrmat dan ucapan terima kasih kepada :

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Sis Wuryanto, A.Md,Perkes., SKM., MPH selaku Ketua Prodi dan selaku dosen pembimbing rekam medis dan informasi kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Dra. Rawi Miharti, MPH selaku Dosen Penguji yang telah memberikan saran serta masukan kepada peneliti dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Drg. Hj. RR. Tuty Setyowati, MM selaku Direktur Utama RSUD Kota Yogyakarta;
5. Teristimewa orang tua tercinta, Mama dan Papa yang telah memberikan kepercayaan serta limpahan kasih sayang;
6. Terima kasih untuk teman-teman, Anggi, Antari, Arin, Betty, Sasi, Avin dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan karya ilmiah ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Peneliti memahami sepenuhnya bahwa karya tulis ilmiah ini tak luput dari kesalahan dikarenakan keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman yang Peneliti miliki. Sehingga keterbatasan ilmu pengetahuan dan pengalaman Karya Tulis Ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa kami nantikan untuk pembuatan penulisan Karya Tulis Ilmiah yang lebih baik lagi dikemudian hari. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dibidang Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, Agustus 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRAK	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Tinjauan Teoritis	6
B. Kerangka Konsep.....	16
C. Pertanyaan Penelitian.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Desain Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	17
C. Subjek dan Objek Penelitian	17
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	18
E. Instrumen dan Teknik Pengumpulan Data.....	19
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	20

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	21
H. Etika Penelitian	22
I. Jalannya Penelitian.....	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Rumah Sakit	25
B. Hasil dan Pembahasan Penelitian	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	42
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Waktu penyediaan dokumen rekam medis pasien rawat jalan.....	10
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	18
Tabel 4.1	<i>Check List</i> Observasi Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Melalui Loker Mandiri	35
Tabel 4.2	Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama Pada Poliklinik Penyakit Dalam.....	36
Tabel 4.2	Studi Dokumentasi Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Kota Yogyakarta.....	39

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	16
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis RSUD Kota Yogyakarta.....	33

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
IPTEK	: Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
KEPMENKES	: Keputusan Menteri Kesehatan
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
SOP	: <i>Standart Operational Procedure</i>
Depkes	: Departemen Kesehatan
Menkes	: Menteri Kesehatan
SK	: Surat Keputusan
TDF	: <i>Terminal Digit Filling</i>
KIS	: Kartu Indonesia Sehat
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPO	: Standar Prosedur Operasional
K3	: Kesehatan dan Keselamatan Kerja
PPI	: Pencegahan dan Pengendalian Infeksi
BLUD	: Badan Layanan Umum Daerah
THT	: Telinga Hidung Tenggorokan
USG	: <i>Ultra Sonography</i>
CKMB	: <i>Creatine Kinase Isoenzyme MB</i>
LDL	: <i>Low Density Lipoproteins</i>
TG	: <i>Trigliserida</i>
LDH	: <i>Laktat Dehidrogenase</i>
VER	: <i>Visum Et Repertum</i>
BNO	: <i>Blass Nier Overzicht</i>
IVP	: <i>Intravenous Pyelography</i>
SKM	: Surat Keterangan Medis
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
RM	: Rekam Medis
DRM	: Dokumen Rekam Medis
ATM	: Anjungan Tunai Mandiri
BPPRM	: Buku Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Studi Pendahuluan Dari PPPm Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 2 Surat Ijin Pengambilan Data Dari RSUD Kota Yogyakarta
- Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Dari Dinas Penanaman Modal dan Perizinan
- Lampiran 4 Surat Rekomendasi Penelitian Dari RSUD Kota Yogyakarta
- Lampiran 5 Surat Balasan Rekomendasi Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
- Lampiran 6 Surat Ijin Penelitian Dari RSUD Kota Yogyakarta
- Lampiran 7 Surat Etika Penelitian
- Lampiran 8 Tata Tertib Diklatlit
- Lampiran 9 Lembar Monitoring Pengawasan Penelitian
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Karya Ilmiah
- Lampiran 11 Pedoman Wawancara
- Lampiran 12 *Inform Consent*
- Lampiran 13 Jumlah Kunjungan Pasien Klinik Dalam RSUD Kota Yogyakarta Tahun 2017
- Lampiran 14 *Check List* Observasi Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama Pada Klinik Dalam
- Lampiran 15 *Check List* Observasi Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Melalui Loker Mandiri
- Lampiran 16 *Check List* Studi Dokumentasi Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan RSUD Kota Yogyakarta