

# EVALUASI PENYEDIAAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN PADA POLIKLINIK PENYAKIT DALAM DI RSUD KOTA YOGYAKARTA

Oleh :  
Rahma Dewi Kartika<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>

## INTISARI

**Latar Belakang:** Penyediaan berkas rekam medis yang cepat dan tepat dapat mendukung pelayanan kesehatan, khususnya pelayanan rawat jalan yang bermutu. Kecepatan penyediaan berkas rekam medis ke poliklinik juga dapat menjadi salah satu indikator dalam mengukur kepuasan. Semakin cepat rekam medis sampai ke klinik maka semakin cepat pelayanan yang dapat diberikan kepada pasien. Standar waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Rekam Medis adalah  $\leq 10$  menit, dimulai saat pasien selesai registrasi sampai dokumen rekam medis tersebut sampai ke klinik yang dituju.

**Tujuan Penelitian:** Melakukan evaluasi waktu penyediaan rekam medis rawat jalan pada klinik penyakit dalam di RSUD Kota Yogyakarta.

**Metode Penelitian:** Jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif pendekatan kualitatif dan rancangan fenomenologi, metode pengumpulan data dengan cara observasi, wawancara dan studi dokumentasi.

**Hasil Penelitian:** Hasil dari 30 dokumen rekam medis rawat jalan pasien lama pada poliklinik penyakit dalam diperoleh rata-rata waktu penyediaan 30,67 menit. Dari 30 dokumen rekam medis hanya 6 yang memenuhi waktu standar pelayanan minimal.

**Kesimpulan:** Waktu penyediaan dokumen rekam medis belum memenuhi standar pelayanan minimal, dalam standar pelayanan minimal yang berlaku yaitu  $\leq 10$  menit.

**Kata Kunci:** Waktu Penyediaan, Rawat Jalan.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan STIKES jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

## Evaluation of Provision of Outpatient Medical Record of Old Patient at Polyclinic of Internal Disease in RSUD Kota Yogyakarta

By :  
Rahma Dewi Kartika<sup>1</sup>, Sis Wuryanto<sup>2</sup>

### *ABSTRACT*

**Background:** The provision of a medical record that quickly and accurately can support health services, especially quality outpatient services. The speed of providing medical records to the clinic can also be one of the indicator in measuring satisfaction. Standard time of medical record of outpatient based on minimum service standard of medical record is  $\leq 10$  minutes, starting after patient completes registration until the medical record goes to the clinic.

**Objective:** To evaluate the time of providing outpatient medical records at the in-depth internal medicine clinic in RSUD Kota Yogyakarta.

**Method :** This was a descriptive study with qualitative approach and phenomenological design. Data compilation method applied observation, interview, and study documentation.

**Result:** The results of 30 outpatient medical records of long-term patients in the internal medicine clinic obtained an average time of 30,67 minutes. Of 30 medical records only 6 documents that meet the minimum service standard time.

**Conclusion:** The timing of the provision of medical records has not met the minimum service standards, in the minimum service standard that is applicable is  $\leq 10$  minutes.

Keywords : Time of Supply, Outpatient.

---

<sup>1</sup>A student of Medical Record and Health Information D3 Study Program in Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta.

<sup>2</sup>A counseling lecturer of Medical Record and Health Information D3 Study Program in Jenderal Achmad Yani Health School of Yogyakarta