

**KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL  
PENULISAN NAMA PASIEN OLEH PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN  
RAWAT JALAN DI RSUD WATES TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh:

**INDRI ASTIWI**  
**1314029**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**KEPATUHAN PELAKSANAAN STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL  
PENULISAN NAMA PASIEN OLEH PETUGAS PENDAFTARAN PASIEN  
RAWAT JALAN DI RSUD WATES TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Oleh:

**INDRI ASTIWI**  
**1314029**


Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 24 Juli 2017.....

Menyetujui:


Penguji,

Pembimbing,

  
Ery Rustiyanto, SKM., MKes  
NIDN: 0520067902

  
dr. Rijantono Franciscus Maria, MPH  
NIDN : 0519106802

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH  
NUP : 9905536224

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Indri Astiwi

NPM : 1314029

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Institusi : Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya tulis ilmiah dengan judul "Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Penulisan Nama Pasien Oleh Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rsud Wates Tahun 2017" ini benar-benar hasil karya saya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiatisme dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku. Dalam karya tulis ilmiah ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis di acui dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Juli 2017

Yang menyatakan



Indri Astiwi

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul **“Kepatuhan Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Penulisan Nama Pasien oleh Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di RSUD Wates Tahun 2017”** Dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini saya mengalami hambatan-hambatan, namun adanya bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, hambatan-hambatan tersebut dapat teratasi. Untuk itu saya ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu saya, yaitu:

1. Kuswanto Hardjo, dr., M.Kes selaku ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
2. Sis Wuryanto, Amd Perkes., SKM., MPH Ketua Program Studi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta;
3. Rijantono Franciscus Maria, dr., MPH selaku pembimbing karya tulis ilmiah ini;
4. Ery Rustiyanto, SKM., MKes selaku penguji karya tulis ilmiah ini;
5. Lies Indriyati, dr., Sp. A selaku Direktur RSUD Wates yang telah memberikan ijin dalam penelitian ini;
6. Dewi Natalia A.Md selaku pembimbing lapangan yang membantu saya dalam pencarian data maupun dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Seluruh Staf Rekam Medis RSUD Wates yang telah membantu saya dalam pencarian data dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Ayah dan Ibu yang terhormat serta Kakak dan Adik tersayang yang telah memberi dukungan, DOA dan semangat kepada saya selama penelitian maupun dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;

9. Teman-teman mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 2014 Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian karya tulis ilmiah ini yang tidak bisa disebut satu persatu;
10. Pihak lain yang telah membantu saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam Karya Tulis Ilmiah ini. Namun penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi semua pembaca.

Yogyakarta, 24 Juli 2017

Penulis

Indri Astiwi

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
<i>ABSTRACT</i> .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian .....	2
1. Tujuan Umum.....	2
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian .....	3
1. Bagi Mahasiswa.....	3
2. Bagi Fasilitas Pelayanan Kesehatan .....	3
3. Bagi Perguruan Tinggi.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Landasan Teoritis.....	6
1. Rumah Sakit.....	6
2. Rekam Medis .....	6
3. Standar Prosedur Operasional (SPO).....	8
4. Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) .....	10
5. Penamaan Pasien.....	10
6. Kepatuhan pelaksanaan penulisan nama pasien .....	12

7. Keselamatan Pasien .....	13
8. Faktor Penyebab .....	13
B. Kerangka Teori .....	14
C. Kerangka Konsep.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>17</b>
A. Desain Penelitian .....	17
1. Jenis Penelitian .....	17
2. Rancangan Penelitian.....	17
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	17
1. Lokasi.....	17
2. Waktu Penelitian.....	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	19
D. Subjek dan Objek Penelitian.....	20
1. Subjek Penelitian .....	20
2. Objek Penelitian.....	20
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	20
1. Variabel Penelitian.....	20
2. Definisi Operasional .....	21
F. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	22
1. Alat pengumpulan data .....	22
2. Teknik pengumpulan data.....	22
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	23
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	23
1. Metode Pengolahan Data .....	23
2. Analisis Data.....	24
I. Etika Penelitian .....	25
1. Sukarela .....	25
2. Persetujuan.....	25
3. Anonimitas (Tanpa Nama).....	25
4. Confidentially (Kerahasiaan).....	25
J. Pelaksanaan Penelitian.....	26

1. Tahap Persiapan Penelitian .....	26
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian.....	26
3. Tahap Akhir .....	27
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
A.    Gambaran Umum RSUD Wates .....	28
1. Sejarah Singkat RSUD Wates.....	28
2. Jenis – jenis Pelayanan Kesehatan di RSUD Wates .....	28
3. Sejarah Singkat Instalasi Rekam Medis.....	30
B.    Hasil Penelitian .....	32
A. Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Wates .....	32
B. Standar Prosedur Operasional Penulisan Nama Pasien .....	33
C. Prosentase Kelengkapan Penulisan Nama Pasien oleh Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan RSUD Wates .....	34
D. Faktor Yang Mempengaruhi Ketidakpatuhan Pelaksanaan Standar prosedur operasional Penulisan Nama Pasien.....	36
C.    Pembahasan.....	42
D.    Keterbatasan Penelitian.....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>49</b>
A.    KESIMPULAN.....	49
B.    SARAN.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tambahan Singkatan Pada Nama Pasien .....	11
Tabel 3. 1 Variabel dan Definisi Operasional .....	21
Tabel 4. 1 Petugas pendaftaran pasien rawat jalan .....	32
Tabel 4. 2 Kelengkapan Penulisan Nama Pasien .....	34

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Penelitian .....	15
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis di RSUD Wates .....	31

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

ALFRED	: Administration, Legal, Financial, Research, Education, Documentation
BPJS	: Jaminan Penyelenggara Jaminan Sosial
DEPKES	: Departemen Kesehatan
EC	: <i>Etical Clereance</i>
IUP	: Indeks Utama Pasien
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
MENKES RI	: Menteri Kesehatan Republik Indonesia
MKI	: Manajemen Komunikasi dan Informasi
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
PPPM	: Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat
RM	: Rekam Medis
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Studi Pendahuluan Dinas Penanaman Modal Kulonprogo
- Lampiran 2 Surat Ijin Studi Pendahuluan RSUD Wates
- Lampiran 3 Surat Ijin Penelitian Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 4 Surat Ijin Penelitian Dinas Penanaman Modal Kulonprogo
- Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian dari RSUD Wates
- Lampiran 6 Surat Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 7 SPO Penulisan Nama Pasien RSUD Wates
- Lampiran 8 Hasil Studi Pendahuluan
- Lampiran 9 Checklist Observasi
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 12 Lembar Persetujuan Triangulasi Sumber
- Lampiran 13 Hasil Checklist Observasi Kelengkapan Penulisan Nama Pasien
- Lampiran 14 Hasil Wawancara Responden
- Lampiran 15 Hasil Wawancara Triangulasi Sumber
- Lampiran 16 SIMRS Pendaftaran Pasien RSUD Wates
- Lampiran 17 SIMRS Identitas Pasien RSUD Wates
- Lampiran 18 Formulir Identitas Pasien