

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Budi, Savitri Citra. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Bungin.(2011). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*.Jakarta : Kencana.
- Cintha, Guesthi Lunes Mutiara., Suryoputro, Antono., Jati, Sutopo Patria. (2016), *Analisis Pelaksanaan Identifikasi Pasien Dalam Rangka Keselamatan Pasien Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi*.Kota Semarang: Universitas Diponegoro.
- Departemen Pendidikan dan Kebudayaan. (2002). *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta; Balai Pustaka.
- Direktur RSUD Wates.(2015). *Standar Operasional Prosedur Penulisan Nama Pasien RSUD Wates nomor dokumen MKI/449.1/23/2015*.Yogyakarta: RSUD Wates
- Hasibuan, Malayu S.P. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Huffman Ek.(1994). *HIM "Health Information Management PhysicianRecord Company Berwin Illonionis"*,USA.
- M. Harujito, Yayat. 2001. *Dasar-dasar Manajemen*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2007). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 512/MENKES/PER/IV/2007 tentang izin praktik dan pelaksanaan praktik kedokteran*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 tentang Rekam Medis*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2011). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor1691/MENKES/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia.

- Moleong, Lexy J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Noor, J. (2012). *Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya tulis ilmiah*. Jakarta: Prenada Media.
- Notoatmodjo, Sukidjo. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Ristya, Puja Vikka., Kurniadi, Arif. (2015). *Kepatuhan Petugas TPPRJ Dalam Pelaksanaan Standar Prosedur Operasional Pendaftaran Pasien BPJS di RS Panti Wilasa Dr. Cipto Semarang Tahun 2015*. Kota Semarang: Universitas Dian Nuswantoro
- Sabarguna, Dr.dr.H. Boy S. (2005). *Manajemen Pelayanan Rumah Sakit*. Konsorsium RSU Islam Jateng, Yogyakarta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Utami, Yunita Tiyas.(2013). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan pasien Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Di Tpprjrumah Sakit Bhakti Wira Tamtama Semarang Tahun 2013*. Semarang. Universitas dian Nuswantoro Semarang.

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA