

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian diskriptif dengan pendekatan yang digunakan adalah kualitatif dan kuantitatif (*mix method*). Dalam penelitian ini, peneliti ingin mendeskripsikan tentang ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan dan menjelaskan faktor-faktor yang mempengaruhi ketepatan waktu penyediaan berkas di RS Tk.II dr. Soedjono Magelang

##### 2. Rancangan Penelitian

Rancangan penelitian ini menggunakan rancangan penelitian *cross sectional* yaitu, suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antar faktor resiko dengan efek dengan pendekatan observasi atau pengumpulandata sekaligus pada suatu saat itu.

#### **B. Lokasi dan Waktu Penelitian**

##### 1. Lokasi penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di unit rekam medis RS Tk.II dr. Soedjono Magelang yang berlokasi di Jalan Jend. Urip Sumoharjo No.48, Wates, Magelang, Jawa Tengah.

##### 2. Waktu Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini dilaksanakan pada 6 Juni s/d 8 Juni 2017.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### 1. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian adalah menggunakan sumber data primer informan atau responden dalam peneliti ini adalah :

- a. Petugas *filing* bagian sebagai responden A;

- b. Petugas *filig* sebagai responden B;
  - c. Petugas *filig* sebagai responden C;
  - d. Petugas *filig* sebagai responden D;
  - e. Kepala rekam medis sebagai triangulasi.
2. Objek Penelitian
- Objek dalam penelitian ini yaitu berkas rekam medis pasien lama rawat jalan tanggal 6 s/d 8 Juni 2017 dengan jumlah 261 berkas.

#### **D. Alat dan Teknik Pengumpulan Data**

1. Alat Penelitian

Alat yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Alat Tulis

Alat tulis digunakan untuk mencatat hal yang dianggap penting saat penelitian.

b. Alat Rekam

Alat rekam digunakan untuk merekam hasil wawancara pada responden terkait dengan ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama di RS Tk.II dr. Soedjono Magelang

c. Jam Tangan

Jam Tangan digunakan peneliti untuk menghitung ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis terhitung dari *tracer* dicetak sampai ke bagian penyediaan

2. Teknik Pengumpulan data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Observasi

Peneliti melakukan observasi terhadap ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan di RS Tk.II dr. Soedjono Magelang.

b. Wawancara

Wawancara di penelitian ini dilakukan kepada petugas *filig*, petugas distribusi, dan kepala unit rekam medis dilakukan dengan triangulasi sumber.

c. Studi Dokumentasi

Pada penelitian ini studi dokumentasi dilakukan untuk mengetahui sumber data sekunder yang mendukung penelitian ini yaitu uraian tugas petugas penyediaan berkas rekam medis di RS Tk.II dr. Soedjono Magelang.

**E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

Tabel 3.1 Variabel dan Definisi Operasional

Jenis Variabel	Nama Variabel	Definisi Operasional
Bebas	Mencetak <i>Tracer</i>	Mencetak alat petunjuk keluar yang didalamnya terdapat nomor rekam medis, pukul mendaftar dan klinik yang dituju untuk selanjutnya digunakan mencari berkas rekam medis pasien
Bebas	Mencari BRM	Proses mencari berkas rekam medis pasien yang akan berobat di klinik tertentu
Bebas	Ditemukan	BRM yang sudah ditemukan selanjutnya dipilah ke dalam rak sesuai dengan klinik yang dituju
Terikat	Ketepatan waktu	Waktu yang dibutuhkan untuk penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan dengan standar waktu penyediaan $\leq 10$ menit sesuai dengan SPM

## **F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data**

Teknik Pemeriksaan keabsahan data dalam penelitian ini yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber yaitu dengan menanyakan pertanyaan yang sama kepada subjek penelitian yang berbeda dan triangulasi teknik dengan cara mengecek atau membandingkan data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda yaitu wawancara, observasi dan studi dokumentasi.

## **G. Metode Pengolahan dan Analisis Data**

### **1. Metode Pengolahan**

Metode pengolahan data pada penelitian ini adalah :

#### **a. Editing**

Dalam penelitian ini editing digunakan untuk menyunting hasil wawancara kepada responden.

#### **b. Pengelompokan**

Dalam penelitian ini peneliti mengelompokan daftar pertanyaan dari hasil wawancara kepada responden.

#### **c. Penyajian data**

Data yang telah diperoleh disajikan dalam bentuk tabel dan diagram serta dijelaskan dalam uraian kalimat. Tabel digunakan dalam perhitungan ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis dan diagram digunakan untuk persentase ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis yang sesuai dengan SPM.

#### **d. Tabulasi**

Tabulasi dalam penelitian ini digunakan untuk mengelompokan hasil data yang disajikan dalam bentuk tabel.

### **2. Analisis data**

Pada penelitian ini analisis yang digunakan adalah analisis kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif dilakukan dengan perhitungan sederhana untuk mengetahui ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan. Analisis kualitatif digunakan untuk menjelaskan faktor-faktor

yang mempengaruhi ketepatan waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan. di RS Tk.II dr. Soedjono Magelang.

## **H. Etika Penelitian**

### 1. Sukarela

Penelitian harus bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dan peneliti kepada calon responden atau sample yang diteliti

### 2. *Informed consent*

Maksud dan tujuan penelitian dijelaskan sebelum melakukan penelitian, jika responden setuju maka peneliti memberikan lembar persetujuan untuk ditandatangani.

### 3. *Anonimita* (Tanpa Nama)

Peneliti tidak perlu mencantumkan nama subjek peneliti, namun hanya diberi simbol atau kode guna menjaga privasi responden.

### 4. *Confidential* (Kerahasiaan)

Kerahasiaan data-data yang didapatkan dari responden dijamin oleh peneliti, termasuk dalam forum ilmiah atau pengembangan ilmu baru. Peneliti hanya mengungkapkan data yang didapatkan tanpa menyebutkan namun asli subjek penelitian.

## **I. Jalannya Penelitian**

Penelitian ini dilakukan dengan tahap sebagai berikut:

### 1. Tahap Persiapan

Meliputi pengurusan ijin serta persiapan lembar persetujuan penelitian dan pedoman wawancara

### 2. Tahap Pelaksanaan

Pelaksanaan penelitian ini dilakukan dalam bentuk kegiatan:

- a. Hari pertama penelitian yaitu melakukan pengamatan uraian tugas, pedoman dan kebijakan yang digunakan serta menghitung waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama

- b. Meminta data kunjungan pasien rawat jalan tahun 2016 dan triwulan I tahun 2017
- c. Hari kedua penelitian peneliti melakukan pengamatan dan menghitung waktu yang dibutuhkan dalam penyediaan berkas rekam medis pasien lama
- d. Hari ketiga penelitian yaitu melakukan wawancara kepada responden dan triangulasi sumber
- e. Hari keempat melakukan wawancara kepada responden

3. Tahap Pengolahan dan Analisis Data

Data waktu yang dibutuhkan dalam penyediaan berkas pasien lama, uraian tugas dan pedoman kebijakan yang digunakan serta hasil wawancara yang sudah terkumpul maka dilakukan pengolahan dan analisis. Data tentang prosentse disajikan dalam bentuk diagram dan uraian kalimat.

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA