

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

1. Penyediaa berkas rekam medis pasien lama rawat jalan masih mengalami ketidaktepatan waktu sebanyak 198 berkas dengan prosentase 76% dan tepat waktu 63 berkas dengan prosentase 24% berkas rekam medis dengan rata-rata waktu penyediaan 25,07 menit.
2. Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan waktu penyediaan berkas rekam medis pasien lama rawat jalan ada dua yaitu:
  - a. dikarenakan berkas rekam medis yang masih berada di bangsal
  - b. karena petugas kurang memahami standar pedoman kebijakan yang diterapkan di bagian penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pasien lama.

#### **B. Saran**

1. Sebaiknya sering diadakan sosialisasi dan pemantauan terhadap kedisiplinan pengembalian berkas rekam medis sehingga tidak menghambat pekerjaan yang lain.
2. Sebaiknya memberikan *reward* dan *punishment* bagi bangsal yang mengembalikan berkas yang tepat dan tidak tepat waktu
3. Penyamaan standar waktu penyediaan dan pedoman yang digunakan untuk petugas penyediaan berkas rekam medis pasien rawat jalan.