

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Metode atau jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif yaitu suatu metode penelitian yang dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui kelengkapan pengisian lembar rawat jalan di Puskesmas Gamping Penelitian ini menggunakan rancangan *cross sectional* karena pengumpulan data dilakukan bersamaan dalam satu periode tertentu.

B. Lokasi Dan Waktu Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan dibagian rekam medis di Puskesmas Gamping I Sleman Yogyakarta

2. Waktu Penelitian

Waktu penelitian ini dilaksanakan pada bulan Agustus-Oktober 2017 di Puskesmas Gamping I Sleman Yogyakarta.

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh lembar Rawat Jalan di Puskesmas Gamping I Sleman Yogyakarta Periode April–Juni 2017 (Triwulan II). Dengan jumlah populasi sebanyak 1,465

2. Sampel

Sampel dalam penelitian ini diambil dengan teknik *random sampling* atau pengambilan sampel dengan cara undian. Sampel dalam penelitian ini adalah lembar rawat jalan pasien di Puskesmas Gamping I periode April-Juni 2017. Cara menghitung sampel pada penelitian ini menggunakan rumus slovin (Sevilla et. al., 2007), yaitu sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan:

n : Jumlah sampel

N : Jumlah populasi

E : Batas toleransi kesalahan 5% (*error tolerance*)

$$n = \frac{1,465}{1 + 1,465 (0.01,5^2)}$$

= 100 lembar rawat jalan

D. Subyek dan Obyek penelitian

1. Subyek

Subjek di penelitian ini ialah 1 Petugas Rekam Medis dan 1 kepala Rekam Medis

2. Obyek

Objek yang digunakan dalam penelitian ini ialah lembar rawat jalan pada pasien rawat Jalan di Puskesmas Gamping I

E. Variabel Penelitian

1. Variabel Bebas

Pada penelitian ini variabel bebas yang digunakan ialah, identifikasi, laporan yang penting, autentifikasi dan pendokumentasian yang benar.

2. Variabel Terikat

Pada penelitian ini variabel terikat yang digunakan ialah kelengkapan lembar rawat jalan pada pasien rawat Jalan di Puskesmas Gamping I.

F. Definisi Operasional

1. Identifikasi lembar rawat jalan diartikan sebagai data yang ada pada lembar rawat jalan yang memuat diantaranya informasi tentang nama lengkap, nama kepala keluarga, pekerjaan alamat, jenis kelamin umur, agama dan keterangan pasien.

2. Laporan yang penting lembar rawat jalan diartikan sebagai data yang ada pada lembar rawat jalan yang memuat diantaranya informasi tentang diagnosis, laborat, tindakan dan obat.
3. Pendokumentasian diartikan sebagai data yang ada pada lembar rawat jalan yang memuat diantaranya informasi tentang penulisan diagnosa, keterbacaan, dan pembetulan kesalahan.
4. Autentifikasi yang benar diartikan sebagai data yang ada pada lembar rawat jalan yang memuat diantaranya paraf petugas dan nama terang

G. Alat Dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat Pengumpulan Data

Instrumen penelitian yang merupakan alat bagi peneliti yang digunakan untuk mengumpulkan data atau informasi yang relevan dengan permasalahan penelitian. Instrumen disusun berdasarkan operasionalisasi variabel yang telah dibuat dengan disusun berdasarkan skala yang sesuai. Berikut merupakan instrumen atau alat yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data:

a. Checklist Observasi

Panduan observasi berbentuk *checklist*. *Checklist* observasi berisi daftar komponen atau hal-hal yang akan diamati dan disusun sebelumnya sebagai panduan selama observasi.

b. Alat Tulis dan Buku Catatan

Alat ini digunakan peneliti untuk mencatat segala hal yang didapatkan saat proses wawancara atau observasi.

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Pengolahan Data

Dikutip dari Budiarto (2002) menjelaskan bahwa pengolahan data merupakan proses yang sangat penting dalam penelitian. Oleh karena itu, harus dilakukan dengan baik dan benar. Kegiatan dalam proses pengolahan data adalah:

dilakukan penjumlahan sehingga dapat disajikan sesuai dengan kebutuhan penulis.

a. Pengumpulan data

Pengumpulan data dengan menggunakan metode *checklist* pada lembar kartu rawat jalan

b. Pengolahan data

Data diolah dengan menggunakan Microsoft excel

c. Penyajian data

Setelah data diolah data KLPCM disajikan dalam bentuk tabulasi dan grafik

2. Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2012). Menurut Sugiyono (2012) langkah-langkah analisis data adalah sebagai berikut:

a. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya. Data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya, dan mencarinya bila diperlukan.

b. *Data Display* (Penyajian Data)

Setelah data direduksi, maka langkah selanjutnya adalah mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya.

c. *Conclusiom Drawing* (Penarikan Kesimpulan)

Langkah ketiga dalam analisis data kualitatif adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan.

Cara analisis data secara kualitatif dalam penelitian ini dengan mentranskrip terlebih dahulu wawancara yang dilakukan kepada dokter, perawat, kepala rekam medis serta pelaksana analisis rekam medis. Setelah itu peneliti dapat memilah data dari hasil wawancara dan observasi yang telah dilakukan sehingga mempermudah untuk melaksanakan kegiatan berikutnya. Data yang akan disajikan dalam penelitian ini berupa narasi yang berasal dari hasil wawancara dan observasi di lapangan serta hasil perhitungan terkait kelengkapan pengisian data administratif dan data klinis *resume* medis, setelah itu peneliti dapat melakukan penarikan kesimpulan terhadap data-data yang telah diolah tadi.

I. Etika Penelitian

1. Sukarela

Penelitian ini bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau kanvas secara langsung

2. *Informed consent* (persetujuan)

Maksud dan tujuan penelitian ini dijelaskan sebelum melakukan penelitian. Jika di bagian unit rekam medis setuju, maka penelitian akan dilanjutkan

3. Anonimitas (tanpanama)

Dalam penelitian ini tidak mencantumkan identitas dari subjek penelitian

4. *Confidentiality* (kerahasiaan)

Menjaga berkas rekam medis agar tidak rusak serta menjaga kerahasiaan data-data pasien.