

**UPAYA INSTALASI REKAM MEDIS  
DALAM MENJAGA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN  
BERKAS REKAM MEDIS  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan sebagai salah satu syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta



Disusun Oleh:

**FITRI HARIYATI**  
**1314042**

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**UPAYA INSTALASI REKAM MEDIS  
DALAM MENJAGA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN  
BERKAS REKAM MEDIS  
DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL  
TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Oleh:

**FITRI HARIYATI**  
1314042

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal : 27 Juli 2017

Menyetujui:

Penguji

Pembimbing

  
**Suryo Nugroho Markus, SE., MPH**  
NIDN: 0526047601

  
**Dra. Rawi Miharti, MPH**  
NIDK: 8854110016

Mengesahkan,  
a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)

  
**Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH**  
NUP: 99-0553-6224

#### HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : FITRI HARIYATI  
NPM : 1314042  
Program Studi : REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
Institusi : STIKES JENDERAL ACHMAD YANI YOGAKARTA

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya ilmiah dengan judul "UPAYA INSTALASI REKAM MEDIS DALAM MENJAGA KEAMANAN DAN KERAHASIAAN BERKAS REKAM MEDIS DI RSUD PANEMBAHAN SENOPATI BANTUL" ini benar- benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiatisme dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku. Karya tulis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli madya di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat karya tulis ilmiah atau pendapat yang pernah ada atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum dikemudian hari.

Yogyakarta, 27 Juli 2017

Yana Menyatakan  
  
Fitri Hariyati

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillahirabbil 'aalamin. Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya peneliti dapat melaksanakan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma 3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul **"Upaya Instalasi Rekam Medis dalam menjaga Keamanan dan Kerahasiaan Berkas Rekam Medis di RSUD Panembahan Senopati Bantul"** ini dengan baik.

Selama Proses Penulis Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan Baik tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah. Kami ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti, yaitu :

1. Kuswanto Hardjo dr., M.Kes. sebagai Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Sis Wuryanto, A.Md.PerKes.,SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Dra. Rawi Miharti., MPH Sebagai pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Suryo Nugroho Markus S.E., MPH Sebagai penguji di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Staf dan dosen-dosen STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Dr. Gandung Bambang Hermanto Sebagai direktur RS Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian

7. Seluruh staf dan karyawan Rekam Medis di RS Panembahan Senopati Bantul
8. Ayah, Ibu, abang, kakak dan adek tercinta yang selalu tak kenal lelah bekerja dan selalu memberi semangat, dukungan baik secara moril maupun material untuk tercapainya penelitian ini, serta atas kesabaran, doa yang tidak pernah lelah dipanjatkan untuk kelancaran karya tulis ilmiah.
9. Seluruh teman-teman yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
10. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dibidang Rekam Medis.

Atas perhatiannya peneliti ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 27 Juli 2017

Fitri Hariyati

## DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR <i>CODING</i> WAWANCARA.....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	5
E. Lingkup Penelitian.....	5
F. Keaslian Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Tinjauan Teori .....	7
1. Rumah Sakit.....	7
2. Rekam Medis .....	8

3. Aspek Hukum .....	12
4. Penyimpanan Rekam Medis ( <i>Filing</i> ).....	14
5. Keamanan Berkas Rekam Medis .....	16
6. Kerahasiaan Berkas Rekam Medis .....	20
7. Upaya dalam menjaga keamanan dan kerahasiaan BRM .....	21
8. Petugas Rekam Medis.....	22
9. Kebijakan Protap.....	23
B. Kerangka Teori .....	24
C. Kerangka Konsep.....	24
D. Pertanyaan Penelitian.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Rancangan Penelitian.....	26
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	27
1. Lokasi Penelitian.....	27
2. Waktu Penelitian.....	27
C. Sumber Data .....	27
1. Subyek Penelitian.....	27
2. Obyek Penelitian.....	27
D. Definisi Operasional .....	28
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	29
1. Teknik Pengumpulan Data.....	29
2. Instrumen Penelitian .....	30
F. Metode Pengolahan Data.....	31
G. Urutan Teknik Analisis Data .....	32
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	33

1. Triangulasi Sumber .....	33
2. Triangulasi Teknik .....	33
I. Etika Penelitian .....	34
J. Jalannya Penelitian .....	34
1. Tahap Persiapan Penelitian .....	34
2. Tahap Pelaksanaan Penelitian .....	35
3. Tahap Akhir Penelitian .....	36
K. Hambatan Penelitian .....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	37
A. Gambaran Umum RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	37
1. Rumah Sakit .....	37
2. Rekam medis .....	40
B. Hasil .....	42
BAB V PENUTUP .....	74
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN	



## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Observasi letak ruangan bebas banjir .....	43
Tabel 4. 2 Hasil Observasi rak penyimpanan.....	44
Tabel 4. 3 Hasil Observasi pencahayaan.....	46
Tabel 4. 4 Hasil Observasi bebas kebakaran.....	48
Tabel 4. 5 Hasil Observasi kelembaban.....	50
Tabel 4. 6 Hasil Observasi BRM berjamur.....	51
Tabel 4. 7 Hasil Observasi kualitas BRM.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Observasi kualitas BRM.....	55
Tabel 4. 9 Hasil Observasi pintu ruangan.....	57
Tabel 4. 10 Hasil Observasi tulisan dipintu ruangan.....	58

## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	24
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	24
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis di RSUD Panembahan Senopati Bantu .....	42
Gambar 4. 3 Rak penyimpanan .....	45
Gambar 4. 4 BRM didalam rak penyimpanan .....	46
Gambar 4. 5 Pencahayaan diruang <i>filig</i> .....	47
Gambar 4. 6 Kipas angin diruang <i>filig</i> .....	48
Gambar 4. 7 Alat pemadam kebakaran .....	49
Gambar 4. 8 ukuran kelembaban dan suhu diruang <i>filig</i> .....	50
Gambar 4. 9 BRM yang berdebu .....	52
Gambar 4. 10 (1) Tinta, (2) kertas, (3) map .....	54
Gambar 4. 11 <i>Pantry</i> dan makanan minuman didalam ruangan.....	55
Gambar 4. 12 BRM terkena air .....	56
Gambar 4. 13 Pintu ruang penyimpanan BRM.....	59
Gambar 4. 14 Map dan formuir yang robek.....	62
Gambar 4. 15 BRM yang menumpuk dan padat.....	63
Gambar 4. 16 (1) CCTV dan (2) petunjuk jalur evakuasi.....	64

## DAFTAR CODING WAWANCARA

	Hal
Coding 1 letak ruang yang bebas dari banjir ..... 43	43
Coding 2 rak penyimpanan berkas rekam medis ..... 45	45
Coding 3 pencahayaan diruang penyimpanan..... 47	47
Coding 4 keamanan dari kebakaran ..... 49	49
Coding 5 kelembaban diruang penyimpanan ..... 51	51
Coding 6 berkas rekam medis yang berjamur ..... 52	52
Coding 7 pemberian kamfer ..... 52	52
Coding 8 kualitas BRM..... 54	54
Coding 9 petugas yang makan didalam ruangan..... 56	56
Coding 10 ruangan filing yang terkunci bila tidak ada petugas ..... 57	57
Coding 11 kehilangan berkas ..... 57	57
Coding 12 selain petugas dapat masuk kedalam ruangan ..... 59	59
Coding 13 jalur penyelamatan ..... 64	64

## DAFTAR SINGKATAN

BRM	: Berkas Rekam Medis
DEPDIKNAS	: Departemen Pendidikan Nasional
DEPKES	: Departemen Kesehatan
DRM	: Dokumen Rekam Medis
IRD	: Instalasi Rawat Darurat
IRNA	: Instalasi Rawat Inap
KEMENKES	: Kementrian Kesehatan
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
RENSTRA	: Rencana Strategi
RM	: Rekam Medis
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SKM	: Standar Kerja Minimal
SPO	: Standar Prosedur Operasional
UU	: Undang – Undang
WHO	: <i>World Health Organization</i>

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Studi Pendahuluan ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 2 : Surat Izin Studi Pendahuluan ke BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 4 : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 6 : Surat keterangan etik penelitian ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian ke BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 8 : Surat Balasan Izin Penelitian dari BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 9 : Surat Balasan Penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 10 : Persetujuan Responden A
- Lampiran 11 : Persetujuan Responden B
- Lampiran 12 : Persetujuan Triangulasi Sumber
- Lampiran 13 : Hasil Wawancara
- Lampiran 14 : Check list Observasi
- Lampiran 15 : Daftar Coding Wawancara
- Lampiran 16 : Lembar Kegiatan Bimbingan