

**FAKTOR PENYEBAB LAMA WAKTU TUNGGU DI BAGIAN  
PELAYANAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN RSUD PANEMBAHAN  
SENOPATI BANTUL**

**Inggrida Sero Tena<sup>1</sup>, Rawi Miharti<sup>2</sup>**

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Di RSUD Panembahan Senopati Bantul ditemukan penumpukan berkas rekam medis sebelum di antar ke poliklinik yang dapat menyebabkan lama waktu tunggu pasien.

**Tujuan:** Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui faktor- faktor yang mempengaruhi lama waktu tunggu di bagian pelayanan rekam medis rawat jalan serta untuk mengetahui pelayanan rekam medis rawat jalan dan menghitung waktu tunggu pelayanan rekam medis rawat jalan

**Metode Penelitian:** Desain penelitian yang dilakukan adalah desain penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian ini dilaksanakan di RSUD Panembahan Senopati Bantul pada bulan Agustus 2017. Definisi operasional dari penelitian ini yaitu waktu tunggu, pelayanan rekam medis rawat jalan, *filing*, dan distribusi berkas rekam medis. Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara, pengamatan dan studi dokumentasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis data kualitatif. Penelitian ini dilakukan menggunakan *check-list* observasi dan pedoman wawancara. Penelitian ini dilakukan dengan cara triangulasi sumber.

**Hasil:** Dari sekian banyaknya berkas rekam medis yaitu sekitar 15 berkas rekam medis yang kondisinya masih menumpuk pada bagian *filing*. Rata-rata waktu tunggu di RSUD Panembahan Senopati Bantul yaitu 1 jam 10 menit. Dan Faktor-faktor lama waktu tunggu di RSUD Panembahan Senopati Bantul yaitu SIMRS sering mengalami macet ,pasien banyak yang tidak membawa kartu berobat dan pasien tidak membawa kartu asuransi atau persyaratan asuransi ( bagi pasien asuransi).

**Kesimpulan:** Pelayanan Rekam medis rawat jalan sering mengalami keterlambatan pelayanan pada bagian tempat pendaftaran pasien rawat jalan dan pada bagian *filing* sehingga dapat menyebabkan waktu tunggu pasien menjadi lama. Rata-rata waktu tunggu pelayanan rekam medis rawat jalan yaitu 1 jam 10 menit. Semua faktor penyebab lama waktu tunggu di bagian pelayanan rekam medis rawat jalan yaitu SIMRS yang sering mengalami macet, pasien banyak yang tidak membawa kartu berobat dan tidak membawa kartu asuransi atau persyaratan asuransi (bagi pasien asuransi)

**Kata Kunci : Waktu Tunggu, Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan, *Filing***

---

<sup>1</sup>Mahasiswa (D-3) Perekam dan Informasi Kesehatan Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta

<sup>2</sup>Dosen Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta

**THE CAUSE FACTOR OF A LONG WAITING TIME  
IN OUTPATIENT MEDICAL RECORD CARE  
BANTUL PANEMBAHAN SENOPATI REGIONAL GENERAL  
HOSPITAL**

**Inggrida Sero Tena<sup>1</sup>, Rawi Miharti<sup>2</sup>**

**ABSTRACT**

**Background:** Bantul Panembahan Senopati Regional General Hospital can be found about medical record stocking before delivered to polyclinic it's can cause patient's long waiting time.

**Purpose:** The purpose from this research is for knowing about factors was can be affect of a long waiting time in outpatient medical record caring unit and for knowing about outpatient medical record caring and calculating about outpatient medical record caring waiting time.

**Method research:** The research of design was be do is descriptive research design with a qualitative approach. This research is in Bantul Panembahan Senopati Regional General Hospital on August 2017. The operational definition from this research is time to wait, outpatient medical record caring, *filing* and medical record folder distribution. This research was can be do with interview, observation and study documentation. The analysis data was be used in this research is qualitative data analysis. This research was be do with using observation check-list and instruction of interview. This research is with triangulation source.

**Result:** From the many of medical record folder is amount 15 medical record folder condition was still very stacking at filing room. The average about a long waiting time in Bantul Panembahan Senopati Regional General Hospital is 1 hour 10 minute. And the factors about a long wait to time in Bantul Panembahan Senopati Regional General Hospital is Hospital Information Management System was often congestion, some patient was not bring treatment card and the patient was not bring assurance card or assurance requirements (if assurance patient).

**Conclusions:** Outpatient medical record caring was often have delays about caring on outpatient register room and filing room so can causing the patient wait time to long. The time wait average at outpatient medical record caring is 1 hour 10 minute. The factors a long waiting time on outpatient medical record caring is Hospital Management Information System has often congestion, the patients was not bring treatment card and not bring assurance card or assurance requirements (if assurance patient).

**Kata Kunci : Waiting Time, Place outpatient Registration, Filing**

---

<sup>1</sup>(D-3) student of medical and health information Stikes Lecture Achmad Yani General Yogyakarta

<sup>2</sup>Stikes Lecturer Achmad Yani Generals Yogyakarta