

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

1. Pelayanan yang di berikan petugas di RSUD Panembahan Senopati Bantul kepada pasien kurang maksimal
2. faktor yang dapat menyebabkan lama waktu tunggu dapat di lihat dari:
 - a. Sarana
Proses penyediaan berkas rekam medis sudah terkomputerisasi, namun aplikasi ada yang belum diperbarui dan masih sering mengalami macet.
 - b. Sumber Daya Manusia
Sikap dan perilaku petugas disiplin dalam memberikan pelayanan kepada pasien rawat jalan.
 - c. Pasien
Pasien tidak disiplin pada saat akan melakukan pemeriksaan di rumah sakit
3. Rata-rata waktu tunggu pasien di RSUD Panembahan yaitu 1 jam 10 menit.

B. Saran

1. Sebaiknya SIMRS di RSUD Panembahan Senopati Bantul segera di perbaiki supaya tidak terjadi kemacetan yang sering terjadi sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama.
2. Sebaiknya petugas rekam medis pada bagian pendaftaran atau petugas pendistribusian harus lebih disiplin dalam memberikan pelayanan kepada pasien agar tidak terhambat