

**KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS
RAWAT INAP DI RSPAU dr.SUHARDI HARDJOLUKITO YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Perkam Medis dan
Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

RENANTHA SILVI JEFRIANY

1314066

**PROGRAM STUDI DIPLOMA
PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

**KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS
RAWAT INAP DI RSPAU dr.SUHARDI HARDJOLUKITO YOGYAKARTA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh :

RENANTHA SILVI JEFRIANY

1314066

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 25 JULI 2019

Menyetujui :

Penguji,

Pembimbing,


Sugeng, SKM, MM
NIDK: 8844110016


Dr. Rijantono Fransiscus Maria, MPH
NIDN: 0519106802

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Ketua Program Studi Diploma Perekam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)


Sis Wuryanto, A.Md PerKes., SKM., MPH

NUP. 99-0553-6224

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Renantha Silvi Jefriany

NPM : 1314066

Program Studi : Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D3)

Judul : Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap
Di RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta

Dengan ini menyatakan bahwa hasil karya tulis ilmiah ini dengan judul **“Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta”** adalah benar-benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan pengutipan ataupun *plagiarisme* dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa da paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 24 Juli 2017



Renantha Silvi Jefriany

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penelitian dengan judul “Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap di RSPAU dr.S.Hardjolukito Yogyakarta”.

Harapan bahwa penelitian akan terselenggara dan diberi ijin mengambil data di rumah sakit. Usulan penelitian ini dapat diselesaikan, atas bimbingan, arahan, dan bantuan berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, dan pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada :

1. Koeswanto Hardjo, dr., M.Kes. sebagai Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan Karya Tulis Ilmiah;
2. Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Diploma (D-3) Perekam Medis dan Informasi Kesehatan di Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan kegiatan Karya Tulis Ilmiah;
3. dr.Rijantono Fransiscus Maria, MPH yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini;
4. dr. Didik Kestito, Sp.U.,MM.RS selaku kepala RSPAU dr.S.Hardjolukito Yogyakarta, yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan;
5. Letkol Kes Nina Amelina, AMK selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RSPAU dr.S.Hardjolukito Yogyakarta;
6. Seluruh staf dan pegawai Rekam Medis RSPAU dr.S.Hardjolukito Yogyakarta;
7. Seluruh staf dosen Rekam Medis STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan;
8. Papa dan (Almh) Mama yang menjadi penyemangat untuk menyelesaikan studi;
9. Serta semua pihak yang membantu penulisan dan memberikan dukungan dan masukan yang namanya tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Akhirnya besar harapan penulis semoga karya tulis ilmiah ini berguna bagi semua.

Penulis

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

	Hal
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
1. Tujuan Umum.....	3
2. Tujuan Khusus.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
1. Bagi Rumah Sakit.....	3
2. Bagi Penulis.....	3
3. Bagi Institusi Pendidikan.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	5
A. Landasan Teoritis.....	5
1. Rumah Sakit.....	5
2. Rekam Medis.....	6
3. Tujuan Rekam Medis.....	6
4. Proses Kegiatan Rekam Medis Assembling.....	7
5. Mutu Pelayanan Rekam Medis.....	11
6. Pengembalian Rekam Medis.....	12
7. Ketepatan Waktu Pengembalian Rekam Medis.....	12
8. Pasien Rawat Inap.....	13
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	16

1.	Jenis Penelitian.....	16
2.	Rancangan Penelitian.....	16
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	17
1.	Lokasi Penelitian.....	17
2.	Waktu Penelitian.....	17
C.	Sumber Data.....	17
1.	Populasi dan Sampel.....	17
2.	Subyek dan Obyek Penelitian.....	18
D.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	19
1.	Teknik Pengumpulan Data.....	19
2.	Alat Pengumpulan Data.....	21
E.	Variabel dan Definisi Operasional.....	22
F.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	24
G.	Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	24
1.	Metode Pengolahan Data.....	24
2.	Analisis Data.....	25
H.	Etika Penelitian.....	26
I.	Pelaksanaan Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....		28
A.	Gambaran Umum.....	28
1.	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	28
a.	Moto, Visi dan Misi Rumah Sakit.....	29
b.	Sarana dan Prasarana.....	30
c.	<i>Performance</i> Rumah Sakit.....	32
2.	Gambaran Instalasi Rekam Medis.....	33
B.	Hasil Penelitian.....	36
1.	Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	36
2.	Faktor-Faktor Penyebab Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	43
C.	Pembahasan Penelitian.....	48
1.	Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	48
2.	Faktor-Faktor Penyebab Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	49
D.	Keterbatasan Penelitian.....	53
BAB V PENUTUP.....		54
A.	Kesimpulan.....	54
B.	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 <i>Checklist</i> Observasi Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap.....	20
Tabel 3.2 Variabel dan Definisi Operasional.....	23
Tabel 4.1 Petugas dan Pendidikan yang Mengontrol Dalam Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito Bulan Juli 2017.....	36
Tabel 4.2 Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito Bulan Juli 2017.....	37
Tabel 4.3 Lama Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito Bulan Juli 2017.....	38
Tabel 4.4 Prosentase Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta.....	38

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANM
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	14
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	15
Gambar 4.1 Susunan Organisasi Bagian Pelayanan Medis RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta.....	34
Gambar 4.2 Susunan Pengorganisasian Unit Rekam Medis RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta.....	35
Gambar 4.3 Alur Berkas Rekam Medis di RSPAU dr. Suhardi Hardjolukito Yogyakarta.....	35
Gambar 4.4 Grafik Prosentase Ketidaktepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Bulan Juli 2017.....	39
Gambar 4.5 <i>Checklist</i> Observasi.....	43

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Perijinan Penelitian
- Lampiran 2. Surat *Ethical Clearance* (Etika Penelitian)
- Lampiran 3. Surat Izin Penelitian RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta
- Lampiran 4. Pengantar Daftar Pertanyaan Penelitian
- Lampiran 5. Lembar Pernyataan Persetujuan Subyek Responden dan Triangulasi
- Lampiran 6. Pedoman Wawancara Responden dan Triangulasi
- Lampiran 7. Transkrip Wawancara Responden dan Triangulasi
- Lampiran 8. *Checklist* Observasi Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat
Inap Bulan Juli 2017 RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta
- Lampiran 9. Lembar Bimbingan Karya Ilmiah

PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

RSPAU dr.S.Hardjolukito	: Rumah Sakit Pusat Angkatan Udara dr.Suhardi Hardjolukito
DPJP	: Dokter Penanggung Jawab
SPM	: Standar Pelayanan Minimal
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
Depkes	: Departemen Kesehatan
Kepmenkes	: Keputusan Menteri Kesehatan
IFHRO	: <i>International Federation of Health Record Organization</i>
KBBI	: Kamus Besar Bahasa Indonesia
UU	: Undang-Undang
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
SPO	: Standar Prosedur Operasional
SDM	: Sumber Daya Manusia
PMKP	: Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien
KLPCM	: KetidakLengkapan Pengisian dan Pencatatan Medik
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
TT	: Tempat Tidur