

KETEPATAN WAKTU PENGEMBALIAN BERKAS REKAM MEDIS RAWAT INAP DI RSPAU dr.SUHARDI HARDJOLUKITO YOGYAKARTA

Renantha Silvi Jefriany¹, Rijantono Fransiscus Maria²

INTISARI

Latar Belakang: Pencapaian standar pengembalian berkas rekam medis rawat inap di RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta memiliki Standar Pelayanan Minimal (SPM) yaitu 1x24 jam setelah pasien pulang dari perawatan. Permasalahan yang dihadapi oleh RSPAU dr.Suhardi Hardjolukito Yogyakarta adalah pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang tidak tepat waktu.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis dan faktor-faktor penyebab ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap.

Metode Penelitian: Penelitian deskriptif dengan kuantitatif sederhana untuk mengetahui prosentase ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis dan kualitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Subyek penelitian ini adalah satu petugas *assembling*, 2 perawat ruang rawat inap dan kepala Instalasi Rekam Medis sebagai triangulasi. Obyek penelitian ini dari buku ekspedisi pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap selama periode bulan Juli 2017.

Hasil: Penelitian menunjukkan bahwa waktu pengembalian berkas rekam medis yang tepat waktu selama bulan Juli 2017 yaitu sebanyak 127 berkas rekam medis sedangkan waktu pengembalian berkas rekam medis yang tidak tepat waktu sebanyak 145 berkas atau 53,67 % tidak tepat waktu dalam 10 bangsal. Faktor-faktor penyebab ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap : dari sumber daya manusia yaitu belum ada terdapat petugas khusus, kepatuhan, ketelitian dan pemahaman penanggung jawaban dalam pengembalian berkas rekam medis rawat inap. Serta sosialisasi yang belum diupayakan secara maksimal.

Kesimpulan: Dari 272 berkas rekam medis yang tidak tepat waktu terdapat 145 berkas dan 127 merupakan berkas rekam medis yang tepat waktu. Faktor ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis yaitu, belum adanya SDM khusus pengembalian berkas rekam medis, ketelitian dalam pengisian, kesadaran kepatuhan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap, pemahaman penanggungjawab dan upaya sosialisasi yang belum maksimal.

Kata Kunci : Pengembalian Berkas, Rekam Medis Rawat Inap

¹Mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

THE TIMING ACCURACY OF INPATIENT MEDICAL RECORDS FILES RETURN IN RSPAU dr.SUHARDI HARDJOLUKITO YOGYAKARTA

Renantha Silvi Jefriany¹, Rijantono Fransiscus Maria²

ABSTRACT

Background: The achievement of inpatient medical record files return standard in dr. Suhardi Hardjolukito air force hospital has minimal service standard of 1x24 hours after a patient is sent home. The problem faced by dr. Suhardi Hardjolukito air force hospital of Yogyakarta is late inpatient medical record files return.

Objective: This study was aimed at identifying the timing accuracy of medical record files return and the causal factors of timing inaccuracy of inpatient medical record files return.

Method: This was a descriptive study with simple quantitative approach to find out percentage of timing accuracy of inpatient medical record files return and qualitative approach with cross sectional design. The subjects in this study were 1 assembly staff, 2 inpatient ward nurses, and head of medical record instalation as triangulation. The object in this study was the book of inpatient medical record files return expedition during July in 2017.

Result: This study identified that during July 2017, as many as 127 medical record files were submitted on-time and 145 files (53.67%) were submitted late in 10 wards. The causal factors of timing inaccuracy of inpatient medical record files return were human resources in which there was no special staff, compliance, accuracy, and comprehension of responsibility in inpatient medical record files return, and socialization effort which was still not optimized.

Conclusions: From 272 medical record files, 145 files were late and 127 files were on time. The causal factors of timing inaccuracy of medical record files return were; the absence of special staff for medical record files return, accuracy in form filling, compliance to timing of inpatient medical record files return, comprehension of responsibility, and unoptimized socialization effort.

Keywords : File Returns, Inpatient Medical Record

¹Students of Medical Record and Health Information Study Program Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Lecture of Medical Record and Health Information Study Program Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta