

**PENYEBAB LAMANYA WAKTU PENYEDIAAN BERKAS REKAM  
MEDIS RAWAT JALAN PASIEN LAMA DI RSUD PANEMBAHAN  
SENOPATI BANTUL TAHUN 2017**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

**PUTRI NUR PAMUNGKAS**

1314070

**PROGRAM STUDI  
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

PENYEBAB LAMANYA WAKTU PENYEDIAAN BERKAS REKAM  
MEDIS RAWAT JALAN PASIEN LAMA DI RSUD PANEMBAHAN  
SENOPATI TAHUN 2017

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan oleh

PUTRI NUR PAMUNGKAS

1314070

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima Sebagai Salah Satu  
Syarat untuk Mendapatkan Gelar Diploma Rekam Medis

Tanggal: 04 September 2017

Disetujui Oleh :

Penguji,

  
Sugeng, SKM., MM  
NIDK: 8844110016

Pembimbing,

  
Dra. Rawi Miharti, MPH  
NIDK:8854110016

Mengesahkan,

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Perkam dan Informasi Kesehatan



Sis Wuryanto, A.Md,Perkes., SKM., MPH

NUP: 99-0553-6224

#### HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Putri Nur Pamungkas  
NPM : 1314070  
Program Studi : Perkam dan Informasi Kesehatan (D-III)  
Judul Karya Ilmiah : Penyebab Lamanya Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama di RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2017

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah asli karya sendiri dan bukan hasil plagiarisme. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta 26 Agustus 2017



Putri Nur Pamungkas

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah rabbil 'aalamin. Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya peneliti dapat melaksanakan dan menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma 3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul ” **Penyebab Lamanya Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Pasien Lama di RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2017**” ini dengan baik.

Selama Proses Penulis Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terselesaikan dengan Baik tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Karya Tulis Ilmiah. Kami ucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu peneliti, yaitu :

1. Kuswanto Hardjo dr., M.Kes. sebagai Ketua STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Sis Wuryanto, A.Md.PerKes.,SKM., MPH sebagai Ketua Prodi Diploma 3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Dra. Rawi Miharti., MPH Sebagai pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan arahan dan bantuan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Sugeng, SKM., MPH Sebagai penguji di STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
5. Staf dan dosen-dosen STIKES Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Dr. Gandung Bambang Hermanto Sebagai direktur RS Panembahan Senopati Bantul yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
7. Seluruh staf dan karyawan Rekam Medis di RS Panembahan Senopati Bantul
8. Ayah, Ibu, dan kakak tercinta yang selalu tak kenal lelah bekerja dan selalu memberi semangat, dukungan baik secara moril maupun material untuk tercapainya penelitian ini, serta atas kesabaran, doa yang tidak pernah lelah dipanjatkan untuk kelancaran karya tulis ilmiah.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kebaikan kepada semuanya, atas segala amal kebaikan dan bantuannya. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi penulis dan menambah wawasan bagi pembaca khususnya dibidang Rekam Medis.

Atas perhatiannya peneliti ucapkan terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, Agustus 2017

Putri Nur Pamungkas

## DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERTANYAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR SINGKATAN.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan.....	3
D. Manfaat.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Teoritis.....	5
B. <i>Quality Assurance</i> .....	16
C. Kerangka Konsep.....	17
D. Pertanyaan Penelitian.....	17
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	18
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	18
C. Subjek dan Objek.....	19
D. Definisi Operasional.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data.....	20
F. Alat Penelitian.....	21
G. Instrumen Penelitian.....	22
H. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	22
I. Teknik Analisis Data.....	23
J. Etika Penelitian.....	24
K. Pelaksanaan Penelitian.....	25
L. Hambatan Penelitian.....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Profil Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati.....	27
B. HASIL.....	28
C. PEMBAHASAN.....	39
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan.....	35
B. Saran.....	35
DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pelaksanaan Penelitian di RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2017.....	27
Tabel 4.1 Data <i>Perfomance</i> di RSUD Panembahan Senopati Bantul Tahun 2015 dan Tahun 2016.....	33
Tabel 4.2. Hasil Observasi Tentang Standar Waktu Penyediaan Berkas di RSUD Panembahan Senopati .....	34
Tabel 4.3. Hasil Observasi Tentang Material dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis.....	38
Tabel 4.4. Hasil Observasi Tentang Sarana dan Prasarana dalam Penyediaan Berkas Rekam Medis .....	39
Tabel 4.5. Presentase Waktu Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan pada Bulan April 2016 di RSUD Panembahan Senopati Bantul .....	43

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep.....	17
---------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PERPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien
SDM	: Sumber Daya Manusia
SPO	: Standar Prosedur Operasional
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
KEPMENKES	: Keputusan Menteri Kesehatan
UU	: Undang-Undang

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Izin Studi Pendahuluan ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 2 : Surat Izin Studi Pendahuluan ke BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 3 : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 4 : Surat Balasan Izin Studi Pendahuluan dari BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 5 : Surat Izin Penelitian ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 6 : Surat keterangan etik penelitian ke RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian ke BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 8 : Surat Balasan Izin Penelitian dari BAPPEDA Kabupaten Bantul
- Lampiran 9 : Surat Balasan Penelitian dari RSUD Panembahan Senopati Bantul
- Lampiran 10 : Persetujuan Responden A
- Lampiran 11 : Persetujuan Responden B
- Lampiran 12 : Persetujuan Triangulasi Sumber
- Lampiran 13 : Hasil Wawancara
- Lampiran 14 : Check list Observasi
- Lampiran 15 : Pedoman Wawancara
- Lampiran 16 : Pedoman Studi Dokumentasi
- Lampiran 16 : Lembar Kegiatan Bimbingan