

## DAFTAR PUSTAKA

- Al-Assaf, A. F. 2009. *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Arikunto, Suharsimi. 2010, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta
- Azwar, Saifuddin. 2009. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Budi, Savitri. 2011. *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Media.
- Dantes, Nyoman. 2012. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hatta, R. G. 2014. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Hidayat, A.A. 2014. *Metode Penelitian Keperawatan Dan Teknik Analisa Data*, Salemba Medika, Jakarta.
- Kemendes RI No 44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit [Internet]. Diakses 02 Mei 2017
- Manjary, I. A. 2015. Kepuasan pasien BPJS Rawat Jalan Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Tugurejo. Semarang. UDINUS. Di Akses tanggal 2 mei 2017
- Mardiana, Dia. 2016. Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS terhadap Pelayanan Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Imelda Pekerja Indonesia. Medan: Apikes Imelda. Di Akses tanggal 2 mei 2017
- Muninjaya, 2013. *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Noor, Juliansyah. 2012, *Metodologi Penelitian*. Jakarta:Kencana Prenada Medika
- Notoadmotjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 4 tahun 2016 tentang petunjuk teknis penyelenggaraan koordinasi manfaat dalam program jaminan kesehatan nasional.
- Permenkes RI No. 129/MENKES/SK/11/2008. Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit. Jakarta: Replik Indonesia.

- Permenkes RI No. 269/ MENKES/PER/111/2008. Tentang Rekam Medis, Jakarta: Reuplik Indonesia.
- Pohan, I. S. 2007. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Rustiyanto, Ery. 2009. *Etika Profesi Perkam Medis & Informasi Kesehatan*. Yogyakarta. Graha Ilmu.
- Sabarguna, B. S. 2008. *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Jakarta: Sagung Seto.
- Sondari, Aer. 2015. Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Rumah Sakit Umum Daerah. Brebes: UNNES
- Sudra, Rano I. 2014. *Rekam Medis*. Tangerang: Universitas Terbuka.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta.
- Sumantri, Arif. 2011. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Tjiptono, F. 2007. *Pemasaran Jasa (Services Marketing)*. Yogyakarta: CV AndiOffset.