

**PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA PENGOLAHAN DATA  
DI INSTALASI REKAM MEDIS  
DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED*  
(WISN) DI RS PKU MUHAMMADIYAH BANTUL TAHUN 2016**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Deploma Ahli Madya  
Perekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Stikes Jenderal Achmad Yani  
Yogyakarta



Disusun oleh :

**KAMILA BAASALEM**

1 3 1 4 0 8 2

**PROGRAM STUDI  
PEREKAM DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
STIKES JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA  
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

PERENCANAAN KEBUTUHAN TENAGA PENGOLAHAN DATA  
DI INSTALASI REKAM MEDIS  
DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATORS OF STAFFING NEED*  
(WISN) TAHUN 2016

KARYA TULIS ILMIAH

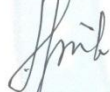
Diajukan Oleh :

**KAMILA BAASALEM**  
1314082

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Diterima  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya  
Rekam Medis dan Informasi kesehatan  
di Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Tanggal : .....

Menyetujui :

Penguji



Harno, SKM., MM  
NIP: 196310101985031016


Pembimbing



Dra. Rawi Miharti, MPH  
NIDK: 8854110016

Mengesahkan

a.n Ketua Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta  
Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)



Sis Wuryanto, A.Md.PerKes., SKM., MPH  
NUP: 9905536224

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Kamila Baasalem  
NPM : 1314082  
Program Studi : Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan  
Institusi : Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam karya ilmiah dengan judul “Perencanaan Kebutuhan Tenaga Kerja Petugas Pengolaha Data Di Instalasi Rekam Medis Dengan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN) Di RSU PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2016” ini benar benar hasil karya sendiri dan tidak melakukan penjiplakan atau plagiatisme dengan cara yang tidak sesuai dengan keilmuan yang berlaku. Karya tulis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar ahli medya disuatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya belum terdapat Karya Tulis Ilmia atau pendapat yang pernah ada atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naska ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya. Apabila pernyataan yang dibuat ini tidak benar saya sanggup menerima konsekuensi akademis dan hukum di kemudian hari.

Yogyakarta, Juli 2017  
Yang Menyatakan



Kamila Baasalem

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik, yang akan diajukan guna memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan Perkam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta dengan judul “Perencanaan Kebutuhan Tenaga Pengolahan Data Di Instalasi Rekam Medis Dengan Metode *Workload Indicators Of Staffing Need* (WISN) di RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2016”.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini yaitu:

1. Dr. Kuswanto Hardjo., M.Kes selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Sis Wuryanto, A.Md. Perkes., SKM., MPH, selaku Ketua Prodi D3 Perkam Medis dan Informasi Kesehatan Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Dra. Rawi Miharti., MPH selaku Dosen Pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk membimbing peneliti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Harno, Amd., SKM., MM selaku penguji yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam Karya Tulis Ilmiah ini.
5. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH selaku Direktur Rumah Sakit
6. dr. Rindi Redanti selaku kepala bidang Rekam Medis RSU PKU Muhammadiyah Bantul
7. Fika Arumi Diah Faratri, A.Md selaku CI lapangan selama penelitian di RSU PKU Muhammadiyah Bantul
8. Karyawan dan karyawan di RSU PKU Muhammadiyah Bantul
9. Aba, mama, kaka dan ade tercinta atas doanya yang tulus, motivasi, semangat dan kasih sayang yang telah diberikan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
10. Dosen dan staf karyawan Stikes Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
11. Seluruh teman-teman Rekam Medis angkatan 2014 dan teman-teman seangkatan SMA atas doa dan dukungan yang dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, Juli 2017

Kamila Baasalem

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	ivii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian .....	4
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Landasan Teoritis .....	7
1. Rekam Medis.....	7
2. Unit Kerja Rekam Medis.....	7
3. Sumber Daya Manusia .....	8
4. Tujuan Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	9
5. WISN ( <i>Work Load Indikator Of Staffing Need</i> ).....	9
B. Kerangka Konsep .....	13
BAB III .....	14
METODE PENELITIAN.....	14
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	14
1. Jenis Penelitian.....	14
2. Rancangan Penelitan .....	14
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	14

1. Lokasi Penelitian .....	14
2. Waktu Penelitian .....	14
C. Subjek dan Objek .....	14
D. Definisi Operasional .....	16
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	16
1. Teknik pengumpulan data .....	16
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	17
G. Metode Pengelolaan dan Analisis Data .....	18
1. Metode pengolahan data .....	18
2. Analisis data .....	19
H. Etika Penelitian .....	19
I. Jadwal Penelitian .....	20
BAB IV .....	21
HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN .....	21
A. Gambaran Umum Rumah Sakit .....	21
1. Sejarah Rumah Sakit .....	21
2. Struktur Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul .....	25
B. Hasil .....	25
C. Pembahasan .....	37
BAB V .....	40
PENUTUP .....	40
A. Kesimpulan .....	40
B. Saran .....	41
DAFTAR PUSTAKA .....	42
LAMPIRAN	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.2 Kerangka Konsep Penelitian.....	13
Gambar 4.1 Struktur Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Bantul.....	26
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Rekam Medis.....	27

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Devenisi Operasional.....	16
Tabel 4.1 Data Pasien Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul.....	26
Tabel 4.2 Hari Kerja Tersedia Pada Tahun 2016.....	29
Tabel 4.3 Hari Libur Nasional Tahun 2016.....	31
Tabel 4.4 Cuti Bersama Tahun 2016.....	31
Tabel 4.5 Waktu Kerja Tersedia RS PKU Muhammadiyah Bantul Tahun 2016.....	32
Tabel 4.6 Kategori SDM Petugas Pengolahan Di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	33
Tabel 4.7 Standar Beban Kerja Petugas Pengolahan Data RS PKU Muhammadiyah Banatul.....	34
Tabel 4.8 Standar Kelongaran Petugas Pengolahan Data Di RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	35
Tabel 4.9 Perhitungan kebutuhan Petugas Pengolahan RS PKU Muhammadiyah Bantul.....	36

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR SINGKATAN

RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Rawat Jalan
RJ	: Rawat Jalan
SDM	: Sumber Daya Manusia
WISN	: <i>Workload Indicators of Staffing Need</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
UU	: Undang Undang
RI	: Republik Indonesia
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
KEPMENKES	: Keputusan Menteri Kesehatan

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 2 Surat Izin Studi Pendahuluan BAPEDA Bantul
- Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan RS PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian Stikes Jendral Achmad Yani Yogyakarta
- Lampiran 5 Surat Pernyataan Menyerahkan Proposal BAPEDA Bantul
- Lampiran 6 Surat Izin Penelitian BAPEDA Bantul
- Lampiran 7 Surat Izin Penelitian RS PKU Muhammadiyah Bantul
- Lampiran 8 Lembar Pernyataan Persetujuan Responden
- Lampiran 9 Daftar Pertanyaan Wawancara dan Jawaban Wawancara
- Lampiran 10 *Checklist* Pedoman Observasi
- Lampiran 11 *Checklist* Studi Dokumen

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA