

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN *BURNOUT* PADA PERAWAT  
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
NUR HIDAYAH**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

**PUJI PANGESTU**  
192201052

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN BURNOUT PADA PERAWAT  
DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT  
NUR HIDAYAH**

Diajukan Oleh:

**PUJI PANGESTU**  
NPM: 192201052

Telah dipertahankan di Depan Dewan Pengaji dan Dinyatakan Sah  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Keperawatan  
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: 12 Juli 2023  
Mengesahkan:

Pengaji

Ngatioatu Rahmani, MNS.  
NIDN: 05-1610-8503

Pembimbing

Rahayu Iskandar, M.Kep  
NIDN: 04-0508-7502

Ketua Prodi Keperawatan (S-1)

Dewi Utari, MNS.  
NPP: 2010-13-0033

### **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswa Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,  
Nama : Puji Pangestu  
NPM : 192201052  
Program Studi : Prodi Keperawatan (S-1)  
Fakultas : Kesehatan  
Judul Skripsi : "Hubungan Beban Kerja Dengan *Burnout* di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah"

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul diatas adalah hasil karya sendiri dan bukan hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber yang diajukan dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta saya kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar – benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 15 Juli 2023



Puji Pangestu

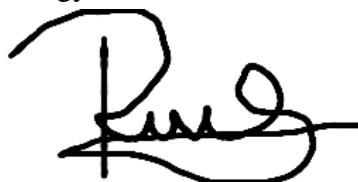
## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Hubungan Beban Kerja Dengan *Burnout* Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah”. Skripsi ini diselesaikan atas bimbingan dan arahan serta dukungan dari berbagai pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Pada kesempatan ini dengan rendah hati penulis mengucapkan banyak terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
2. Dewi Utari, MNS. selaku ketua Program Studi Keperawatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.
3. Rahayu Iskandar, S.Kep., Ns., M.Kep. selaku pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan dan masukannya kepada penulis selama penyusunan skripsi ini.
4. Ngatoiatu Rohmani, S.Kep., Ns., MNS. selaku penguji yang telah memberikan masukan, pendapat serta saran dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua, keluarga, sahabat serta kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta bantuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan kebaikan kepada semuanya atas segala bantuan dan amal kebaikannya, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua orang, serta dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan.

Yogyakarta, 04 Juli 2023



Puji Pangestu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PRAKATA .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Landasan Teoritis .....	7
1. Konsep Beban Kerja .....	7
2. Konsep Burnout .....	16
3. Konsep Keperawatan .....	26
B. Kerangka Teori .....	30
C. Kerangka Konsep .....	31
D. Hipotesis penelitian .....	31
<b>BAB III.....</b>	<b>32</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Desain Penelitian.....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampel .....	32
D. Variabel Penelitian .....	34
E. Definisi Operasional.....	35

F. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data .....	35
G. Validitas dan Reliabilitas .....	39
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data .....	40
I. Etika Penelitian .....	43
<b>BAB IV .....</b>	<b>47</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian .....	47
1. Gambaran umum lokasi penelitian.....	47
2. Analisa univariat .....	49
3. Analisa bivariat .....	51
B. Pembahasan.....	52
1. Gambaran beban kerja pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Nur Hidayah.....	52
2. Gambaran burnout pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Nur Hidayah .....	53
3. Hubungan beban kerja dengan burnout pada perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Nur Hidayah .....	54
C. Keterbatasan Dalam Penelitian .....	57
<b>BAB V.....</b>	<b>58</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Waktu Untuk Tindakan Keperawatan.....	15
Tabel 3. 1 Definisi Operasional .....	35
Tabel 3. 2 Kisi-kisi kuisioner beban kerja perawat.....	36
Tabel 3. 3 Jumlah Responden dan Tempat Tidur .....	38
Tabel 3. 4 Penafsiran Terhadap Keeratan .....	42
Tabel 4. 1 Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia, jenis kelamin, pendidikan dan peran perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Nur Hidayah ...	46
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Beban Berja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah .....	47
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Burnout Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah .....	47
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Gamma Hubungan Beban Kerja Dengan Burnout Pada Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah.....	48

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Teori Hubungan Beban Kerja Dengan Burnout Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah .....	30
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep Hubungan Beban Kerja Dengan Burnout Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah .....	31

PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1 Lembar permohonan Menjadi Responden Penelitian.....	66
Lampiran 2 Surat Persetujuan Menjadi Responden (Informed Consent) .....	67
Lampiran 3 Kuisioner Penelitian .....	68
Lampiran 4 Surat Izin Studi Pendahuluan dari Institusi dan Rumah Sakit.....	73
Lampiran 5 Jadwal Shift Perawat Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah.....	74
Lampiran 6 BOR, LOS, BTO, Jumlah Pasien Masuk per Februari 2023 .....	75
Lampiran 7 Informasi Ruangan Rawat Inap Rumah Sakit Nur Hidayah.....	76
Lampiran 8 Validitas dan Reabilitas Kuisioner .....	77
Lampiran 9 Izin Adopsi Kuisioner.....	80
Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Dari Institusi dan Rumah Sakit.....	81
Lampiran 11 Keterangan Persetujuan Etik Penelitian .....	82
Lampiran 12 Hasil Cek Bebas Pustaka .....	83
Lampiran 13 Data Responden.....	85
Lampiran 14 Analisis Univariat dan Bivariat .....	86
Lampiran 15 Dokumentasi Kegiatan .....	90