

DAFTAR PUSTAKA

- Budi, S. (2011). *Manajemen Unit kerja Rekam Medis*. Yogyakarta: Quantum Sinergis Medis.
- Chairunisa, C., & Puspita, M. (2017). *Gambaran Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura (RSIJS) Tahun 2015* *Jurnal Kedokteran dan Kesehatan* 13(1).
- Damayanti, R., & Rumana, R. (2017). *Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Bagian Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017*.
- Daryanto, & Setyobudi, I. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gaya Media.
- Handayani, S. (2016). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Batu Retno*. *Jurnal Profesi* 14(1).
- Hatta, G. (2014). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Universitas Indonesia.
- Kristina, I., & Susanti, M. (2015). *Tinjauan Kepuasan Pasien Baru Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Royal Progres*. Jakarta Utara.
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). *Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul*. Yogyakarta.
- Listyorini, P., & Rosella, R. (2019). *Pengaruh Mutu Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di puskesmas Gajahan*. Surakarta.
- Muchtar, R. (2019). *Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Thema Publishing.
- Muninjaya, G. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Mustafilah. (2015). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rumah Sakit Permata Bunda Purwodadi Tahun 2015*. *Jurnal Kesehatan*.

Mustafilah, & Rimawati, R. (2015). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Tempat Pendaftaran Rumah Sakit Permata Bunda*. Puwodadi.

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Nomor 269/Menkes/Per/III/2008 Tentang Rekam Medis (2008)*, p. Indonesia.

Pohan, I. (2015). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.

Rasmussen, R. (2012). *Total Quality Management*. SMT Surface Mount Technology Magazine, 27(11), 8_12.

Rustiyanto, E. (2009). *Etika Profesi: Perekam Medis Informasi Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sabarguna, B. (2004). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit. Edisi Kedua*. Yogyakarta: Konsorium Rumah Sakit Islam Jateng DIY.

Saputra Kusdiana, M., & Yuniar, I. (2020). *Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit X*. Journal of Health Care, 1.

Sudra, R. (2014). *Rekam Medis*. Tangerang Selatan: Universitas Terbuka.

Tjiptono, F. (2007). *Strategi Pemasaran (Edisi Pertama)*. Yogyakarta: Andi Offset.