

**EVALUASI IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK  
TERHADAP PETUGAS REKAM MEDIS DI RST DR. SOEDJONO  
MAGELANG MENGGUNAKAN MODEL *PIECES***

Aicia Anatha Silva<sup>1</sup>, Tika Sari Dewi<sup>2</sup>

**INTISARI**

**Latar Belakang** : Berdasarkan hasil wawancara yang dilakukan, RST dr. Soedjono Magelang sudah menerapkan Rekam Medis Elektronik (RME) dari bulan april tahun 2020 menggunakan *medify*. Namun, sampai saat ini pada tahun 2023 RME yang sudah diimplementasikan masih belum berjalan dengan optimal dan masih mengalami banyak kekurangan.

**Tujuan Penelitian** : Mengeksplorasi permasalahan dan mendeskripsikan solusi terkait implementasi rekam medis elektronik terhadap petugas rekam medis d RST dr. Soedjono Magelang.

**Metode Penelitian** : Metode deskriptif kualitatif dengan rancangan penelitian study kasus, menggunakan wawancara semi terstruktur dalam melakukan evaluasi dengan 6 informan, analisa data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan *conclusion drawing/verification*.

**Hasil** : Dalam *performance* masalah pada sistemnya yaitu kendala dalam kemampuan kerja RME, waktu respon RME lama, dan belum lengkapnya modul dan fitur pada RME. Pada *Information* masalah pada RME nya yaitu kendala informasi yang didapatkan dalam RME, kendala *output* yang dihasilkan RME. Pada *economy* masalah RME nya yaitu masih ada beberapa yang belum terhubung dengan sistem lain. Pada *control* masalah RME nya yaitu belum terdapat ketentuan dalam *user* dan *password*. Pada *eficiency* yaitu kendala dalam pengoperasian RME dan pada *service* yaitu kendala pelayanan RME belum maksimal.

**Kesimpulan** : RME pada petugas rekam medis masih memiliki cukup banyak kendala dari masing-masing variabel evaluasi *PIECES* beserta indikator dari masing-masing variabel tersebut.

**Kata Kunci** : Rekam Medis Elektronik, Evaluasi

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program Studi Diploma 3 Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta.

**EVALUATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD  
IMPLEMENTATION FOR MEDICAL RECORD OFFICERS AT RST DR.  
SOEDJONO MAGELANG USING THE PIECES MODEL**

Aicia Anatha Silva<sup>1</sup>, Tika Sari Dewi<sup>2</sup>

**ABSTRACT**

**Background** : Based on the results of interviews conducted, RST dr. Soedjono Magelang has implemented Electronic Medical Record (RME) from April 2020 using medify. However, until now in 2023 the RME that has been implemented is still not running optimally and is still experiencing many deficiencies.

**Purpose** : Exploring problems related and deskription to the implementation of electronic medical records for medical record officers at RST dr. Soedjono Magelang.

**Method** : Qualitative descriptive method with a case study research design, using semi-structured interviews in conducting evaluations with 6 informants, data analysis used was data collection, data reduction, data presentation, and conclusion drawing/verification.

**Result** : In terms of performance, the problems with the system are constraints on RME's ability to work, long RME response times, and incomplete menus and features on RME. In Information, the problem with RME is that the information constraints are obtained in RME, the output constraints are generated by RME. In the economy, the RME problem is that there are still some that are not yet connected to other systems. In the control of the RME problem, there are no provisions in the user and password. In terms of efficiency, namely the constraints in the operation of RME and on service, namely the constraints on RME services that have not been maximized.

**Conclusion** : RME for medical record officers still has quite a lot of obstacles from each of the PIECES evaluation variables along with the indicators of each of these variables.

**Keyword** : Electronic Medical Records, Evaluation

---

<sup>1</sup> Student Of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta.

<sup>2</sup> Lecturer Of Medical Record and Health Information Study Program Jenderal Achmad Yani University Yogyakarta.