

**ANALISIS PERHITUNGAN BEBAN KERJA TENAGA REKAM MEDIS
DI RUMAH SAKIT APRILLIA CILACAP DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED* (WISN)**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan
Universitas Jenderal Ahmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

ANDINI KHARISMA DESFIANA

201204011

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL AHMAD YANI YOGYAKARTA
TAHUN 2023**

HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS PERHITUNGAN BEBAN KERJA TENAGA REKAM MEDIS DI
RUMAH SAKIT APRILLIA CILACAP DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED (WISN)***

Diajukan oleh :

Andini Kharisma Desfiana
201204011

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah
Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan

Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal : 13 September 2023

Mengesahkan :

Penguji,

Pembimbing,

dr. Praptana, MPH
05.1201.6301

Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH
0905536224



Zacharias Kurnia Purbobiniko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Andini Kharisma Desfiana

NPM :201204011

Program Studi :D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul Skripsi :**ANALISIS PERHITUNGAN BEBAN KERJA TENAGA REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT APRILLIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WORKLOAD INDICATORS STAFFING NEED (WISN)***

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut diatas adalah hasil karya saya sendiri dan buat hasil *plagiarism*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukannya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik

Yogyakarta, 13 September 2023



Andini Kharisma Desfiana

PRAKATA

Segala puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat berlimpah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan pengajuan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini memerlukan waktu dan pikiran yang mendalam, serta tidak lepas dari peran berbagai pihak. Saya hendak menyampaikan terimakasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK, S.I.P., MPH. selaku Ketua Prodi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Sis Wuryanto, A.Md.Perkes., SKM., MPH. selaku pembimbing karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
4. Piping Asgiani, A.Md.Perkes., SKM., MKM. selaku coordinator karya tulis ilmiah yang telah mengarahkan dan membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
5. dr. Supriyono Sp. A sebagai Direktur RS Aprillia Cilacap yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
6. Natalia A.Md.RMIK sebagai Ketua Instalasi Rekam Medis RS Aprillia Cilacap yang telah menerima peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
7. Dinda Bagjana dan Irmadanika Airin sebagai Staff bagian SDM RS Aprillia Cilacap yang telah menerima peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian.
8. Rekan-rekan seperjuangan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta Fakultas Kesehatan Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang kami banggakan dan semua pihak yang telah membantu dalam pembuatan penelitian ini yang tidak kami sebutkan satu persatu

9. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yaitu ayah,ibu, dan adik saya serta kedua sahabat saya Mutiara Imtinan, dan Noviana Nur Alfaida, yang telah memberikan kepercayaan, semangat, dan do'a serta limpahan kasih sayang.
10. Saya berterima kasih sebanyak-banyaknya kepada diri saya, yang telah bertahan dalam menikmati proses panjang karya tulis ilmiah ini. Telah melalui berbagai macam hambatan baik dalam mengerjakan proposal karya tulis ilmiah untuk menyelesaikannya. Saya sudah bekerja keras untuk mengerjakan karya tulis ilmiah ini. Semoga karya tulis ilmiah ini menjadi karya terbaik saya, dan memotivasi saya untuk lebih belajar lagi dalam membuat karya lainnya.

Saya menyadari bahwa karya tulis ilmiah yang saya buat masih jauh dari yang diharapkan, sehingga banyak terdapat kekurangan yang terdapat dalam penulisan karya tulis ilmiah ini dari segi isi maupun penulisannya. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi sesama.

.. Yogyakarta, September 2023

Andini Kharisma Desfiana

DAFTAR ISI

DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB I PENDAHULUAN	11
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Landasan Teori	8
1. Manajemen Rumah Sakit.....	8
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Analisis Beban Kerja	12
B. Kerangka Konsep	19
C. Kerangka Teori	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis Penelitian.....	21
B. Subjek dan Objek Penelitian	21
C. Metode Pengambilan Data	21
D. Instrumen Penelitian	22
E. Sumber Informasi Penelitian	22
F. Teknik dan Analisis Data	23
G. Waktu dan Lokasi Penelitian	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Aprillia Cilacap	24
B. Hasil Penelitian	27
C. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	44
DAFTAR PUSTAKA	46

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Deskripsi Kegiatan Pokok Pelaporan	28
Tabel 4.2 Deskripsi Kegiatan Pokok Distribusi	28
Tabel 4.3 Deskripsi Kegiatan Pokok Coding	29
Tabel 4.4 Deskripsi Kegiatan Pokok Filing	30
Tabel 4.5 Waktu Kerja Tersedia	31
Tabel 4.6 Standar Beban Kerja Pelaporan	32
Tabel 4.7 Standar Beban Kerja Distribusi	32
Tabel 4.8 Standar Beban Kerja Coding	33
Tabel 4.9 Standar Beban Kerja Filing	34
Tabel 4.10 Standar Kelonggaran Kerja	35
Tabel 4.11 Perhitungan SDM Pelaporan	36
Tabel 4.12 Perhitungan SDM Distribusi	37
Tabel 4.13 Perhitungan SDM Coding	38
Tabel 4.14 Perhitungan SDM Filing	39

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Perencanaan SDM.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	19
Gambar 2. 3 Kerangka Teori.....	20

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

WHO	: <i>World Health Organization</i>
WISN	: <i>Workload Indicators Staffing Need</i>
PERMENKES	: Peraturan Menteri Kesehatan
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

