

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian kualitatif adalah jenis penelitian dalam bentuk teknik terarah untuk mendapatkan jawaban atau informasi yang spesifik tentang pendapat, persepsi, dan perasaan (Bukhari, 2015). Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif yang menggunakan data kuantitatif. Peneliti bermaksud menggunakan metode sampling kerja kualitatif. Peneliti berinteraksi langsung dengan informan untuk mengumpulkan data yang diperlukan dari pekerja lapangan atau konsultan, serta informasi atau catatan pasien yang ada, untuk mendukung penelitian.

B. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek pada penelitian ini adalah satu orang pegawai di bagian SDM di Rumah Sakit Aprillia Cilacap. Sedangkan objek pada penelitian ini yaitu unit kerja rekam medis Rumah Sakit Aprillia Cilacap.

C. Metode Pengambilan Data

Wawancara

Wawancara adalah bertemunya dua orang secara tatap muka di mana informasi dan ide melalui tanya jawab untuk memahami pentingnya topik tertentu. Wawancara digunakan sebagai bentuk teknik pengumpulan data ketika peneliti yang ingin melakukan penelitian pendahuluan untuk menemukan subjek yang akan diteliti, tetapi juga ketika ingin mempelajari lebih dalam dari responden (Sugiyono, 2015).

Penelitian ini dilakukan dengan wawancara dengan pegawai bagian SDM Rumah Sakit Aprillia Cilacap tentang beban kerja petugas rekam medis di unit kerja rekam medis Rumah Sakit Aprillia.

D. Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah perangkat yang peneliti gunakan untuk mengumpulkan informasi dengan maksud untuk membantu peneliti mengidentifikasi hasil penelitian agar mudah diolah (Sugiyono, 2015). Instrumen penelitian dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan pedoman wawancara.

Pedoman wawancara menggunakan daftar pertanyaan yang diajukan peneliti kepada tiga responden yaitu kepala rekam medis di Rumah Sakit Aprillia Cilacap. Proses wawancara menggunakan alat perekam suara berupa handphone dan mencatat langsung menggunakan buku catatan serta alat tulis.

E. Sumber Informasi Penelitian

Sumber informasi yang digunakan dalam penelitian ini didapat dari data primer yang didukung menggunakan data sekunder yang kemudian diolah menjadi informasi yang dibutuhkan oleh peneliti..

1. Data Primer

Data Primer yaitu data yang diperoleh langsung melalui sumbernya. Data tersebut diperoleh melalui informasi yang diberikan oleh informan kepada peneliti dalam wawancara atau observasi. (Aditya dkk, 2013). Sumber dari data primer ini merupakan hasil pengamatan langsung oleh peneliti mengenai kegiatan yang dilakukan oleh petugas unit rekam medis Rumah Sakit Aprillia Cilacap selama waktu kerja, dan data yang diperoleh dari hasil wawancara dengan kedua pegawai unit SDM yang akan digunakan sebagai sarana untuk memperkirakan jumlah SDM yang seharusnya dipekerjakan pada unit rekam medis Rumah Sakit Aprillia Cilacap.

2. Data Sekunder

Data Sekunder adalah rekaman peristiwa atau kejadian yang terjadi dalam bentuk buku, dokumen, internet dan sumber tertulis lainnya yang berkaitan dengan penelitian (Aditya dkk, 2013). Sumber data sekunder dalam penelitian ini adalah deskripsi tugas pokok unit

rekam medis, daftar kehadiran pegawai, data hari libur, cuti bersama dan cuti tahunan pegawai, serta data-data lain yang berkaitan dengan topik penelitian ini.

F. Teknik dan Analisis Data

Analisis data yang peneliti lakukan yaitu dengan menggunakan analisis data kuantitatif yang telah didapatkan dengan melakukan perhitungan proporsi kegiatan produktif karyawan, setelah itu melakukan perhitungan jumlah kebutuhan karyawan. Penjelasan mengenai dua tahap analisis data kuantitatif terdapat dapat dilihat sebagai berikut:

1. Melakukan perhitungan proporsi kegiatan produktif,
2. Jumlah penggunaan waktu kegiatan pegawai diubah menjadi bentuk menit.
3. Penggunaan waktu setiap kegiatan pegawai selama enam hari penelitian dapat diperoleh dengan menjumlahkan penggunaan waktu tersebut.
4. Melakukan perhitungan jumlah kebutuhan tenaga kerja dilakukan dengan menggabungkan data primer dan data sekunder. Kemudian, hasil dari pengolahan hal tersebut dihitung menggunakan rumus *Workload Indicator Staffing Need*.
5. Setelah peneliti melakukan pengambilan data, maka akan diperoleh suatu data. Oleh karena itu, perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Reduksi data adalah proses memilih hal-hal yang pokok, me pada hal-hekankan hal yang penting dari catatan-catatan di lapangan dengan langkah mengurangi hal-hal yang tidak perlu. Dengan demikian, maka akan memberikan gambaran data yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk melakukan pengambilan data selanjutnya.

G. Waktu dan Lokasi Penelitian

Waktu Penelitian : 11 Juli 2023 – 13 Juli 2023

Lokasi Penelitian : Rumah Sakit Umum Aprillia Cilacap

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA