

**ANALISIS *PENDING* KLAIM BPJS PASIEN RAWAT INAP
RSU PKU MUHAMMADIYAH BANTUL YOGYAKARTA
BULAN JANUARI-MARET TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh:

ANNISA NURHALIZA

201204015

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *PENDING* KLAIM BPJS PASIEN RAWAT INAP
DI RUMAH SAKIT X TIPE C YOGYAKARTA**

NASKAH PUBLIKASI

Diajukan oleh:

ANNISA NURHALIZA

201204015

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan
di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal: ... 21 Juli 2023

Penguji,

Andi Karisma N, A.Md.Perkes., SKM., MKM
2013.12.0054

Mengesahkan:

Pembimbing,

Kori Puspita Ningsih, A.Md., SKM., MKM.
05.0901.8801

Mengesahkan,
Keprodi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH.
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Annisa Nurhaliza
NPM : 201204015
Program Studi : RMIK (D-3)
Judul Skripsi : Analisis *Pending* Klaim BPJS Pasien Rawat Inap di RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta
Bulan Januari-Maret Tahun 2022

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik dikemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Juli 2023



Annisa Nurhaliza

PRAKATA

Allhamdulillahirobbil'alamin, Puji syukur atas ke Hadirat Allah SWT atas limpahan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Analisis *Pending* Klaim BPJS Pasien Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta Bulan Januari-Maret Tahun 2022” dengan baik dan tepat pada waktunya. Karya Tulis Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi tugas akhir pada program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3), Fakultas Kesehatan, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini penulis melalui banyak sekali proses, hambatan dan rintangan. Namun hal tersebut dapat dengan baik penulis hadapi karena berkat dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan cukup baik. Dengan sebab itu, pada kesempatan kali ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. rer. nat. apt. Triana Hertiani, S.Si., M.Si. selaku Rektor Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. Selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Zakharias Kurnia Purbobinuko A.Md.RMIK., S.I.P., M.P.H. Selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta
4. dr. Nurcholid Umam, Sp.A., MSC, Selaku Direktur Utama RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta
5. dr. Rindi Rendarti, Selaku Kepala Unit Pusjamkes RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta
6. Fika Arumi Dyah Faratri, A.Md. Selaku Kepala Sie Staf Khusus Unit Pusjamkes RSUD Muhammadiyah Bantul Yogyakarta yang telah banyak membantu dalam proses penelitian
7. Andi Karisma Nurdiansyah, A.Md.Perkes., S.K.M., M.K.M. Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan serta bimbingan kepada penulis untuk penyempurnaan penulisan Karya Tulis Ilmiah

8. Kori Puspita Ningsih, A.Md., S.K.M., M.K.M. Selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan, motivasi serta nasehat dan meluangkan waktu untuk membimbing penulis dengan penuh kesabaran
9. Staf dan Dosen Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan kegiatan peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah
10. Ibu, Ayah dan keluarga yang tak pernah henti memberikan restu, doa serta motivasi dan dukungan kepada peneliti untuk tetap semangat dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah hingga selesai
11. Teman – teman RMIK Angkatan 20 yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah
12. Serta semua pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah mendukung dan membantu dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah

Penulis menyadari bahwa pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk menciptakan Karya Tulis Ilmiah yang lebih baik lagi kedepannya dan menjadikan hal ini sebagai bahan pembelajaran menuju ke arah yang lebih baik lagi. Akhir kata, penulis berharap semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan banyak informasi dan dapat membawa manfaat untuk pengembangan ilmu bagi pembaca maupun penulis.

Yogyakarta, 04 Juli 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
DAFTAR SINGKATAN.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB II PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	3
D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teori.....	9
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep.....	20
D. Pertanyaan Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Karya Tulis Ilmiah.....	22
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	23
C. Subjek dan Objek.....	23
D. Definisi Istilah.....	25
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	29
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	29
H. Etika Penelitian.....	31
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil.....	34
B. Pembahasan.....	61
C. Keterbatasan Penelitian.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79
Lampiran.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	23
Tabel 3.2 Karakteristik Informan.....	23
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi <i>Single Aspect</i>	38
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi <i>Multiple Aspect</i>	38
Tabel 4.3 Rincian Faktor Penyebab Pending Klaim	57

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Pengajuan Klaim <i>INA CBG's</i>	13
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	20
Gambar 4.1 <i>Diagram Pie</i> Distribusi Frekuensi	38

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 01. *Ethical Clearance*
- Lampiran 02. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 03. Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 04. Pengolahan Data
- Lampiran 05. Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 06. Instrumen Penelitian (*Checklist* Dokumentasi)
- Lampiran 07. Instrumen Penelitian (*Checklist* Observasi)
- Lampiran 08. Instrumen Penelitian Wawancara
- Lampiran 09. Transkrip Wawancara
- Lampiran 10. Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 11. Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 12. Hasil Cek Plagiarisme
- Lampiran 13. Naskah Publikasi
- Lampiran 14. SPO Pengiriman Klaim
- Lampiran 15. *Checklist* Klaim Rumah Sakit
- Lampiran 16. Jadwal Penelitian

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR SINGKATAN

ri	=	Rawat Inap
rj	=	Rawat Jalan
BA	=	Berita Acara
RI	=	Republik Indonesia
SE	=	Surat Edaran
ICD 10	=	<i>International Statistical Classification of Diseases and Related Health Problem Tenth Revisions</i>
ICD 9 CM	=	<i>Internasional Clasification of Disease and Revision Clinical Modification</i>
JKN	=	Jaminan Kesehatan Nasional
JPK	=	Jaminan Pembiayaan Kesehatan
SDM	=	Sumber Daya Manusia
SEP	=	Surat Eligibilitas Pasien
SPO	=	Standar Prosedur Operasional
BPJS	=	Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
DPJP	=	Dokter Penanggungjawab Pasien
PPJK	=	Pusat Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan
PPK	=	Panduan Praktik Klinis
RSU PKU	=	Rumah Sakit Umum Pembina Kesejahteraan Umat
INA DRG	=	<i>Indonesian Diagnosis Related Group</i>
INA CBG's	=	<i>Indonesian Case Base Groups</i>
PUSJAMKES	=	Pusat Jaminan Kesehatan
USG	=	<i>Ultrasonografi</i>