

**MANAJEMEN RISIKO RENCANA PENERAPAN REKAM  
MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN MENGGUNAKAN  
METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS*  
DI RS CONDONG CATUR**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



**ANNISA SALSABIELA**  
**201204016**

**PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)  
FAKULTAS KESEHATAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI YOGYAKARTA  
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH**  
**MANAJEMEN RISIKO RENCANA PENERAPAN REKAM MEDIS**  
**ELEKTRONIK RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE *FAILURE***  
***MODE AND EFFECT ANALYSIS* DI RS CONDONG CATUR**

Diajukan oleh:

**ANNISA SALSABIELA**

**201204016**

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah  
Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan  
Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta


Tanggal : 21 JUNI 2023

Mengesahkan :

Penguji

Pembimbing

  
Sis Wuryanto, A.Md Perkes., S.KM., MPH

  
Andi Karisma N., A.Md Perkes., S.KM., M.K.M

99-0553-6224

2013.12.0054



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK, SIP., MPH  
05-2904-7102

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Annisa Salsabiela

NPM : 201204016

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Manajemen Risiko Rencana Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect Analysis* di RS Condong Catur

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 21 Juni 2023



Annisa Salsabiela

## PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah yang berjudul “**Manajemen Risiko Rencana Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode *Failure Mode And Effect Analysis* di RS Condong Catur**” dengan baik tanpa ada suatu halangan apapun sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Proposal karya tulis ilmiah ini disusun dan diajukan untuk menyelesaikan Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta. Karya tulis ilmiah ini disusun dengan usaha penulis serta dapat diselesaikan dengan baik karena doa, bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan banyak terimakasih yang setulusnya kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH, selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md RMIK., S.I.P., M.P.H. selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. Andi karisma Nurdiyansyah, A.Md.Perkes., S.KM., M.K.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu dalam membimbing, mengoreksi dan memberikan saran serta masukan terhadap penyusunan proposal karya tulis ilmiah
4. Sis Wuryanto., A.Md.Perkes., S.KM., MPH selaku Dosen Penguji yang telah membimbing dan memberi saran sehingga proposal karya tulis ilmiah ini menjadi lebih baik lagi.
5. dr. Dewi Lestari, AIFO-K selaku Direktur RS Condong catur
6. Anisya Ratmawati, A.Md. Kes selaku Kepala Instalasi Rekam Medis RS Condong catur
7. Segenap dosen dan karyawan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

yang telah membekali ilmu kepada penyusun yang bermanfaat selama dibangku perkuliahan

8. Segenap staf dan karyawan RS Condong catur
9. Rekan-rekan seperjuangan RMIK 2020
10. Teristimewa untuk orang tua saya, Bapak Alm. Slamet Mariman, Bapak Gunawan dan Ibu Uswatun Khasanah yang telah memberikan kasih sayangnya, perhatian, dan dukungan moril maupun materil tanpa henti bagi penulis serta menguatkan penulis dalam doa-doanya.

Penulis menyadari penelitian ini jauh dari sempurna, untuk itu kritik yang membangun serta saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhirnya penulis berharap semoga laporan penelitian ini dapat berguna bagi penulis khususnya dan bagi rekan sejawat sebagai bahan acuan untuk penelitian selanjutnya.

Sleman, 21 Juni 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
PRAKATA .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan penyusunan karya tulis ilmiah .....	3
D. Manfaat penyusunan karya tulis ilmiah .....	4
E. Keaslian penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Tinjauan Teoritis .....	7
1. Rumah Sakit .....	7
2. Rekam Medis .....	7
3. Rekam Medis Elektronik .....	7
4. Manajemen Risiko .....	8
5. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA) .....	8
6. Perubahan Rekam Medis Manual ke Rekam Medis Elektronik ..	11
B. Kerangka teori .....	13
C. Kerangka Konsep .....	14
BAB III METODE PENELITIAN .....	15
A. Desain karya tulis ilmiah .....	15
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan .....	15
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	15

D. Definisi Istilah.....	17
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data .....	17
F. Teknik pemeriksaan keabsahan data .....	19
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	20
H. Etika Penelitian .....	21
I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah.....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>24</b>
A. Hasil.....	24
B. Pembahasan.....	39
C. Keterbatasan.....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>47</b>
A. Kesimpulan .....	47
B. Saran .....	48
Daftar Pustaka .....	49
Lampiran .....	54

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian .....	4
Tabel 2. 1 Langkah-langkah FMEA .....	9
Tabel 2. 2 Tingkat Keparahan ( <i>Severity</i> ) .....	10
Tabel 2. 3 Tingkat Kejadian ( <i>Occurance</i> ).....	10
Tabel 2. 4 Tingkat Deteksi ( <i>Detection</i> ).....	11
Tabel 3. 1 Definisi Istilah .....	17
Tabel 4. 1 Nilai RPN.....	35
Tabel 4. 2 Peringkat RPN .....	36

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Situasi sosial.....	17
---------------------------------	----

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
PEPUSTAKAAN  
YOGYAKARTA

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Ethical Clearance
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Balasan Surat Izin Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Persetujuan Informan
- Lampiran 5 Kuesioner penelitian
- Lampiran 6 Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 7 Transkrip Wawancara
- Lampiran 8 Lembar Membercheck
- Lampiran 9 Lembar Kehadiran Mengikuti Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 10 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 11 Hasil Cek Plagiarisme
- Lampiran 12 Naskah Publikasi

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA

## DAFTAR SINGKATAN

ATK	: Alat Tulis Kantor
ALFREDS	: <i>Administration Legal Financial Research Education Documentation Service</i>
Faskes	: Fasilitas Kesehatan
FMEA	: <i>Failure Mode and Effect Analysis</i>
LAN	: <i>Local Area Network</i>
MPP	: Manajemen Pelayanan Pasien
PPA	: Profesional Pemberi Asuhan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RPN	: <i>Risk Priority Number</i>
RS	: Rumah Sakit

PEPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI  
YOGYAKARTA