

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Persentase Berkas *Pending* Klaim Rekam Medis di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara pada Desember 2022 dan Januari 2023 memiliki besaran yang sama, yaitu 5% *pending*. Pada aspek administrasi sebesar 60% dan 67%, aspek *coding* sebesar 35% dan 20%, dan aspek medis sebesar 4% dan 12%. Dengan penyebab *pending* klaim tertinggi diakibatkan oleh faktor administrasi.
2. Faktor Penyebab *Pending* Klaim Rekam Medis di RSUD Hj. Anna Lasmanah Banjarnegara pada aspek administrasi disebabkan karena berkas pendukung belum terlampir dan *human error*, aspek *Coding* karena ketidaksepakatan kode ICD 9 atau ICD 10 antara pihak rumah sakit dengan BPJS, aspek medis dikarenakan terjadinya ketidaksepakatan menentukan diagnosis antara pihak rumah sakit dengan pihak BPJS.

B. Saran

1. Perlu ditingkatkan lagi untuk ketelitian petugas pada aspek administrasi, karena termasuk dalam faktor tertinggi *pending* klaim ada pada aspek administrasi.
2. Dilaksanakannya penyamaan persepsi antara pihak *coder* rumah sakit dengan BPJS agar tidak terjadi kesalahpahaman atau perbedaan peraturan baik pada aspek *coding* maupun aspek medis.