

DAFTAR PUSTAKA

- Adiputra, M. S., Ni, W. T., & Ni, P. W. O. (2021). Metodologi Penelitian Kesehatan. In *Medan: Yayasan Kita Menulis*.
- Adiyanta, F. S. (2020). Urgensi Kebijakan Jaminan Kesehatan Semesta (Universal Health Coverage) bagi Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan Masyarakat di Masa Pandemi Covid-19. *Administrative Law and Governance Journal*, 3(2), 272–299. <https://doi.org/10.14710/alj.v3i2.272-299>
- Agiwahyunto, F., Anjani, S., & Juwita, A. (2021). Tinjauan Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Kasus Gawat Darurat. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 125. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.318>
- Artanto, A. (2018). Faktor-Faktor Penyebab Klaim Tertunda BPJS Kesehatan RSUD Dr. Kanujoso Djatiwibowo Periode Januari – Maret 2016. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(2), 122–134. <https://doi.org/10.7454/arsi.v4i2.2564>
- Ayu Putri, N. K., Karjono, K., & Uktutias, S. A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim BPJS Kesehatan Pasien Rawat Inap Di RSUD Dr. R. Sosodoro Djatikoesoemo Bojonegoro. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr. Soetomo*, 5(2), 134. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.165>
- Bahar, A. R., Perawat, Y., Selatan, S., Tinggi, S., & Kesehatan, I. (2021). Literature Review Faktor Keterlambatan Proses Akses Pelayanan Klaim Badan. *STIKES Panakkukang Makasar*.
- BPJS Kesehatan. (2016). Petunjuk Teknis Verifikasi Klaim. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan*, 1–46.
- Hamali, A. Y. (2016). *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS.
- Hatta, G. (2013). *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI Press.
- Hendra, E. R., Aris, W., & Susilowati. (2021). Analysis Pending Claim Payments the Indonesian National Health Insurance System in Vedika System Nur Hidayah Hospital Yogyakarta. *Jurnal Wiyata*, 8, 72–83.
- IFHIMA. (2012). Education Module for Health Record Practice Module 1 -The Health Record. *IFHIMA Education Module The Health Record*, 1, 1–28.
- Irmawati, I., Kristijono, A., Susanto, E., & Belia, Y. (2018). Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Pasien Rawat Inap Ditinjau Dari Syarat-Syarat Pengajuan Klaim Di RSUD R.A Kartini Jepara. *Jurnal Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(1), 45. <https://doi.org/10.31983/jrmik.v1i1.3594>
- Irmawati, I., Marsum, M., & Monalisa, M. (2019). Analisis Dispute Kode Diagnosis Rumah Sakit Dengan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan. *Jurnal*

Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia, 7(2), 98.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.235>

Juli Muroli, C., W. Rahardjo, T. B., & Germas Kodyat, A. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Pending Klaim Rawat Inap Oleh BPJS Di RSAB Harapan Kita Jakarta Barat Tahun 2019. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 4(2), 191–197. <https://doi.org/10.52643/marsi.v4i2.1040>

Keputusan Menteri Kesehatan No. 312 Tahun 2020 tentang Standart Profesi Perekam Medis dan Informasi Kesehatan. (2020). Jakarta: Menteri Kesehatan Republik Indonesia. https://ktki.kemkes.go.id/info/sites/default/files/KMK_No._HK.01.07-MENKES-312-2020_ttg_Standar_Profesi_Perekam_Medis_dan_Informasi_Kesehatan.pdf

Kristanto, V. H. (2018). *Metodologi Penelitian Pedoman Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI)* (1st ed.). Yogyakarta: Deepublish.

Mira Puspaningsih, Chriswardani Suryawati, S. P. A. (2022). *Evaluasi Administrasi Klaim BPJS Kesehatan dalam Menurunkan Klaim Pending*. Vol. 7. <https://doi.org/10.36418/syntax-literate.v7i6.7317>

Muhammad Syukran, Andi Agustang, Andi Muhammad Idkhan, R. (2022). Konsep Organisasi Dan Pengorganisasian Dalam Perwujudan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, IX(1), 95–103. <https://doi.org/10.37606/publik.v9i1.277>

Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2157>

Notoatmodjo, S. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.

Peraturan BPJS No. 7 Tahun 2018 tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan. (2018). <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs//unduh/index/1134>

Peraturan Menteri Kesehatan No. 33 Tahun 2015 tentang Pedoman Penyusunan Perencanaan Kebutuhan SDM Kesehatan. (2015). <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/116057/permenkes-no-33-tahun-2015>

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis (Pasal 1 Ayat 1). (2022). https://yankes.kemkes.go.id/unduh/fileunduh_1662611251_882318.pdf

Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 26 Tahun 2021 tentang Pedoman INACBG's. (2021).

Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v8i1.1225>

R.Cepi. (2011). *Peranan Teknologi Dalam Pembelajaran*.

<https://chepy.files.wordpress.com/2006/08/peran-teknologi.pdf>

- Santiasih, W. A., Simanjorang, A., & Satria, B. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap di RSUD Dr. RM Djoelham Binjai. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(2), 1381–1394. <https://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1703>
- Sari, I. N. (2020). Karya Tulis Ilmiah “Literature Review : Ketepatan Pemberian Kode Diagnosa Utama Pasien Rawat Inap Terhadap Persetujuan Klaim BPJS di Rumah Sakit.” *Health*, 2(1), 1–12. <https://stikespanakkukang.ac.id/assets/uploads/alumni/9fb2c5fec6d6da6b39c17939e070c9.pdf>
- Sri, H. (2017). *Pengaruh Penyelesaian Klaim Asuransi Terhadap Pencapaian Target Penjualan Produk Asuransi AJB Bumiputera 1912 Cabang Bengkulu*. 79–85. <https://jurnal.unived.ac.id/index.php/er/article/view/332>
- Sugiyono. (2018a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018b). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sulaimana, A., Meliala, A., & Hendartini, J. (2019). Pengembalian berkas klaim pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Kota Pontianak. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 22(01), 1–10. <https://jurnal.ugm.ac.id/jmpk>
- Supriadi, S. R. (2019). Tinjauan Berkas Klaim Tertunda Pasien JKN Rumah Sakit Hermina Ciputat 2018. *Jurnal Vokasi Indonesia*, 7(2), 19–26. <https://doi.org/10.7454/jvi.v7i2.145>
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Tarigan, I. N., Lestari, F. D., & Darmawan, E. S. (2022). Penundaan Pembayaran Klaim Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Kesehatan Di Indonesia: Sebuah Scoping Review. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 108. <https://doi.org/10.7454/eki.v7i2.6136>
- Taufiqurohman. (2008). Konsep dan Kajian Ilmu Perencanaan. *Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Prof. Dr. Moestopo Beragama*, 1–106. <http://fisip.moestopo.ac.id/storage/Buku/buku-04-taufiqurohman-konsep-dan-kajian-ilmu-perencanaan-belum-isbn.pdf>
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i2.2252>
- Undang-Undang No.27 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Sistem INA-CBGs. (2014). Indonesia.

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2011 Tentang BPJS. (2011). Indonesia.

Undang - Undang Republik Indonesia No. 40 Tahun 2004 Sistem Jaminan Sosial Nasional. (2004). Indonesia.

Yuditia, A., Hidayat, Y., & Achmad, S. (2021). Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional Oleh Bpjs Berdasarkan Undang-Undang No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jurnal Magister Ilmu Hukum*, 6(1), 43. <https://doi.org/10.36722/jmih.v6i1.796>

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA