

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERDASARKAN MODEL EUCS
DI PUSKESMAS JETIS**

Betarie Anum Almira¹, Laili Rahmatul Ilmi², Untoro Dwi Raharjo³

INTISARI

Latar Belakang : Puskesmas Jetis telah menerapkan RME sejak tahun 2019, namun masih ada beberapa petugas yang belum puas dengan sistem yang digunakan saat ini, sehingga perlu dilakukannya evaluasi yang lebih mendalam untuk mengetahui kepuasan pengguna, seperti pada bagian konten di sistem yang belum terpenuhi, kemudian belum adanya tanda peringatan (*alert*) dalam pengisian data pasien, dan belum adanya genset untuk membantu menjaga ketersediaan listrik di Puskesmas Jetis.

Tujuan Penelitian : Mengevaluasi kepuasan pengguna Rekam Medis Elektronik Puskesmas Jetis berdasarkan model EUCS.

Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan metode wawancara dan observasi, wawancara dilakukan kepada 4 petugas PPA.

Hasil : Hasil penelitian pada penerapan RME secara keseluruhan efektif. Dimensi *content* (isi), semua petugas mendapat kebutuhan dan informasi yang sesuai. Dimensi *accuracy* (keakuratan) data yang dihasilkan dari RME sudah cukup akurat. Dimensi *format* (tampilan) memiliki format yang baik dan memberikan kemudahan pengguna. Dimensi *ease of use* (kemudahan pengguna) RME mudah digunakan. Dimensi *timeliness* (ketepatan waktu) memberikan hasil yang baik dan memenuhi harapan pengguna.

Kesimpulan : RME di Puskesmas Jetis telah memenuhi harapan pengguna terkait ketepatan waktu, namun ada kebutuhan baru yang perlu dikembangkan. Rekomendasi meliputi pengembangan konten secara berkelanjutan, peningkatan tampilan RME dengan penambahan kolom edukasi pasien, pengembangan fasilitas dan asuhan keperawatan, serta melakukan evaluasi rutin untuk mengidentifikasi potensi perbaikan sistem.

Kata kunci : Evaluasi, EUCS, Kepuasan, Rekam Medis Elektronik

¹ Mahasiswa Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

EVALUATION OF USER SATISFACTION WITH ELECTRONIC MEDICAL RECORDS BASED ON THE EUCS MODEL AT PUSKESMAS JETIS

Betarie Anum Almira¹, Laili Rahmatul Ilmi², Untoro Dwi Raharjo³

ABSTRACT

Background: Puskesmas Jetis or Jetis Primary Health Care (PHC) has implemented Electronic Medical Record (EMR) since 2019, but there are still some healthcare providers who are not satisfied with the current this system yo the EMR related to user satisfaction. Therefore, a deeper evaluation is needed to assess user satisfaction, more over the evaluation may focus on the unfulfilled content in the system, the absence of patient data alerts, and the lack of a generator set to ensure electricity availability in PHC.

Objective: To evaluate the user satisfaction of Electronic Medical Records at Jetis PHC based on the EUCS model.

Method: The research method used was descriptive research with a qualitative approach. Data collection was done through interview and observation methods, where interviews were conducted with 4 PPA officers.

Results: The research findings indicate that the overall implementation of EMR is effective. In terms of content dimension, all users receive relevant and appropriate information. The accuracy dimension shows that the data generated from RME is sufficiently accurate. The format dimension demonstrates a well-designed format that provides user-friendliness. The ease of use dimension indicates that RME is easy to navigate and operate. The timeliness dimension shows that RME delivers satisfactory results and meets user expectations.

Conclusion: The EMR has met user expectations in terms of timeliness, but there are new needs that need to be developed. Recommendations include continuous content development, improving the RME's appearance by adding a patient education column, developing facilities and nursing care, and conducting routine evaluations to identify potential system improvements.

Keywords: *Evaluation, EUCS, Satisfaction, Electronic Medical Records*

¹ Student of RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

² Lecturers of the RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³ Lecturers of the RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta