

IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK DALAM MENINGKATKAN EFEKTIVITAS PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS JETIS

Carminita Nofita Devi¹, Imaniar Sevtiyani², Kori Puspita Ningsih³

INTISARI

Latar Belakang : Puskesmas Jetis sudah menerapkan RME (Rekam Medis Elektronik). Sudah melakukan uji coba sejak tahun 2016 dan mulai berjalan pada awal Juli 2019. Peneliti menemukan permasalahan bahwa dalam pengimplementasi RME masih terjadi kendala seperti, masih terjadi *server down*, menu-menu dalam RME belum lengkap sehingga dalam penggunaanya masih belum optimal.

Tujuan Penelitian : Mengetahui implementasi Rekam Medis Elektronik dalam menunjang efektivitas terhadap pelayanan pendaftaran rawat jalan dengan metode Delone Mc Lean dengan tujuan khususnya yaitu, Menganalisis implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor kualitas sistem, Menganalisis implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor kualitas informasi, Menganalisis implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor kualitas pelayanan, Menganalisis implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor pengguna, Menganalisis implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor kepuasan pengguna dan Menganalisis implementasi Rekam Medis Elektronik dari faktor manfaat bersih

Metode Penelitian : Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif.

Hasil : Hasil penelitian pada penerapan RME secara keseluruhan efektif. Segi kualitas sistem, semua petugas dapat mengoperasikan RME dengan mudah. Segi kualitas informasi, kelengkapan informasi yang dihasilkan lebih akurat, mudah dimengerti dan dapat mempermudah dalam pencarian informasi pasien. segi kualitas pelayanan petugas memberikan respon cepat tanggap bila terjadi kerusakan dan cepat teratasinya. kepuasan pengguna, masih dirasa kurang puas akibat terkendalanya jaringan dan dari segi tampilan masih terdapat konten yang belum ada, sebaiknya adanya penambahan konten agar meningkatkan kualitas RME. dari segi manfaat sejauh ini RME dirasa lebih efektif dan efisien dalam kecepatan dan biaya operasionalnya

Kesimpulan : Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) secara keseluruhan sudah baik karena didukung dengan adanya SIMPUS dan P!care, dapat menyimpan semua data pasien Sehingga disimpulkan bahwa efektivitas Rekam Medis Elektronik terhadap pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas Jetis sudah dikatakan efektif dan sangat membantu proses pemberian pelayanan yang diberikan kepada pasien.

Kata kunci : Implementasi, Delone Mc Lean, Efektivitas, Rekam Medis Elektronik

¹Mahasiwa Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

²Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS IN INCREASING THE EFFECTIVENESS OF OUTPATIENT PATIENT REGISTRATION SERVICES AT JETIS HEALTH CENTER

Carminita Nofita Devi¹, Imaniar Sevtiyani², Kori Puspita Ningsih³

ABSTRACT

Background : Jetis Health Center has implemented RME (Electronic Medical Record). It has been trialling since 2016 and started running in early July 2019. Researchers found a problem that in implementing RME there are still problems such as server downtime, menus in RME are not complete so that its use is still not optimal.

Objective : Knowing the implementation of Electronic Medical Records in supporting the effectiveness of outpatient registration services with the Delone McLean method with the specific objectives, namely, Analyzing the implementation of Electronic Medical Records from system quality factors, Analyzing the implementation of Electronic Medical Records from information quality factors, Analyzing the implementation of Electronic Medical Records from service quality factor, Analyzing the implementation of Electronic Medical Records from the user factor, Analyzing the implementation of the Electronic Medical Record from the user satisfaction factor and Analyzing the implementation of the Electronic Medical Record from the net benefit factor

Method : The results of research on the implementation of RME as a whole are effective. In terms of system quality, all officers can operate RME easily. In terms of information quality, the completeness of the resulting information is more accurate, easy to understand and can make it easier to find patient information. In terms of service quality, officers provide a quick response when damage occurs and it is quickly resolved. user satisfaction, they are still feeling dissatisfied due to network constraints and in terms of appearance there is still missing content, it is advisable to add content to improve the quality of RME. In terms of benefits, so far RME is felt to be more effective and efficient in terms of speed and operational costs

Conclusion : The implementation of the Electronic Medical Record (RME) as a whole is good because it is supported by SIMPUS and Picare, can store all patient data So it can be concluded that the effectiveness of Electronic Medical Records for outpatient registration services at the Jetis Health Center has been said to be effective and very helpful in the process of providing services to patients.

Keywords : *Implementation, Delone mc Lean, effectiveness, Electronic Medical Record*

¹ Student of RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

² Lecturers of the RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta

³ Lecturers of the RMIK Study Program, Jenderal Achmad Yani University, Yogyakarta