

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Hasil perhitungan nilai empat parameter di RSUD Nyi Ageng Serang didapatkan BOR 33,68%, LOS 2,60 hari dan TOI 5,23 hari tidak ideal sedangkan dan BTO 46,33 kali adalah ideal. Penyajian data statistik berbentuk tabel dan belum dibuat grafik Barber Johson.
2. Faktor penyebab penggunaan tempat tidur tidak efisien di RSUD Nyi Ageng Serang pada Aspek *man*, belum ada pelatihan petugas PKRS dan beban kerja. Dari aspek *money*, penganggaran belum memadai untuk sarana dan prasarana serta promosi rumah sakit. Dari aspek *methode*, promosi yang dilakukan petugas PKRS belum optimal. Dari aspek *material*, alat kesehatan masih kurang memadai dan komputer yang mengalami *down*. Dari aspek *milieu*, beberapa rumah sakit kompetitor yang dekat dengan RSUD Nyi Ageng Serang.

B. Saran

1. Sebaiknya Grafik Barber Johnson dibuat supaya rumah sakit dapat melihat apakah sudah efisien atau belum penggunaan tempat tidur dan melakukan evaluasi mengapa nilai BOR turun
2. Petugas PKRS sebaiknya diberikan pelatihan dan pengetahuan terkait promosi.
3. Mengadakan penganggaran dengan optimal untuk membeli sarana dan prasarana.
4. Sebaiknya promosi lebih dioptimalkan dapat melalui media sosial dan *web site* serta melakukan bakti sosial ke masyarakat, serta diharapkan dapat membuat inovasi baru seperti mengadakan pelayanan unggulan untuk menarik dan meningkatkan pasien.