

EVALUATION OF USER SATISFACTION TOWARDS IMPLEMENTATION OF ELECTRONIC MEDICAL RECORDS USING THE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) IN GAMPING I PRIMARY HEALTHCARE CENTER

Dita Pratiwi Agustin¹ Untoro Dwi Raharjo² Imaniar Sevtiyani³

ABSTRACT

Background: Electronic medical record (EMR) is an information technology used by health care facilities to collect, store and process patient's data that has been entered by doctors and other healthcare providers. EMR evaluation of users' satisfaction towards the system can be done by using the End User Computing Satisfaction (EUCS) model, in this model there are five dimensions, namely content, accuracy, appearance, user convenience and time.

Objective: To evaluate user satisfaction in implementing electronic medical records with the EUCS method at the Gamping I primary Healthcare Center.

Methods: This study used a descriptive qualitative research with *purposive sampling* to 4 informants.

Results: The implementation of EMR at the Gamping I primary Healthcare Center has been going quite well, in terms of content it has complete and easy-to-understand features, it's just that the doctor explained that there were still deficiencies in the contents, namely the initial review form and electronic signature, the accuracy of the data has been minimized properly with the EMR, in the format section it is in accordance with user needs, and from user officers already understand and are very familiar with using EMR, and from a time perspective EMR is very helpful for officers to be more time efficient at work.

Conclusion: From this study it can be concluded that the data structure on the EMR display is as needed, it's just that there are still deficiencies in the contents where there is no initial review form and electronic signature.

Keywords: EMR, EUCS, User Satisfaction.

¹ Student of RMIK Study Programme, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Lecturer of RMIK Study Programme, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Lecturer of RMIK Study Programme, Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK MENGUNAKAN METODE *END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)* DI PUSKESMAS GAMPING I

Dita Pratiwi Agustin¹, Untoro Dwi Raharjo², Imaniar Sevtiyani³

INTISARI

Latar Belakang : Rekam medis elektronik adalah teknologi informasi yang digunakan fasilitas layanan kesehatan untuk mengumpulkan, menyimpan dan pengolahan data serta mengakses data pasien yang telah dibuat oleh dokter dan tenaga kesehatan lainnya disimpan secara komputerasi. Salah satu bentuk evaluasi sistem yaitu melakukan pengukuran tingkat kepuasan pengguna terhadap sistem menggunakan model *End User Computing Satisfaction (EUCS)*, pada model ini terdapat lima dimensi yaitu isi, akurasi, tampilan, kemudahan pengguna dan waktu.

Tujuan Penelitian : untuk mengevaluasi kepuasan pengguna dalam penerapan rekam medis elektronik dengan metode *end user computing satisfaction (EUCS)* di Puskesmas Gamping I.

Metode Penelitian : Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif dengan penentuan subjek menggunakan *purposive sampling* dan sampel berjumlah 4 informan.

Hasil Penelitian : Penerapan RME di Puskesmas Gamping I sudah berjalan cukup baik, dari segi *content* memiliki fitur yang lengkap dan mudah dipahami, hanya saja dokter menjelaskan bahwa masih ada kekurangan pada bagian isi yaitu formulir kajian awal dan tandatangan elektronik, dari keakuratan data sudah terminimalisir secara baik dengan adanya RME, pada bagian format sudah sesuai dengan dengan kebutuhan pengguna, dan dari *user* petugas sudah mengerti dan sangat paham dengan menggunakan RME, serta dari segi waktu RME sangat membantu petugas lebih efisiensi waktu dalam bekerja.

Kesimpulan : penelitian ini dapat disimpulkan bahwa struktur data pada tampilan RME sudah sesuai kebutuhan, hanya saja masih ada kekurangan pada bagian isi yang tidak ada formulir kajian awal dan tandatangan elektronik.

Kata Kunci : Rekam Medis Elektronik, EUCS, Kepuasan Pengguna.

¹ Mahasiswa Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

² Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

³ Dosen Prodi RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta