

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Studi kasus berfungsi sebagai strategi penelitian untuk desain penelitian di bidang observasi langsung. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif fenomenologis yang dilakukan dengan menganalisis kesiapan sumber daya manusia dan mengamati perubahan teknologi serta keberhasilan sistem dan mewawancarai petugas pelayanan, sehingga memfasilitasi penelitian bagi para peneliti.

Penelitian kualitatif ialah penelitian yang didasarkan pada lingkungan alam yang tujuannya untuk menginterpretasikan fenomena yang terjadi, dan dilakukan dengan menggunakan berbagai metode yang ada. Penelitian kualitatif bertujuan untuk menjumpai juga mendeskripsikan aktivitas yang dilakukan secara naratif dan dampaknya terhadap kehidupan mereka (Fadli, 2021). Penelitian ini menggunakan instrumen beserta survei documenter dan penelitian ini juga menggunakan wawancara untuk mengkonfirmasi hasil yang diperoleh.

B. Lokasi dan Waktu Kegiatan

1. Lokasi Penelitian

Tempat dilaksanakan kegiatan ini berada di Puskesmas Galur 1 Kulon Progo.

2. Waktu Penelitian

Waktu kegiatan dilakukan pada bulan Maret-Juli 2023

C. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Pekerja Rekam medis dan pengambilan keputusan digunakan sebagai populasi yang terdiri seorang petugas puskesmas yang berjumlah 10 orang.

2. Sampel

Case-oriented study digunakan dalam penelitian ini agar mendapatkan data yang ada di lapangan. Dimana petugas perekam medis, petugas

pendaftaran, dan petugas dari setiap unit yang menggunakan SIMPUS. Sampel yang berisi perekam medis berjumlah 1 orang, dari petugas pendaftaran 1 orang, dan dari unit pelayanan 8 orang. Teknik pengambilan sampel menggunakan Sampling Jenuh yaitu teknik penentuan sampel dengan semua populasi yang digunakan sebagai sampel.

D. Definisi Istilah

Tabel 3. 1 Definisi Istilah

Istilah	Definisi
Sumber Daya Manusia	Merupakan individu yang penting bagi suatu organisasi dan merupakan aset yang harus di latih dan dikembangkan kemampuannya seperti SDM di puskesmas.
Kemudahan Sistem	Suatu kegunaan aplikasi yang digunakan untuk memudahkan dalam pekerjaan individu yang berguna bagi SDM.
Kebermanfaatan Sistem	Suatu hasil yang dirasakan oleh pengguna atau individu yang memakai sebuah aplikasi yang membantu SDM.
Sikap pengguna	Suatu respon yang ada terhadap sebuah teknologi yang digunakan, yang penting bagi efisiensi suatu sistem tersebut.

E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat pengumpulan data.

a. Observasi

Observasi dilaksanakan dengan aturan pengumpulan data menggunakan cara pengamatan secara langsung sebuah pekerjaan pelayanan.

b. Wawancara Terbuka

Wawancara terbuka digunakan untuk melakukan pertanyaan yang diberikan kepada petugas yang bertanggung jawab langsung dengan pelayanan seperti perekam medis, petugas pendaftaran, dan unit pelayanan.

c. Alat tulis

Penelitian ini menggunakan alat pengumpulan data berupa alat tulis yaitu pulpen untuk mencatat poin-poin penting dalam penelitian.

2. Metode Pengumpulan data

Penelitian ini memanfaatkan prosedur deskriptif kualitatif dengan pendekatan *femenologi*. Sistem pengumpulan data yang dibubuhkan adalah data primer dengan melakukan tanya jawab langsung secara mendalam (*indepth interview*) antara peneliti dengan petugas pelayanan sementara itu dalam penelitian ini data sekunder adalah data yang dihasilkan oleh peneliti dari Puskesmas Galur 1 Yogyakarta.

F. Keabsahan Data

Metode penilaian keabsahan data adalah derajat ketelitian data kajian yang dikumpulkan dan dapat didukung kebenarannya (Sugiyono 2018). Triangulasi adalah pendekatan dengan pengumpulan data yang mengintegrasikan berbagai metode pengumpulan data dengan sumber data yang sudah ada untuk melakukan proses konfirmasi kebenaran data/ Dalam penelitian ini menggunakan triangulasi sumber dan Triangulasi teknik.

1. Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber yaitu untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda-beda teknik yang sama (Sugiyono,2018).Peneliti mengumpulkan data dari berbagai sumber,antara lain : Kepala Rekam Medis

2. Triangulasi Teknik

Triangulasi Teknik adalah pengumpulan data dari sumber dengan menggunakan berbagai teknik pengumpulan data (Sugiyono,2018). Penelitian ini menggunakan observasi dan wawancara di unit Rekam Medis & Pendaftaran, Poli gigi & mulut, Poli Umum, Poli KIA, Poli imunisasi, Farmasi, Laboratorium, Pelayanan konseling, dan Kasir.

G. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Pengolahan data

Pengolahan hasil dengan cara mengelompokkan alias mengambil hasil tanya jawab yang sesuai dengan tujuan penelitian, mereduksi, mengkategorikan, yang kemudian diinterpretasikan dan disajikan ke bentuk narasi.

2. Analisis Data

Analisis data dibubuhkan dalam penelitian ini yakni deskriptif ialah menerangkan keterangan hasil studi. Dalam kajian ini, metode induktif berarti mulai dari data yang terkumpul serta menarik kesimpulan.

H. Etika Penelitian

Penelitian ini memanfaatkan etika penelitian yang tertuang dalam dasar serta standar etik penelitian serta pengembangan Nasional yang dikeluarkan oleh (Komite Etik Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Nasional Kementerian Kesehatan RI, 2021). Beberapa etika dasar sebagai berikut:

1. Sukarela

Penelitian ini digeluti dengan gemar rela tanpa ada komponen keharusan informan

2. Anonimitas

Objek studi ini tidak menunjukkan julukan responden melainkan menggunakan nama samara serupa responden A,B,C dst.

3. Kerahasiaan

Peneliti menjamin kerahasiaan bukti diri informan yang sebenarnya serta tidak menyampaikan data pengidap yang dibubuhkan dalam pengamatan

4. *Informed Consent*

Informan menerima ulasan dari pengamat mengenai tujuan tanya jawab serta memohon persetujuan bahan penelitian.

I. Tahapan Pelaksanaan Penelitian

1. Tahapan Persiapan Penelitian

Persiapan yang dilakukan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah dimulai dari:

- a. Menentukan masalah dalam penelitian
- b. Setelah menemukan sumber dan alasan tersebut terkumpul,
- c. penelitian melakukan pengajuan judul ke pembimbing
- d. Melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing
- e. Mengurus surat ijin studi pendahuluan di Dinkes Kulon Progo
- f. Melakukan studi pendahuluan di Puskesmas Galur 1 Yogyakarta
- g. Menyusun laporan BAB I-III serta melakukan konsultasi dengan dosen pembimbing
- h. Mempersiapkan ujian laporan penelitian
- i. Melakukan ujian proposal

2. Tahapan Pelaksanaan Penelitian

Pelaksanaan yang dilakukan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah dimulai dari :

- a. Mengurus izin penelitian yang akan di lakukan di puskesmas Galur 1 Yogyakarta
- b. Setelah mendapatkan izin dari puskesmas Galur 1 kemudian melakukan wawancara terhadap petugas rekam medis
- c. Lalu melakukan pengambilan data yang dilakukan pada bulan Maret-Juni di puskesmas Galur 1 Yogyakarta
- d. Melakukan pengolahan data yang sudah di ambil
- e. Konsultasi dengan dosen pembimbing

3. Tahap Akhir Penelitian

Tahapan akhir penelitian yang dilakukan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah dimulai dari :

- a. Menulis hasil penelitian
- b. Melakukan olah data

- c. Melakukan penyusunan BAB IV-V
- d. Konsultasi dengan dosen pembimbing
- e. Melakukan revisi
- f. Melaksanakan sidang

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA