

ANALISIS EFEKTIVITAS PENGGUNAAN RME DI RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING PADA UNIT RAWAT JALAN

Faiz Ahnaf Pramono¹, Rizky Yuspita Sari², Suryo Nugroho Markus³

INTISARI

Latar belakang: Rekam Medis Elektronik ialah RME yang diciptakan menggunakan sistem elektronik. Penggunaan RME dikatakan efektif jika kelengkapan rekam medis sesuai dengan prosesnya. Efektivitas penggunaan RME penting bagi instalasi kesehatan untuk mencatat, menyimpan, dan mengolah data pasien, dikarenakan data yang cepat dan akurat diperlukan untuk mendukung proses pengambilan keputusan. Oleh Karena itu, penting dilakukan 4 aspek analisis efektivitas sistem informasi melihat kesuksesan penggunaan sistem informasi. Salah satu model yang digunakan untuk mengevaluasi keberhasilan sistem RME yaitu menggunakan model *Updated DeLone and McLean IS Success Model*. Model ini terdiri dari enam variable untuk mengukur keberhasilan dalam sistem informasi di fasyankes. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis efektivitasan RME di RS PKU Muhammadiyah Gamping di unit rawat jalan dengan Metode DeLone&McLean.

Metode: Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dengan rancangan studi kasus.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas informasi rumah sakit sudah cukup bagus dan relatif mudah. Aspek kualitas sistem rumah sakit menunjukkan bahwa penggunaan RME sudah sesuai dan cukup memenuhi. Pada aspek pengguna didapatkan hasil bahwa staf rumah sakit puas dengan penggunaan RME. Aspek Kepuasan Pengguna didapatkan hasil bahwa prosedur rumah sakit sudah sesuai dengan adanya pelatihan yang diadakan untuk pengguna RME. Aspek dampak individual didapatkan hasil bahwa kepuasan yang tinggi terhadap penggunaan RME di rumah sakit. Aspek dampak organisasi didapatkan hasil bahwa dalam penggunaan RME dapat membantu dan memudahkan dalam pelayanan.

Kesimpulan: Efektivitas penggunaan RME di RS PKU Muhammadiyah Gamping pada unit Rawat jalan sudah dikatakan efektif dan mempermudah pekerjaan bagi pengguna meskipun masih terdapat kendala pada jaringan dan beberapa fitur yang belum lengkap pada RME tersebut.

Kata Kunci: Efektivitas, Rekam Medis Elektronik, Delon McLean

¹Mahasiswa RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

^{2,3}Dosen RMIK Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF RME UTILIZATION AT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING HOSPITAL IN THE OUTPATIENT UNIT

Faiz Ahnaf Pramono¹, Rizky Yuspita Sari², Suryo Nugroho Markus³

ABSTRAC

Backgorund: *Electronic Medical Records (EMR) are records created using an electronic system. The usage of EMR is considered effective when the completeness of medical records aligns with the process, making patient EMRs accurate and comprehensive. The effectiveness of EMR usage is vital for healthcare installations to record, store, and process patient data because fast and accurate data is needed to support decision-making processes. The analysis of information system effectiveness holds different technical, systematic, and effectiveness aspects; therefore, a comprehensive model is required for success. One model used to evaluate the success of EMR systems is the Updated DeLone and McLean IS Success Model. This model consists of six variables to measure the success of information systems in healthcare facilities. The purpose of this research is to analyze the effectiveness of EMR at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital in the outpatient unit using the DeLone & McLean Method*

Method: *Descriptive qualitative with the DeLone & McLean method is the method used in this research.*

Result: *The evaluation of the DeLone & McLean method is conducted using 6 variables. Hospital information quality is rated as good and relatively easy to manage. The utilization of EMR is considered appropriate and mostly satisfactory in terms of hospital system quality. Hospital staff expressed satisfaction with the use of EMR, indicating positive results in the user aspect. User satisfaction is high, as the hospital procedures align with the training provided for EMR users. The individual impact of using EMR shows a high level of satisfaction among hospital staff. Furthermore, the organizational impact of EMR usage is found to be beneficial, enhancing and streamlining healthcare services.*

Conclusion: *The effectiveness of using EMR at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital in the outpatient unit has been deemed effective and has facilitated the work for users, despite some challenges related to the network and some incomplete features in the EMR system users even though there are obstacles to network problems and some incomplete features.*

KeyWords: *Effectiveness, Electronic Medical Records, Outpatient Car.*

¹ Student of Medical Records and Health Information University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

^{2,3} Lecture in Medical Records and Health Information University Jenderal Achmad Yani Yogyakarta