

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian efektivitas penggunaan RME di RS PKU Muhammadiyah Gamping pada unit rawat jalan dengan menggunakan metode Delone and Mclean, dapat disimpulkan dari hasil pembahasan bahwa:

1. Hasil identifikasi kualitas informasi terhadap pengguna RME di Unit Rawat Jalan di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping yaitu sudah cukup bagus, dan sesuai kebutuhan informasi akan tetapi masih ada sedikit kendala dalam mengolah data dan menarik data.
2. Hasil identifikasi kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna RME di unit rawat jalan yaitu sistem yang disajikan RME berkualitas maka petugas merasa puas meskipun terdapat ketidak sesuaian kebutuhan seperti format-format dan fitur-fitur yang belum ada dalam RME di rawat jalan.
3. Hasil identifikasi efektivitas pengguna dalam menggunakan RME di unit rawat jalan yaitu petugas merasa cukup puas dengan adanya RME di rumah sakit meskipun terdapat kendala jaringan dan kedepannya rumah sakit dapat menyediakan fitur yang belum ada. Kendala jaringan dapat menyebabkan gangguan dalam penggunaan layanan dan menyebabkan ketidaknyamanan.
4. Hasil identifikasi kepuasan pengguna RME di unit rawat jalan yaitu penelitian menunjukkan bahwa pengguna RME di RS PKU Muhammadiyah Gamping pada unit rawat jalan secara umum merasa puas dengan sistem tersebut. Dan pelatihan dalam penggunaan RME dapat meningkatkan efektivitas pengguna sistem dan berpotensi meningkatkan kepuasan pengguna.
5. Hasil identifikasi dampak individu terhadap penggunaan RME di unit rawat jalan yaitu dampak petugas merasa puas dengan manfaat-manfaat yang diberikan oleh RME dalam membantu menyelesaikan pekerjaan petugas. Dampak individu dalam efektivitas rekam medis elektronik di rumah sakit PKU Muhammadiyah Gamping sangat penting terutama ketika petugas merasa puas dalam menggunakan RME.

6. Hasil identifikasi dampak organisasi terhadap penggunaan RME di unit rawat jalan yaitu penggunaan RME di RS PKU Muhammadiyah Gamping pada unit rawat jalan telah memberikan dampak organisasi yang positif dan staf di rumah sakit merasa dalam penggunaan RME ini mereka merasa puas dan memudahkan dalam pelayanan. Dengan penggunaan RME mendapatkan akses lebih mudah ke rekam medis mereka, dan mengalami peningkatan kepuasan.

### **B. Saran**

1. Rumah sakit perlu melakukan peningkatan dalam jaringan internet sehingga tidak menghambat dalam pelayanan rumah sakit agar tidak mengalami gangguan atau hambatan dalam memberikan pelayanan kepada pasien dan staf medis.
2. Rumah sakit perlu melakukan penambahan fitur-fitur yang belum tersedia di dalam RME agar dapat memudahkan pengguna dalam melakukan pekerjaan.
3. Rumah sakit perlu melakukan pengembangan aplikasi RME agar dapat mengelola data seperti aplikasi SIMRS dikarenakan pada RME harus meminta bantuan kepihak IT terlebih dahulu dan itu menghambat pekerjaan dalam pelayanan Rumah Sakit.
4. Untuk peneliti selanjutnya perlu menggunakan metode yang lebih akurat dan mendalam dengan menggunakan teknik wawancara tidak ter-struktur agar hasil dapat lebih mendalam dan akurat