

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

1. Pada aspek efektivitas karakteristik tugas sudah memberikan kemudahan salah satunya adalah petugas tidak perlu mendistribusikan berkas rekam medis kemudian juga meningkatkan efektivitas kerja karena tidak harus menuliskan formulir secara berulang hanya saja tidak semua data ada pada rekam medis elektronik.
2. Pada aspek efektivitas karakteristik teknologi didapat bahwa teknologi rekam medis elektronik yang digunakan sudah sangat nyaman, lengkap dan sesuai dengan kebutuhan petugas dan juga sudah terintegrasi dengan poli maupun unit lain sehingga meningkatkan efektivitas kerja petugas, hanya saja sistem yang sekarang digunakan sudah cukup lama dan perlu mendapatkan *upgrade* agar lebih baik lagi dalam menjalankan tugas.
3. Pada aspek efektivitas kesesuaian tugas dan teknologi sudah sesuai dengan kebutuhan petugas hanya saja masih ada beberapa pekerjaan yang harus menggunakan aplikasi lain diluar sistem yang digunakan, dari segi infrastruktur pada Rumah Sakit Santa Elisabeth sudah sangat memadai sehingga bisa mendukung tugas yang dilakukan sehingga petugas dapat bekerja lebih efektif dan efisien.
4. Pada aspek efektivitas dampak kinerja jelas penggunaan rekam medis elektronik dapat mengurangi beban kerja namun akibat dari beberapa sistem yang belum optimal menyebabkan waktu pelayanan lebih lama terutama ketika terjadi *downtime* atau *error* maka petugas harus melakukan *backup* dengan menggunakan rekam medis manual.
5. Pada aspek efektivitas pemanfaatan didapat bahwa semua petugas pada Rumah Sakit Santa Elisabeth wajib menggunakan rekam medis elektronik dan terbukti meningkatkan efektivitas dan produktivitas hanya saja ada sedikit hambatan pada SDMnya terutama yang generasi lama serta ketika

ada masalah harus berkoordinasi dengan bagian IT yang mana tidak bekerja 24 jam.

B. Saran

1. Melakukan *upgrade* sistem rekam medis elektronik yang saat ini digunakan demi meningkatkan efektivitas petugas dalam menjalankan tugas.
2. Melakukan sosialisasi atau pelatihan terhadap SDM yang belum handal menjalankan rekam medis elektronik agar lebih meningkatkan efektivitas kerja petugas.
3. Bagi peneliti selanjutnya disarankan dapat meningkatkan kualitas data yang digunakan dan juga memperbanyak objek sehingga bisa mendapatkan hasil yang lebih akurat.