

**GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS DENGAN
MENGUNAKAN METODE DELONE & MC LEAN DI
PUSKESMAS SENTOLO 1 KULON PROGO**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar
Ahli Madya Kesehatan Program Studi
Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3)
Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun Oleh :

IGNACIO FINO KIWA
201204048

**PROGRAM STUDI
REKAM MEDIS DAN INFORMASI
KESEHATAN (D-3)
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA
2023**

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS DENGAN METODE
DELONE & MCLEAN DI PUSKESMAS
SENTOLO 1 KULON PROGO**

Diajukan oleh :
IGNACIO FINO KIWA

201204048

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
Tanggal : 30 Agustus 2023

Mengesahkan :

Penguji,



Dr. Sujono Riyadi, S.kep.,Ns.M.Kes
NIDN: 05.0108.7601

Pembimbing,



Ristiana Ariningtyas, S.ST., MPH
NIDN: 06.0406.8801

Kepradi,



Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH
2018.13.0114

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ignacio Fino Kiwa

NPM : 201204048

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul KTI : GAMBARAN KEPUASAN PENGGUNA SIMPUS DENGAN METODE DELONE & MCLEAN DI PUSKESMAS SENTOLO 1 KULON PROGO

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan “Gambaran Kepuasan Pengguna SIMPUS dengan metode Delone McLean di Puskesmas Sentolo 1” adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terjadi kekeliruan atau ditemuan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 4 September 2023



Ignacio Fino Kiwa

PRAKATA

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena telah memberikan segala Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Gambaran Kepuasan Pengguna SIMPUS Dengan Menggunakan Metode DeLone & McLean di Puskesmas Sentolo 1 Kulon Progo”. Penulis menyadari bahwa penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan saran. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih atas tersesunya Karya Tulis Ilmiah ini kepada:

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH selaku Dekan Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta.
2. Zakharias KP, A.Md.RMIK., SIP., MPH., selaku Ketua Prodi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Kesehatan (D3) Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta .
3. Piping Asgiani, A.Md., SKM., MKM selaku koordinator Karya Tulis Ilmiah.
4. Ristiana Eka Ariningtyas, S.ST.MPH selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah mengarahkan, membimbing dan membantu agar Karya Tulis Ilmiah ini berjalan dengan baik.
5. Dr. Sujono Riyadi, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku dosen penguji.
6. Dosen dan para Staf Fakultas Kesehatan Universitas Jendral Achmad Yani Yogyakarta yang telah mendukung dan melancarkan mahasiswa dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah.
7. Kepada Kepala Puskesmas Sentolo 1 Kulon Progo serta staf yang terlibat dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah.
8. Kepada Ayahanda Martinus Raing Tukan dan Ibunda Theresia Ida Dewi Indrawati terimakasih telah membesarkan, mendidik, menasihati, memberi kasih sayang dan kesabaran hingga saat ini, sertadukungan dan doa yang dipanjatkan selama ini untuk keberhasilan peneliti hingga dapat mengerjakan Karya Tulis Ilmiah dengan baik dan lancar.
9. Kepada Para Sahabat terbaik Vinsesnsius Pandu, Agil Burhan, Eventius Maria D.P.D, Iyan Markus Tulus Panjaitan, Paulus Dhiwanto, dan Faiz Ahnaf Pramono yang selalu ada disaat susah maupun senang dalam kehidupan penulis, penulis sangat berterimakasih atas kehadiran para sahabat-sahabat.
10. Ahmad Fajar, Bayu Anggoro, Demas Satryo, Eka Sanjaya, Ikhsan Nandi dll tanpa kalian semua, rasanya kehidupan dikampus tak akan meninggalkan kesan yang sedemikian mandalam dan yang sudah ada di segala keadaan susah maupun senang dan telah membantu, menemani dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

11. Kepada seseorang dengan NPM 201204107 terima kasih sudah sangat sabar memberi motivasi dan kasih sayang serta segala upaya yang ada sehingga penulis mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

Yogyakarta, 30 Agustus 2023

Peneliti



Ignacio Fino Kiwa

201204048

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	2
D. Manfaat Penyusunan Karya Tulis Ilmiah.....	3
E. Keaslian Penelitian.....	4
BAB II.....	6
TINJUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Teori.....	6
1. Puskesmas	6
2. Sistem informasi	6
3. Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS).....	7
4. Kepuasan Pengguna Sistem Informasi.....	8
5. Model Evaluasi Sistem DeLone & McLean	9
B. Kerangka Teori	11
Faktor Kepuasan Pengguna SIMPUS :	11
C. Kerangka Konsep.....	11
D. Pertanyaan Penelitian.....	11
BAB III	12
METODE PENELITIAN.....	12

A.	Desain Karya Tulis Ilmiah	12
1.	Jenis Penelitian.....	12
2.	Rancangan Penelitian.....	12
B.	Lokasi dan Waktu	12
1.	Lokasi Penelitian.....	12
2.	Waktu Penelitian.....	12
C.	Populasi dan Sampel.....	13
1.	Populasi.....	13
2.	Sampel.....	13
D.	Variabel Penelitian.....	14
E.	Definisi Operasional	14
F.	Alat dan Teknik Pengumpulan Data	15
1.	Alat Pengumpulan Data	15
2.	Teknik Pengumpulan Data.....	15
G.	Metode Pengolahan dan Analisis Data	16
1.	Metode Pengolahan.....	16
2.	Analisis Data.....	17
H.	Etika Penelitian	18
I.	Tahap Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah	18
1.	Tahap Persiapan.....	18
2.	Tahap Pelaksanaan.....	18
3.	Tahap Akhir.....	19
BAB IV	20
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
A.	Gambaran umum Puskesmas Sentolo 1 Kulon Progo.....	20
1.	Sejarah Berdirinya Puskesmas Sentolo 1 Kulon Progo	20
2.	Visi dan Misi Puskesmas Sentolo	20
3.	Jenis Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Sentolo1 Kulon Progo	21
4.	Budaya Kerja Puskesmas Sentolo 1 Kulon Progo (BERDIKARI).....	21
B.	HASIL.....	22
C.	PEMBAHASAN	25
1.	Kualitas Informasi.....	25
2.	Kualitas Sistem	25
3.	Kualitas Layanan	26
4.	Intensitas Pengguna	26
BAB V	28

KESIMPULAN DAN SARAN.....	28
A. KESIMPULAN.....	28
B. SARAN.....	29
DAFTAR PUSTAKA	30

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3.1 Definisi Operasional	14
Tabel 3.2 Skor Item Pertanyaan.....	16
Tabel 3.3 Rentan Kategori Tingkat Pencapaian Responden	17
Tabel 4.2 Tabel Analisis Hasil	22
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Kualitas Informasi	22
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Kualitas Sistem	23
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Kualitas layanan.....	23
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Intensitas Pengguna	24

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	11
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	11
Gambar 5.2 Diagram Kepuasan.....	25

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA