

**ANALISIS PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN
PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN
(TPPRJ) PADA SAAT PANDEMI DENGAN MASA TRANSISI
COVID-19 DI PUSKESMAS WATES**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Kesehatan
Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta



Disusun oleh :

Ingresty Novridha Fikriyonandha

201204050

PROGRAM STUDI

REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN (D-3)

FAKULTAS KESEHATAN

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI

YOGYAKARTA

2023

**HALAMAN PENGESAHAN LAPORAN KARYA ILMIAH
ANALISIS PENERAPAN PROTOKOL KESEHATAN PELAYANAN
PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN (TPPRJ) PADA SAAT
PANDEMI DENGAN MASA TRANSISI COVID-19 DI PUSKESMAS
WATES**

Diajukan oleh :

INGRESTY NOVRIDHA FIKRIYONANDHA
201204050

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji dan Dinyatakan Syah Sebagai
Salah Satu Syarat untuk mendapat Gelar Ahli Madya Kesehatan di Fakultas
Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta

Tanggal 21 Juli 2023

Mengesahkan:

Penguji

Pembimbing

Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH
NIDN : 05.220193.02

dr. Praptana., MPH
NIDN : 05.1201.6301

Keaprodi


Zakharias Kurnia Purhobimiko A.Md.RMIK, SIP., MPH
NPP : 05.2904.7102

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, adalah mahasiswa Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta,

Nama : Ingesty Novridha Fikriyonandha

NPM : 201204050

Program Studi : RMIK (D-3)

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Protokol Kesehatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPRJ) Pada Saat Pandemi Dengan Masa Transisi Covid-19 di Puskesmas Wates

Menyatakan bahwa hasil penelitian dengan judul tersebut di atas adalah asli karya saya sendiri dan bukan hasil *plagiarisme*. Semua referensi dan sumber terkait yang diacu dalam karya ini telah ditulis sesuai kaidah penulisan ilmiah yang berlaku. Dengan ini, saya menyatakan untuk menyerahkan hak cipta penelitian kepada Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta guna kepentingan ilmiah. Demikian surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak mana pun. Apabila terdapat kekeliruan atau ditemukan adanya pelanggaran akademik di kemudian hari, maka saya bersedia menerima konsekuensi yang berlaku sesuai ketentuan akademik.

Yogyakarta, 24 Juli 2023



Ingesty Novridha Fikriyonandha

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga pada kesempatan ini saya masih diberi kesempatan dan kelancaran untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “*Analisis Penerapan Protokol Kesehatan Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj) Pada Saat Pandemi Dengan Masa Transisi Covid-19 Di Puskesmas Wates*”. Sebagai Syarat Mencapai Gelar Ahli Madya Perkam Medis dan Informasi Kesehatan ini dengan tepat waktu. Dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari banyak pihak yang membantu saya , saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ida Nursanti, S.Kep., Ns., MPH. selaku Dekan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
2. Zakharias Kurnia Purbobinuko, A.Md.RMIK., SIP., MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (D-3) Fakultas Kesehatan Universitas Jenderal Achmad Yani Yogyakarta
3. dr. Praptana., MPH selaku dosen pembimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
4. Tika Sari Dewi, S.Kep., Ns., MPH selaku dosen penguji dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
5. dr.Susilo Pradyarto selaku Kepala Puskesmas Wates
6. Mariska Swa Cahayarsi, A.Md.PerKes selaku Kepala Bagian Unit Rekam Medis Puskesmas Wates
7. Kedua orangtua yang telah mendoakan saya dan mendukung saya hingga mampu bertahan sampai detik ini.
8. Kepada pihak yang tidak bisa saya sebutkan, terimakasih telah menemani saya selama masa perkuliahan yang pada akhirnya perjalanan ini harus saya lewati sendiri tanpa lagi kamu temani. Terimakasih atas pembelajaran yang mampu mendewasakan saya hingga proposal ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu, serta terimakasih sudah menuntun saya untuk belajar ikhlas dan menerima arti kata kehilangan sebagai proses dinamika kehidupan.

Penyusun menyadari bahwa dalam penulis Karya Tulis Ilmiah ini pasti masih banyak salah dan kekeliruan baik isi maupun dalam hal pengetikan. Besar harapan saya, semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat dan bisa menjadi referensi untuk para pembaca.

Yogyakarta, 07 Juni 2023

Ingresty Novridha F

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANING
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
INTISARI	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Teori.....	7
1. Puskesmas.....	7
2. <i>Covid-19</i>	8
3. Pengendalian Penularan <i>Covid-19</i> Masa Pandemi	9
4. Pengendalian Penularan <i>Covid-19</i> Masa Transisi	11
5. Pendaftaran Rawat Jalan.....	12
6. Alur Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	13
B. Kerangka Teori	14
C. Kerangka Konsep.....	14
D. Pertanyaan Penelitian.....	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
A. Desain Karya Tulis Ilmiah	16
B. Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	16
C. Subjek Penelitian	17
D. Definisi Istilah.....	18
E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data.....	18
F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	19
G. Metode Pengolahan dan Analisis Data	20

H. Etika Penelitian	21
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Gambaran Umum Puskesmas Wates	23
1. Kondisi Geografis dan Visi Misi Puskesmas.....	23
B. Hasil Penelitian	24
1. Hasil Wawancara.....	24
C. Pembahasan	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	38
A. Kesimpulan	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	41
NASKAH PUBLIKASI.....	63

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	4
Tabel 1.2 Informan Penelitian.....	17
Tabel 1.3 Definisi Istilah.....	18

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Teori Penelitian.....	14
Gambar 1.2 Kerangka Konsep	14

UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
PEPUSTAKAAN
YOGYAKARTA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Pedoman Wawancara	42
Lampiran 1.2 Pernyataan Ketersediaan Responden.....	44
Lampiran 1.3 Lembar Bimbingan.....	45
Lampiran 1.4 Daftar Hadir Seminar Proposal.....	46
Lampiran 1.5 Surat Ijin Study Pendahuluan	47
Lampiran 1.6 Surat Jawaban Study Pendahuluan.....	48
Lampiran 1.7 Surat Ijin Penelitian	49
Lampiran 1.8 Surat Jawaban Ijin Penelitian	50
Lampiran 1.9 Persetujuan Etik Penelitian.....	51
Lampiran 1.10 Lembar Persetujuan Ujian Laporan Karya Ilmiah.....	52
Lampiran 1.11 Lembar Persetujuan Ujian Proposal	53
Lampiran 1.12 Transkrip Wawancara	54
Lampiran 1.13 Cek <i>Plagiarisme</i>	62

PEPUSTAKAAN
UNIVERSITAS JENDERAL ACHMAD YANI
YOGYAKARTA