

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Desain Karya Tulis Ilmiah**

Penelitian kualitatif mengandung definisi sebagai metode penelitian yang menggunakan landasan filsafat enterpetif sebagai penggunaan penelitian yang alamiah dan peneliti sebagai instrument kunci (Sugiyono, 2022). Teknik pengumpulan data penelitian kualitatif menggunakan teknik triangulasi yang melingkupi observasi, wawancara dan dokumentasi (Sugiyono, 2022). Pada penelitian yang penulis susun menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan data kuantitatif. Dengan metode penelitian kualitatif tersebut peneliti melakukan pengumpulan data dan informasi yang dibutuhkan kepada informan seperti informasi beban kerja pegawai ataupun catatan. Selanjutnya peneliti akan menjelaskan data dan informasi pada tahap analisis dan pembahasan. Pada penelitian ini mendeskripsikan tentang perhitungan kebutuhan SDM petugas filing di unit kerja rekam medis menggunakan metode perhitungan ABK-Kes.

#### **B. Lokasi dan Waktu**

##### 1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta yang berada di Jl. Hayam Wuruk No.6, Bausasran, Kec. Danurejan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta.

##### 2. Waktu penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai dengan Juni 2023.

#### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

##### 1. Subjek

Subjek penelitian dapat disebut juga dengan informan, yaitu seseorang yang memberikan informasi kepada peneliti, informasi tersebut dapat mencakup kondisi sesungguhnya dari penelitian (Suliyanto, 2018). Subjek yang digunakan

dalam penelitian ini menggunakan seluruh petugas rekam medis di bagian filing.

## 2. Objek

Objek penelitian memiliki definisi sebagai suatu hal yang menjadi tujuan dalam melakukan penelitian ( Kamus Bahasa Indonesia; 1989; 622). Objek dari penelitian ini adalah beban kerja petugas rekam medis di bagian filing.

### D. Definisi Istilah

Dalam penelitian kualitatif perlu juga dijelaskan definisi operasional. Definisi operasional dibutuhkan karena konsep, objek, atau kondisi penelitian memiliki makna yang berbeda-beda (Supino, 2012). Pada penelitian ini definisi operasionalnya sebagai berikut: (l sesuai langkah langkah)

Tabel 1. 2 Definisi Istilah

No	Komponen	Definisi	Instrumen
1	Rekam Medis Elektronik	Rekam Medis Elektronik memiliki definisi sebagai suatu rekam medis yang diselenggarakan dengan sistem elektronik.	Studi Dokumentasi
2	Analisis Beban Kerja	suatu kemampuan seseorang melakukan tuntutan pekerjaan yang dilakukan. Jadi analisis beban kerja ialah suatu usaha untuk menghitung kemampuan dalam melaksanakan pekerjaan.	Checklist Observasi Excel 2013
3	Waktu Kerja Tersedia (WKT)	WKT dapat didefinisikan sebagai waktu pekerja melaksanakan tugasnya dalam 1 tahun.	Checklist Observasi Excel 2013
4	Norma Waktu	Norma waktu yaitu rata-rata waktu pekerja dalam melaksanakan pekerjaannya	Checklist observasi Excel 2013
5.	Standar Tugas Penunjang	Faktor -Tugas Penunjang adalah waktu pekerjat menyelesaikan setiap kegiatan per satuan waktu.	Wawancara Excel 2013

6. SDM	Jumlah SDM di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta berdasarkan beban kerja untuk dilakukan perhitungan SDM	Stopwatch dan excel 2013
--------	--	--------------------------

### E. Alat dan Metode Pengumpulan Data

1. Alat pengumpulan data
  - a. Pedoman wawancara terbuka kepada petugas filing berisi pertanyaan berjumlah 6 pertanyaan.
  - b. Checklist Observasi untuk mengevaluasi kelengkapan unsur penelitian yang diteliti.
2. Teknik pengumpulan data
  - a. Primer
 

Data Primer merupakan data yang perolehannya dilakukan secara langsung dari responden (Adiputra dkk, 2021). Sumber data primer penelitian ini dilakukan dengan wawancara dan observasi semua kegiatan-kegiatan yang di bagian filing selama kerja guna dijadikan patokan untuk memperkirakan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan. Sekunder
  - b. Sekunder
 

Data Sekunder didefinisikan sebagai data yang didapatkan dari berbagai catatan, dokumentasi ataupun buku (Adiputra dkk, 2021). Sumber data yang didapatkan dalam penelitian ini ialah studi dokumentasi yang berkaitan dengan uraian tugas pegawai, waktu kerja tersedia, dan standar beban kerja.

### F. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Penelitian ini menggunakan triangulasi teknik sebagai uji kredibilitas data. Triangulasi teknik dilaksanakan dengan meneliti sumber yang sama tetapi tekniknya berbeda, sebagai contoh data dari wawancara diteliti ulang dengan observasi lalu dokumentasi (Sugiyono, 2022). Wawancara dilakukan kepada kepala unit rekam medis dan petugas filing selaku informan lalu dilakukan pengecekan

ulang dengan observasi mengenai beban kerja yang dihadapi, selanjutnya akan dilakuka dokumentasi dengan mencatat dan menghitung data tersebut.

### **G. Metode Pengolahan Data dan Analisis Data**

#### 1. Metode pengolahan data

Penelitian ini menggunakan pengolahan data yang berlangsung secara simultan dan bersifat interaktif antara pelaksanaan pengolahan data dan analisis data.

#### 2. Analisis data

Analisis data yang peneliti pakai adalah analisis data kualitatif yang didapatkan melalui perhitungan beban kerja pegawai sesuai kondisi terjadi saat ini yang berpedoman pada data kebutuhan tenaga kerja rekam medis tahun 2021. Kemudian dilakukan penarikan kesimpulan pengolahan perhitungan yang dimasukkan ke dalam rumus ABK-Kes.

### **H. Etika Penelitian**

Etika penelitian didefinisikan sebagai pedoman etika dalam pelaksanaan penelitian yang melibatkan peneliti, subjek peneliti dan masyarakat yang berpengaruh pada hasil penelitian (Notoatmojo, 2012). Penelitian ini diselenggarakan setelah mendapatkan review dari kepala unit rekam medis, dan tidak bertentangan dengan kode etik lalu melakukan perijinan penelitian kepada Instalasi Rekam Medis RS Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta. Penelitian ini memiliki beberapa aspek etika penelitian diantaranya:

#### 1. Menghormati harkat dan martabat manusia

Dalam penelitian ini memperhatikan agar tidak adanya unsur paksaan secara langsung ataupun tidak langsung kepada calon informan.

#### 2. Memenuhi aspek keadilan

Dalam penlelitian ini penulis memperhatikan dengan baik bahwa setiap responden atau informan mendapatkan manfaat yang sesuai.

#### 3. Bermanfaat

Dalam penelitian ini peneliti memperhatikan aspek manfaat yang apabila terdapat resiko, resiko tersebut tidak boleh lebih dari manfaat yang didapatkan serta penelitian ini tidak merugikan pihak manapun dalam pelaksanaannya.

4. Kejujuran

Dalam penelitian ini peneliti bersifat jujur dalam melakukan pengumpulan data, pelaksanaan metode, pencarian bahan pustaka, prosedur penelitian dan publikasi hasil penelitian.

5. Obyektivitas

Dalam penelitian ini memperhatikan aspek obyektivitas yang bertujuan untuk mengurangi kesalahan dalam melakukan analisis data.

6. Ketelitian

Penelitian ini dilakukan secara cermat dan teliti agar hasil dalam mengolah atau menganalisis data benar.

7. Penghargaan terhadap hak cipta kekayaan intelektual

Penelitian ini memperoleh referensi mengenai penggunaan data, metode, dan hasil dari beberapa publikasi peneliti terdahulu yang disertai sitasi dan memasukan sumber ke dalam daftar pustaka.

8. Kerahasiaan

Penelitian ini menjunjung sifat kerahasiaan dimana data pribadi ataupun data-data yang dianggap riskan oleh informan akan dijaga keamanan dan kerahasiaanya.

9. Legalitas

Penelitian ini menjunjung sifat legalitas dimana setiap aturan atau kebijakan di institusi terkait akan dipatuhi oleh peneliti. .

### **I. Pelaksanaan Karya Tulis Ilmiah**

Tiga tahapan dalam pelaksanaan penelitian yang terdiri dari persiapan penelitian, penyusunan laporan, dan pelaksanaan penelitian. Berikut ini adalah tahapan penelitian dilakukan:

1. Persiapan Penelitian

Tahap ini dimulai dengan mengajukan judul kepada pembimbing yang telah disetujui dengan judul Analisis Beban Kerja Petugas Filing Pasca Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta. Setelah disetujui peneliti menghubungi coordinator karya tulis ilmiah dan kaprodi untuk meminta autentifikasi pada lembar persetujuan judul. Setelah itu, peneliti mengajukan surat pengantar izin studi pendahuluan ke bagian admin prodi. Setelah surat pengantar studi pendahuluan dibuatkan, peneliti mengantar surat tersebut ke bagian Diklat Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta. Peneliti mulai melakukan studi pendahuluan dan dilanjutkan dengan penyusunan proposal penelitian serta bimbingan kepada dosen pembimbing. Setelah penyusunan proposal selesai, peneliti mengajukan surat permohonan seminar proposal dan seminar proposal dilaksanakan pada tanggal 14 April 2023 kemudian melakukan perbaikan dari pembimbing dan penguji untuk menyiapkan seminar usulan penelitian.

## 2. Pelaksanaan Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan April-Juli 2023 dengan melakukan wawancara terhadap 2 orang petugas bagian filing dan 1 Triangulasi sumber yaitu kepala instalasi rekam medis. Sebagai data pendukung peneliti melakukan studi dokumentasi dengan melihat serta menganalisis pada buku pedoman yang berisi uraian tugas pokok dan tugas penunjang petugas bagian filing di unit kerja rekam medis Rumah Sakit Bethesda Lempuyangwangi Yogyakarta

## 3. Penyusunan Laporan

Tahap terakhir dari penelitian ini adalah memproses dan menginterpretasikan data dengan memanfaatkan program komputer. Setelah itu agar siap untuk seminar hasil, peneliti akan menyelesaikan dan menyusun laporan tentang temuan dan hasil penelitian. Kemudian peneliti memperbaiki laporan tersebut berdasarkan perbaikan dan saran dari pembimbing dan penguji.